ITS Group
RAPPORT RSE
JUILLET 2026
PUBLIC

Sommaire

Préambule 3

Modèle d'affaire 4

Notre démarche RSE 6

Une gouvernance responsable 8

La responsabilité sociale 13

La responsabilité environnementale 22

La responsabilité sociétale 28

Note explicative du rapport 32

PRÉAMBULE

“

À l'aube de ses 30 ans d'expertise, ITS Group accompagne les directions informatiques dans leurs évolutions technologiques grâce à sa maîtrise des infrastructures IT, du cloud, de la cybersécurité et des services managés. En plaçant la performance, la sécurité et la disponibilité des systèmes d'information au cœur de ses priorités, le Groupe répond aux enjeux croissants de la transformation numérique.

Dans ce contexte, l'essor de l'intelligence artificielle transforme progressivement les usages et les pratiques du secteur numérique. Source de nouvelles opportunités d'innovation et de performance, elle soulève également des enjeux majeurs en matière de sécurité, de gouvernance et de confiance. ITS Group accompagne ces évolutions avec une approche responsable, fondée sur la maîtrise des risques et l'accompagnement de ses collaborateurs et de ses clients.

Cette vision s'accompagne d'un engagement constant en faveur du développement durable. Les enjeux sociaux, environnementaux et sociétaux sont pleinement intégrés aux décisions et aux pratiques du Groupe afin de concilier performance et responsabilité.

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité de cette démarche, avec la volonté de renforcer son impact, et de poursuivre la structuration de nos actions. De nouvelles initiatives et avancées concrètes sont venues soutenir notre ambition de faire de la RSE un levier durable de création de valeur pour nos collaborateurs, nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes.

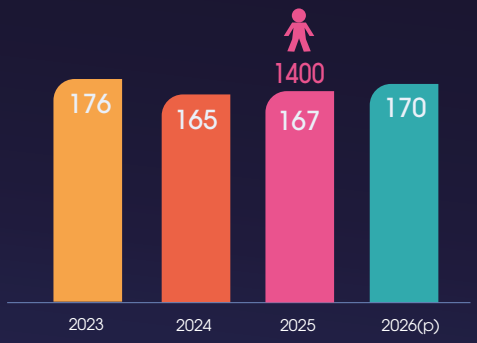
Ce rapport annuel s'inscrit dans une logique de transparence et poursuit les objectifs suivants :

- Identifier les principaux enjeux RSE auxquels notre organisation est confrontée
- Évaluer les actions mises en œuvre en 2025
- Définir les axes d'amélioration pour l'année 2026 ”

Jean-Michel Bénard
Président Directeur Général
ITS Group

MODÈLE D'AFFAIRES

1.ITS GROUP EN CHIFFRES



Evolution du chiffre d'affaires (en M€)
(p) CA prévisionnel

8
implantations
7 en France et 1 en Belgique

4
datacenters

1
centre multi services

2.NOS EXPERTISES MÉTIERS PAR ENTITÉ

ITS Services
Infrastructures & Opérations IT

Ingénierie des Infrastructures, agilité des Opérations, sécurisation opérationnelle, mise en place de l'Observabilité des systèmes d'informations et des métiers pour développer les performances business et IT Ops

ITS Integra
Cloud souverain & Services managés

Fourniture et Gestion multi-Cloud et Cloud hybride certifiés ultra-sécurisés, Services managés sur-mesure, SOC souverain managé et Automatisation de l'exploitation

ITS Ibelem
Pure player de la Mobilité, des Postes de travail & des Solutions Collaboratives

Intégrateur et centre de services dédié, ITS Ibelem accompagne les entreprises dans leurs projets de Digital Workplace et de Modern Management.

