



Acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques

Communication sur le progrès **2022**



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

01 | Le Pacte Mondial de l'ONU

Le Pacte Mondial des Nations Unies, lancé en 2000, représente la plus grande initiative internationale de responsabilité sociétale des entreprises. Elle est constituée de plus de 19000 participants dans 164 pays.

L'initiative représente un cadre d'engagement universel et volontaire, autour de 4 domaines principaux : les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

En étant adhérente, chaque entreprise s'engage à communiquer régulièrement sur ses actions et à agir en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU. Cet engagement est souligné par la rédaction et la publication annuelle de la Communication sur le Progrès (COP).

A partir de 2023, le format de la COP évoluera sous forme d'un questionnaire standardisé. ITS Group maintiendra également ce présent document afin de mettre à disposition de ses parties prenantes une présentation synthétique de ses engagements RSE.



Rédaction & Mise en page

Sarra MAJDOUB
Chargée de Missions RSE

Audrey BALMAIN
Graphiste



A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes.

Toujours avec la même détermination grandissante de s'engager pour le développement durable afin de garantir un demain meilleur, j'ai l'honneur de vous annoncer le renouvellement de notre soutien aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour la douzième année consécutive.



En conséquence, je vous invite à découvrir nos résultats RSE à travers les 4 thématiques du Pacte Mondial :

- Les Droits de l'Homme,
- Les normes internationales du travail,
- La protection de l'environnement,
- La lutte contre la corruption.

Nous mettons un point d'honneur à maintenir des discussions continues auprès des interlocuteurs en interaction directe ou indirecte avec nos activités afin de répondre à leurs attentes et exigences et à adopter une gouvernance responsable.

Par ailleurs, nous réaffirmons notre engagement pour renforcer le respect de ces 10 principes au sein de notre entreprise pour :

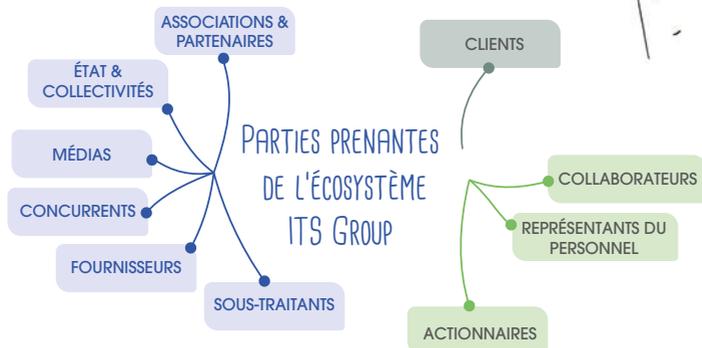
- Inscrire davantage notre démarche RSE dans notre système de management intégré responsable
- Améliorer nos performances RSE
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- Améliorer l'impact de nos activités sur notre environnement

Bonne lecture. ”

Le 24 octobre 2022

Jean-Michel Bénard

Président Directeur Général, ITS Group



02 | Les droits de l'Homme

ITS Group s'engage auprès de ses parties prenantes à respecter la législation relative aux droits de l'homme, notamment :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du citoyen de 1789,
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants,
- Le code du travail.

En l'occurrence, ITS Group œuvre quotidiennement pour l'amélioration de ses performances et ses résultats en la matière.

De même, ITS Group veille à ne contractualiser qu'avec des partenaires qui sont en conformité et qui respectent ces principes.

Par conséquent, ITS Group s'engage au respect des principes découlant du thème des Droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif au Droit de l'Homme,
- Ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.

RECONNAISSANCES

► ITS Group maintient la détention de différentes **reconnaisances**, depuis plusieurs années, qui illustrent les nombreux **engagements RSE** portés par le groupe.



73/100

C'est la note qui permet à ITS Group en 2022 d'obtenir le niveau gold et de se classer parmi les 5% d'entreprises les mieux notées par **EcoVadis** dans sa démarche RSE.

CERTIFICATIONS

● *ITS Services* ● *ITS Integra*

ISO 9001 ● ●

Système de Management de la Qualité

ISO 14001 ●

Système de Management Environnemental

ISO 27001 ●

Système de Management de la Sécurité de l'Information

CERTIFICATION HDS ●

LABEL EXPERT CYBER ●



RESSOURCES HUMAINES

► ITS Group accorde une grande importance aux **conditions de travail** et de **sécurité** de ses salariés.

ITS Group a obtenu la note de **76/100** lors d'une auto-évaluation sur le thème des **Droits Humains**. Cette auto-évaluation est élaborée par l'Afnor.

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

ITS Integra devient **partenaire de l'association IT-Junior** qui vise à dispenser des cours pratiques aux étudiants, à travers des cas d'entreprise. Elle permet également les placements de stagiaires et alternants.