ITS Group Benelux
Spécialiste infrastructures et ingénierie de production

Fournisseur de compétences et de solutions dédiées à la performance des équipes IT pour garantir la fiabilité du SI sur le territoire Belge et ses alentours

ITS Eugena
Développement d'applications métiers

Développement, accompagnement et support sur des applications web métiers

BlueTrusty
Cybersécurité

Cabinet Pure Player de la Cybersécurité, offres de services packagées et accompagnement en assistance technique ou via centre d'expertise mutualisé - audit, sensibilisation, sécurité opérationnelle et gouvernance

Thémis conseil
Stratégie, Conseil et Assistance à maîtrise d'ouvrage

Alignement des organisation, des processus, des Systèmes d'Informations et des datas sur les enjeux business et métier. 3 practices sectorielles : Assurance de personne, Banque, Industrie & Services

3.ILS NOUS FONT CONFIANCE

4.NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION

Jean-Michel BÉNARD
Président Directeur Général

Philippe SAUVÉ
Directeur Général Délégué aux Finances et à l'Administratif

Stéphane GRANGE
Directeur des Ressources Humaines ITS Group

Denis GUIBÉ
Directeur Général ITS Services

Geoffroy DE LAVENNE
Directeur Général ITS Integra

Jean-Cédric MINIOT
Directeur Général ITS Ibelem

Stéphane REYTAN
Directeur Général ITS Eugena

Frédéric POULMARCH
Directeur Thémis Conseil

5.NOS VALEURS

L'AUTONOMIE

Que nos collaborateurs soient en mission, en région ou au siège, l'autonomie est une valeur très importante au sein de notre groupe. Nous partons du principe qu'il est important de leur faire confiance, et pour se faire, de leur donner des responsabilités.

LA PROXIMITÉ

Nous mettons un point d'honneur au suivi individualisé de chacun de nos collaborateurs. Chez ITS Group, la proximité se ressent dans la manière de travailler en équipe, mais aussi grâce à votre manager technique, qui vous écoute et suit votre évolution dans l'entreprise.

L'AMBITION

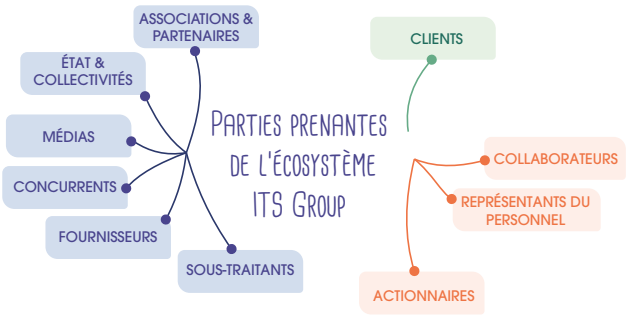
Notre ambition se traduit tout d'abord par les objectifs que nous nous fixons continuellement pour faire évoluer notre entreprise, nos collaborateurs, ainsi que la qualité de nos prestations. Mais elle se traduit aussi par nos efforts fournis au quotidien en termes d'innovations, qui nous permettent de proposer les solutions sur-mesure de demain à nos clients et partenaires.

6.NOS PARTIES PRENANTES

ITS Group veille à maintenir un dialogue régulier et structuré avec l'ensemble de ses parties prenantes.

En externe, ce dialogue prend la forme d'enquêtes de satisfaction adressées chaque année à nos clients et fournisseurs, complétées par des canaux d'échange tels que nos sites internet, nos newsletters mensuelles et nos publications sur les réseaux sociaux.

En interne, la communication est assurée via le Comité Social et Économique (CSE), les enquêtes collaborateurs, l'intranet, ainsi que les sites et réseaux de communication internes des entités du Groupe. Ces outils permettent d'impliquer les équipes, de partager les avancées et de faire remonter les besoins.



NOTRE DÉMARCHE RSE

1.ORGANISATION ET PILOTAGE DE LA DÉMARCHE RSE

Depuis 2022, ITS Group a mis en place un service RSE directement rattaché à la Direction Générale. Sa mission : porter les engagements du Groupe en matière de développement durable et les intégrer dans l'ensemble de ses activités, aussi bien en interne qu'en externe.

La dynamique RSE est animée par un comité qui se réunit chaque mois pour suivre les actions en cours, évaluer les résultats et orienter les priorités futures. Les directeurs généraux des différentes entités sont également associés à cette démarche lors des comités de direction, garantissant ainsi une coordination globale et une implication transversale.

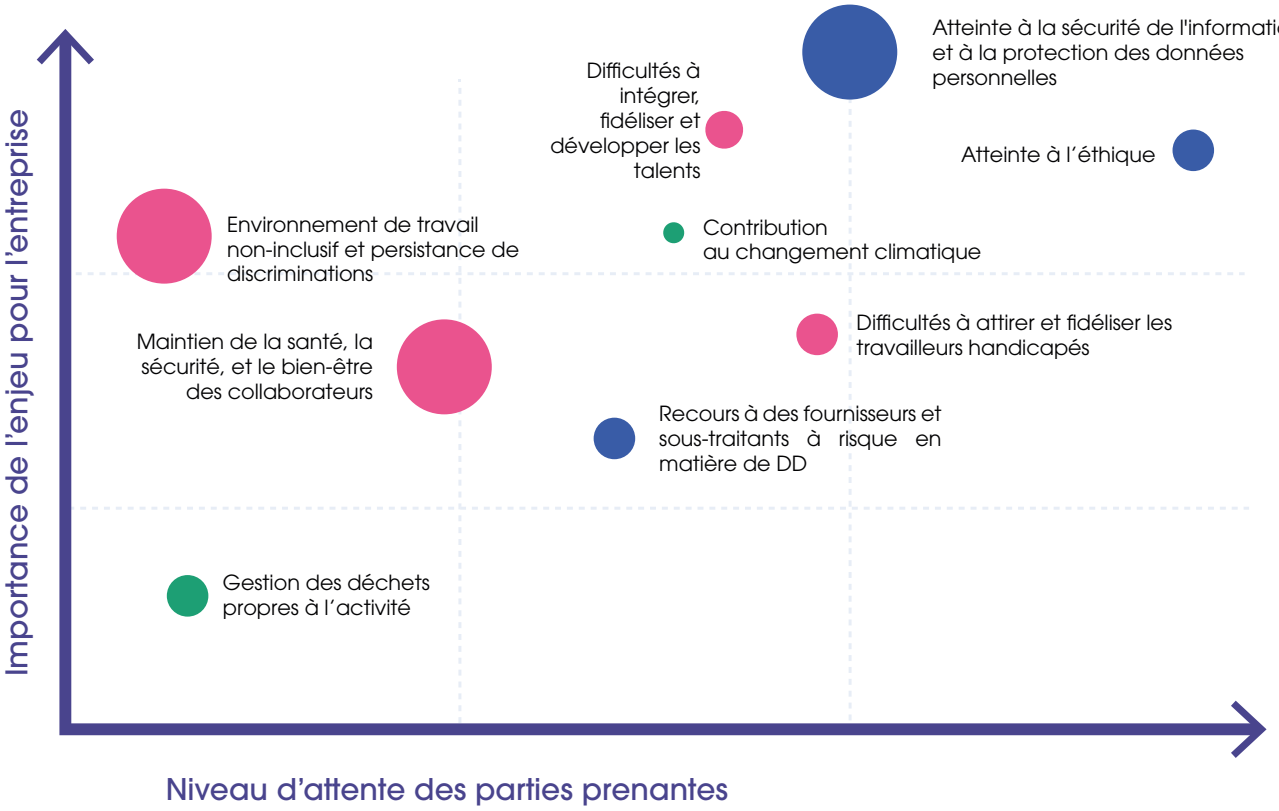
2.IDENTIFICATION DES RISQUES RSE

ITS Group a identifié et formalisé les principaux risques extra-financiers susceptibles d'affecter ses activités. Cette analyse, structurée autour des enjeux sociaux, environnementaux, éthiques et de gouvernance, permet d'anticiper les impacts potentiels et d'orienter les actions prioritaires du Groupe.