FEUILLE DE ROUTE 2022

Élargir notre contribution à la protection des droits de l'Homme

- Élaborer** une Charte de Santé et Sécurité au Travail
- Sensibiliser** l'ensemble des collaborateurs aux enjeux de la santé et sécurité au travail.
- Multiplier** nos contributions associatives et les élargir au niveau national
- Élargir** notre contribution à la protection des droits de l'Homme
- Innovier et mettre en place** des actions solidaires pour lutter contre les changements climatiques

ACTIONS SOLIDAIRES



Banques Alimentaires

12kg

de denrées alimentaires distribués par les collaborateurs d'ITS Integra pour la Banque Alimentaire.



110 kg

de vêtements collectés en octobre 2021 au profit de l'association La Cravate Solidaire



9600 €

de dons pour Action Contre la Faïm grâce à sa participation au Challenge Contre la Faïm.



A l'occasion de la journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, ITS Group a été partenaire Gold du projet « expographique », élaboré par le collectif **«Mots et Maux de Femmes»**.

DROIT À L'ÉDUCATION

► ITS Group et ses entités mènent une **politique active** en faveur de l'éducation et de l'insertion des étudiants.

Le site de Lyon, sollicité par le ME-DEF, a créé une école au sein de

son agence, afin de **former en alternance** des jeunes, issus de filières scientifiques non IT, en tant qu'**ingénieurs Devops**.

La première promotion de 15 alternants aura lieu courant de l'année.

03 | Normes internationales du travail

ITS Group ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination et en respectant les droits de l'Homme et du droit du travail. Le groupe met ses collaborateurs au cœur de ses préoccupations. Allant du bien-être au travail à la gestion de carrière, les avantages sont multiples pour les salariés

Par ailleurs, ITS Group entretient un dialogue régulier avec les délégués du personnel dans le but d'améliorer la vie sociale de ses collaborateurs ainsi que les conditions de travail, comme en témoignent les accords collectifs d'entreprise applicables.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation
- Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribution à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



POLITIQUE SOCIALE

► Fort de sa politique de ressources humaines, ITS Group offre des **conditions de travail optimales** à ses salariés.



DEPUIS 12 ANS

29

nationalités différentes

2,53%

d'absentéisme
Versus le taux moyen
français : 5,10%

10

accords collectifs
signés depuis 2007

83,6%

de femmes cadres
parmi les 18,9%
de femmes salariées

HANDICAP

► ITS Group est particulièrement sensible au sujet du **handicap** et aide ses collaborateurs dans leurs démarches afin d'**améliorer leur quotidien** à travers sa politique active en faveur des personnes handicapées.



Choix de **prestataires référencés** ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) comme Cèdre et Saprena.



100%

des managers formés et sensibilisés au Handicap.

12%

de travailleurs handicapés occupant des postes de responsabilité.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

► Le bien-être au travail est une des priorités d'ITS Group

Dispositifs mis en place au sein du campus de Boulogne-Billancourt pour améliorer la qualité de vie au travail :

- Des espaces neufs dans un environnement calme proche des commodités et

transports

- Des espaces de travail adaptés et sécurisés
- Un restaurant d'entreprise
- Une terrasse et un court de tennis
- Des vestiaires et des douches



FORMATION

► La **politique de formation dynamique** d'ITS Group permet de développer et consolider les compétences, à la fois sur le **savoir-faire** et le **savoir-être**. Une politique active concernant le passage des certifications permet d'**accompagner** de la meilleure façon qu'il soit, tous les collaborateurs désireux de se **certifier** de manière autonome ou dans le cadre d'un cursus.

21 067

heures de **formations délivrées aux collaborateurs** en 2021
soit 25 h en moyenne par salarié

78%

des collaborateurs ont suivi une formation

8,6%

d'**alternants** au siège

FEUILLE DE ROUTE 2022

Renforcer notre politique sociale

- Mettre en place** des ateliers thématiques pour les collaborateurs, sur la gestion du stress dans le cadre de la santé et du bien-être au travail.
- Attirer davantage** de jeunes talents (développements des partenariats école)
- Créer** un campus ITS Group dans les années à venir

04 | La protection de l'environnement

Le développement durable et la protection de l'environnement représentent une partie intégrante des engagements d'ITS Group, disposant d'une solide politique environnementale. Au fil des années, le groupe a multiplié les partenariats afin de diminuer son impact sur l'environnement et sensibiliser ses collaborateurs sur le sujet. Actuellement de nouveaux dispositifs sont mis en place tout en renforçant ceux qui existent déjà.

L'enjeu éco-responsable étant un des axes majeurs de sa stratégie, ITS Group a placé la dimension environnementale au cœur du développement stratégique et économique de ses activités. Par conséquent, ITS Group promet de continuer à mener des actions pour préserver l'environnement et notamment d'étudier les possibilités d'adopter des technologies respectueuses de l'environnement.