Risque RSE	ODD associé	Stratégie de l'UES face au risque RSE
Atteinte à l'éthique		• p 9 & 10
Atteinte à la sécurité de l'information (SI) et à la protection des données personnelles		• p 10 & 11
Recours à des fournisseurs et sous-traitants à risque en matière de DD		• p 11 & 12
Difficultés à intégrer, fidéliser, et développer les talents		• p 19, 20 & 21
Maintien de la santé, la sécurité, et le bien-être des collaborateurs		• p 18 & 19
Environnement de travail non-inclusif et persistance de discriminations		• p 14 &15
Difficultés à attirer, intégrer et accompagner les travailleurs handicapés		• p 15 & 16
Gestion des déchets propres à l'activité		• p 23
Contribution au changement climatique		• p 27

3.MATRICE DE MATÉRIALITÉ DES RISQUES RSE

Pour orienter sa stratégie de manière cohérente et ciblée, ITS Group a construit une matrice de matérialité, mise à jour annuellement, permettant d'identifier les thématiques prioritaires au regard de leurs impacts et de leur importance. Véritable outil d'aide à la décision, elle accompagne la définition de nos priorités et le déploiement de nos actions en matière de développement durable.



Typologie du risque

Gouvernance Environnement Social

Niveau de conformité

Faible Conformité moyenne Totale

Une gouvernance responsable : garantir la pérennité de l'entreprise

L'engagement RSE d'ITS Group s'inscrit dans la stratégie globale de pilotage de l'entreprise et émane directement de la Direction Générale. Notre démarche repose sur une gestion structurée et exigeante, intégrant des engagements forts en matière de responsabilité environnementale, sociale, économique, sociétale, ainsi qu'en cybersécurité, un enjeu central dans notre cœur d'activité.

1.ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE RSE

Pour assurer **la progression de sa démarche**, ITS Group s'appuie sur des référentiels reconnus à l'échelle nationale et internationale.

Global Compact

Chaque année, nous renouvelons notre engagement auprès du **Pacte Mondial des Nations Unies**, en publiant une **Communication sur le Progrès** (CoP) détaillant nos actions autour de ses quatre piliers fondamentaux :

- Les droits de l'Homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption.

> Consultez notre COP 2025 pour plus de détails

Ecovadis

Évalués depuis 2012, nous avons obtenu en 2025 la note de **77/100**. Ce résultat nous positionne parmi les **7 % des entreprises les mieux évaluées** par EcoVadis tous secteurs et toutes tailles confondus, et dans le top 4 % de notre secteur. Cette médaille Silver, dans un contexte d'évaluation toujours plus exigeant, témoigne de la **solidité de notre démarche RSE** et de notre engagement à poursuivre sa progression.

Certifications

ISO 9001

ISO 14001

ISO 27001

HDS
Hébergeur Certifié Données de Santé

INTERNATIONAL STANDARD ON ASSURANCE ENGAGEMENTS
ISAE 3402 Type 1

2.ÉTHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique des affaires demeure un pilier structurant de notre engagement RSE. En 2025, nous avons poursuivi le **déploiement de notre parcours de sensibilisation**, en assurant un suivi rigoureux de la formation initiée en 2023 en partenariat avec le cabinet Nicomak.

Au 31 décembre 2025, **44 % des collaborateurs** ont suivi cette formation, contre 38% au 31 décembre 2024. Ce rythme témoigne d'une montée en puissance progressive, soutenue par des actions de communication internes au sein du Groupe.

0
poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.

100%
des managers sont formés à l'éthique via notre Cursus Manager.

0
alerte remontée via la Procédure de lancement d'alerte professionnelle.

Charte éthique

Référence commune à l'ensemble de l'UES, la **Charte Éthique**, mise à jour en avril 2022, continue de guider nos comportements et décisions au quotidien. En phase avec les **grands standards internationaux** (Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, Code du Travail, OIT, Pacte Mondial, Charte de la Diversité), elle participe au **renforcement de la culture d'intégrité** et du **sentiment d'appartenance** au sein des équipes.

Corruption

Conformément aux exigences de la **loi Sapin 2**, ITS Group maintient un **dispositif robuste** pour prévenir les risques de corruption : code de conduite dédié, évaluation des risques, comité éthique, et procédure d'alerte interne assurent une vigilance constante. Ce socle de prévention fait partie intégrante de notre **démarche de conformité**.

Pratiques anticoncurrentielles

L'accent mis depuis 2022 sur la **lutte contre les pratiques anticoncurrentielles** se poursuit. Une **cartographie des risques** a été élaborée et un guide de bonnes pratiques a été mis à disposition de tous les collaborateurs sur l'intranet, afin de garantir des comportements éthiques dans nos interactions commerciales.

Charte IA

Face à l'essor de l'intelligence artificielle, ITS Group a engagé une démarche visant à favoriser un **usage responsable, sécurisé et maîtrisé** de ces technologies. Afin d'encadrer ces pratiques, une Charte IA a été déployée auprès de l'ensemble des collaborateurs. Véritable cadre de référence, elle rappelle les règles de sécurité, de confidentialité et de bon usage applicables au sein du Groupe, tout en contribuant à prévenir les risques liés aux usages non maîtrisés de l'IA. Cette initiative s'inscrit pleinement dans notre démarche d'éthique des affaires.

3.SÉCURITÉ INFORMATIQUE

La **sécurité des données et des infrastructures IT** est au cœur des enjeux stratégiques d'ITS Group.

ITS Integra, excellence en Hébergement et Conformité

ITS Integra, reconnu pour ses standards élevés en sécurité, détient la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) depuis février 2019 et la certification ISO 27001 depuis 2013, affirmant ainsi son engagement dans l'amélioration continue de la sécurité des données sensibles.

- **Politique de sécurité rigoureuse** structurée autour de quatre enjeux clés : renforcement de la sécurité des Systèmes d'Information, garantie de la résilience et de la disponibilité des plateformes Cloud, industrialisation des environnements, et conformité aux cadres réglementaires et normatifs.
- **Conformité RGPD** en prenant des mesures strictes telles que la mise en conformité des sites internet du groupe, le maintien d'un registre des activités de traitement, et la mise en œuvre d'analyses d'impact sur la protection des données.
- **Renforcement de l'authentification :** En 2023, ITS Integra renforce la sécurité des accès aux applications SaaS en mettant en place une authentification forte sur plusieurs interfaces, telles que le portail client et le bastion de sécurité Wallix. Cette mesure améliore significativement la sécurité de l'accès aux données et aux ressources critiques.
- **Certifications et reconnaissances :** la certification **ISO/IEC 27001:2022** et le maintien de la certification **HDSv2** démontrent une expertise et une conformité aux exigences spécifiques au secteur. En 2024, ITS Integra a validé la norme **ISAE 3402 Type 1**, qui permet d'apporter la preuve de l'existence et de l'efficacité de son dispositif de contrôle interne. Toujours soucieuse de maintenir des standards élevés, ITS Integra entame en milieu d'année 2024 le processus de qualification **SecNumCloud** de ses offres ITSecureCloud et ITSecureKube. Cette qualification est délivrée par l'ANSSI, un label de confiance attribué aux prestataires de services Cloud attestant d'un niveau optimal de qualité, de sécurité et de confiance de leurs services. ITS Integra a validé le premier jalon J0 en septembre 2025, et le J1 en décembre 2025.

ITS Services, renforcement de la Sécurité de l'Information

Chez ITS Services, la cybersécurité est un enjeu qui s'inscrit dans la stratégie globale de l'entreprise visant à apporter de la confiance à nos parties prenantes. Cela se traduit par une **certification ISO 27001:2022** obtenue en 2024 et renouvelée en 2025 sur un large scope soutenant une démarche d'amélioration continue de nos systèmes de protection et de défense et apportant une preuve de maturité cyber à la hauteur des attentes de notre écosystème clients et partenaires. Les axes de la cyber sécurité développés et renforcés en 2025 sont :

- **Acquisition et maitrise des technologies de sécurité** visant à protéger notre patrimoine informationnel contre les cybers menaces avancées (APT).
- **Formation et Sensibilisation pour tous les collaborateurs d'ITS Services** afin de renforcer la culture de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.
- **Capacité à la résilience de nos activités critiques** en particulier garantie de continuité/reprise des activités proposées à nos clients en cas de cyber crise.
- **Prise en compte et respect des contraintes réglementaires et juridiques** de nos clients en tant que fournisseur de premier rang.