De ce fait, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème de l'environnement consacré par le Pacte Mondial à savoir :

- L'application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement,
- Les prises d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- La mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



RIO+20
Conférence des Nations Unies
sur le développement durable



DÉVELOPPEMENT DURABLE

► ITS Group met un point d'honneur à **respecter l'environnement** et à le **protéger** en menant de multiples actions.

Gestion des consommations énergétiques

Lors des travaux effectués dans les locaux, les néons sont systématiquement remplacés par des **pavés LED**.

En 2017 et 2021, un **audit énergétique** a été réalisé pour dresser un résultat énergétique complet et dégager des plans d'actions visant à optimiser la consommation électrique des bâtiments.

Green IT

ITS Group veille à déployer des **solutions respectueuses de l'environnement** (Méthodes de virtualisation d'infrastructures, Services de Cloud qui permettent de réduire le nombre d'équipements utilisés et rationalisation de la présence au niveau des datacenters).

COLLECTES
2021

861 kg

de papier

57 kg

de cartouches d'encre

18kg

de gobelets en carton

1051Kg

de capsules de café

SOIT

18

arbres
sauvés

31500

litres d'eau
économisés

578

kg de CO₂
préservés

4200

kWh d'électricité
économisés

ÉVÈNEMENTS

► ITS Group s'implique chaque année dans l'organisation d'événements et d'activités pour sensibiliser ses collaborateurs à la protection et au respect de l'environnement.

SEMAINE
EUROPÉENNE
DU DÉVELOPPEMENT
DURABLE
20 - 26 SEPTEMBRE

1 quiz RSE, 5 questions posées
et 1 carte cadeau EthikDo
offerte à chaque gagnant,
tiré au sort !

BILAN CARBONE

5 930 t
de CO₂eBilan établi par **9 Greenly**

ÉCO-MOBILITÉ

► Depuis quelques années, la **transformation du parc automobile** est une des priorités d'ITS Group.

Le Groupe déclare en 2021
pour son parc automobile :

33 %

de véhicules électriques
et hybrides
contre 22,55% en 2020

90kg

de CO₂ émis par l'ensemble du
parc automobile
soit une diminution de 17%
depuis 2018

FEUILLE DE ROUTE 2022

Sensibiliser nos salariés et maîtriser nos impacts environnementaux

- Participer au recyclage de 100% des DEEE
- Augmenter le type de déchets recyclés
- Développer la mobilité verte

05 | La lutte contre la corruption

ITS Group accorde une grande importance à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes. Il invite ses collaborateurs, ainsi que toutes ses parties prenantes, à agir dans le respect des personnes privées et morales avec lesquelles ils travaillent, de l'écosystème qui les entoure et des règles de commerce applicables. Le groupe garantit ainsi une croissance pérenne et développe au sein de ses équipes le sentiment de fierté et d'appartenance.

ITS Group respecte la Convention de l'ONU et les principes fondamentaux de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économique), en matière de corruption. Il s'attache à développer des relations commerciales fondées sur l'éthique et la transparence.

De ce fait, ITS Group s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes.



OCDE



VALEURS D'ENTREPRISE

► ITS Group **fédère** ses collaborateurs autour de **3 valeurs communes** permettant de les responsabiliser et de renforcer l'esprit d'équipe et de synergie. Ils évoluent ainsi dans une ambiance de travail plus performante et s'impliquent dans la vie de l'entreprise.



ETHIQUE COMMERCIALE

► ITS Group veille au bon respect de la **loi Sapin 2** et mène plusieurs actions dans ce sens.



100%
des managers
sont formés à l'éthique via
notre Cursus Manager.

0

► poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.
► alerte remontée via la Procédure de lancement d'alerte professionnelle.



Grant Thornton

Contrôle des comptes
effectué annuellement par un
tiers indépendant.



Sensibilisation régulière des collaborateurs sur les questions d'éthique, de lutte anti-corruption etc.

Mise à jour de la **cartographie des risques** afin d'identifier en interne les activités plus exposées et ainsi prendre les mesures adéquates.

Rédaction d'un **nouveau code de conduite** de lutte contre la corruption qui a vocation à être intégré au règlement intérieur.



FÉLILLE DE ROUTE 2022

Prévenir davantage les risques de corruption

- Continuer d'améliorer l'évaluation des fournisseurs sur les critères d'anti-corruption, d'éthique et de transparence.
- Elaborer une charte Achats Responsables.
- Conduire une enquête sur les pratiques RSE des fournisseurs.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ITS Group
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - MIB Suisse - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - contact@itsgroup.com

www.itsgroup.com