4.ACHATS RESPONSABLES

Notre **politique d'achats responsables** repose sur un socle structurant d'**actions complémentaire**s, qui visent à intégrer progressivement les enjeux RSE à toutes les étapes du processus d'achat.

À ce jour, plusieurs leviers sont mobilisés :

- **Charte d'Achats Responsables**, formalisée en 2022, partagée systématiquement avec nos fournisseurs et accessible en ligne afin de les engager à intégrer une démarche éthique, sociale et environnementale dans leurs pratiques
- **Evaluation annuelle des fournisseurs**, permettant d'identifier leur niveau de maturité RSE
- **Intégration de clauses sociales et environnementales** dans les contrats et les conditions générales d'achats
- **Déploiement d'un plan d'action post-évaluation**, axé sur un suivi renforcé avec les fournisseurs les plus engagés
- **Cartographie des risques RSE** liés aux achats

Evaluation RSE des fournisseurs

Quelques chiffres de notre dernière évaluation fournisseurs 2025 - Sur l'ensemble des répondants :

- **30%** sont signataires de notre Charte d'Achats Responsables vs 14% en 2024
- **98%** sont basés en France
- **40%** disposent d'une politique d'achats responsables
- **32%** ont été évalués par EcoVadis
- **32%** disposent des certifications ISO 14001, ISO 27001, ISO 9001...
- **16** ont partagé des initiatives concrètes (réparation de matériel, éco-conception, mécénat, événements à faible impact, télétravail optimisé...)
- **26%** se sont engagés dans stratégie bas carbone et 4 parmi eux l'ont validé par la méthodologie SBTi
- **+10** sont prêts à co-construire des indicateurs de suivi carbone ou à collaborer sur des solutions numériques durables

Cartographie des risques d'achats liés à la RSE

ITS Group décline ses achats comme suit :

- **Cœur de métier :** prestation intellectuelle, matériel informatique, logiciels et licences, services cloud et hébergement.
- **Indispensable :** fourniture de bureau et consommables, flotte automobile, électricité et téléphonie.
- **Utile :** services de nettoyage, assurance, évènementiel.

Chaque achat a été évalué sur les critères de gouvernance, environnementaux et sociaux selon 3 niveaux de risques pour chacun des critères :

Faible	Moyen	Elevé

Cette étude a permis d'obtenir les résultats suivants :

Famille d'achat **Cœur de métier**	Risque RSE		
	Gouvernance	**Environnemental**	**Social**
Prestation intellectuelle	Moyen	Faible	Moyen
Matériel informatique	Faible	Elevé	Elevé
Logiciels et licences	Moyen	Faible	Faible
Services cloud et hébergement	Elevé	Moyen	Faible

Famille d'achat **Indispensable**	Risque RSE		
	Gouvernance	**Environnemental**	**Social**
Fourniture de bureau et consommables	Faible	Faible	Faible
Flotte automobile	Faible	Elevé	Faible
Electricité	Faible	Elevé	Faible
Téléphonie	Faible	Moyen	Faible

Famille d'achat **Utile**	Risque RSE		
	Gouvernance	**Environnemental**	**Social**
Services de nettoyage	Faible	Faible	Moyen
Assurance & banques	Moyen	Faible	Faible
Evènementiel	Moyen	Moyen	Faible

Feuille de route - Pilier gouvernance responsable

Axe	Objectif	Résultat 2024	Résultat 2025
Gouvernance Responsable	Atteindre une évaluation Ecovadis Gold d'ici 2027	Gold	**Silver**
Achats Responsables	35% des fournisseurs évalués en RSE d'ici 2026	25%	**25%**
	50% de chartes AR signées d'ici 2026	30%	**30%**
Ethique des Affaires	50% des collaborateurs formés à l'éthique professionnelle d'ici 2026	38%	**44%**

La responsabilité sociale : assurer l'équité, la diversité et le dialogue social

ITS Group s'appuie sur une politique RH structurée et inclusive, pensée pour garantir à chacun de ses collaborateurs un cadre de travail stimulant, où l'épanouissement individuel alimente la performance collective. Tout au long de l'année, cette politique se traduit par des actions concrètes, centrées sur le bien-être, le respect et la valorisation des talents.

1. RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

La protection des droits fondamentaux reste un socle inébranlable de notre démarche. ITS Group veille à respecter les principes inscrits dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ainsi que dans le Code du Travail français. Ces engagements sont formalisés dans notre Charte Éthique et se traduisent par des actions concrètes en faveur de :

- Lutte contre la discrimination
- Lutte contre le harcèlement
- Protection des données personnelles
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- Droit à l'éducation
- Droit à la formation
- Lutte contre le délit de marchandage
- Lutte contre le travail dissimulé
- Lutte contre le travail forcé
- Lutte contre le travail des enfants

2. ÉGALITÉ, DIVERSITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Signataire de la Charte de la Diversité depuis **2009**

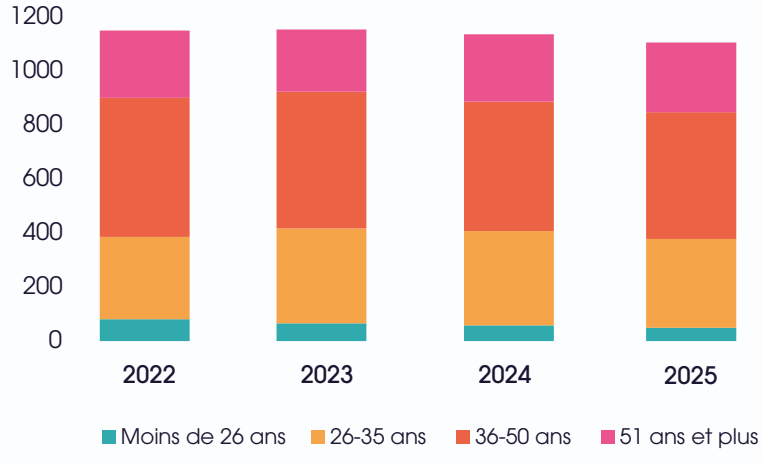
92/100

à l'index EGAPRO en 2025

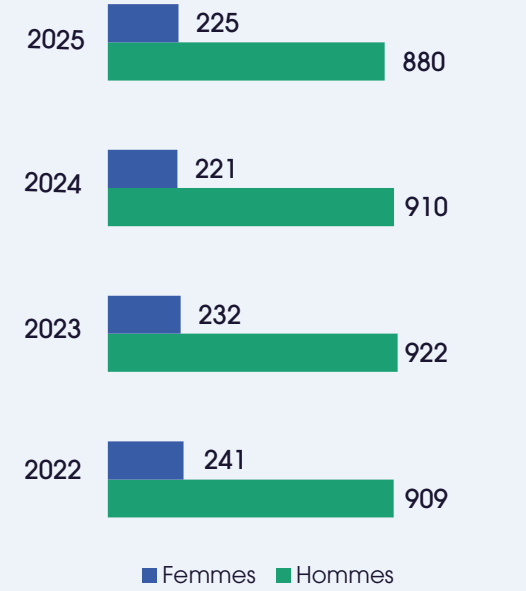
vs 90,27% EN 2024

Diversité au sein de l'UES en chiffres

Répartition de l'effectif par âge



Répartition de l'effectif par sexe



Mobilisés pour les droits des femmes

À l'occasion de la **Journée internationale des droits des femmes**, ITS Group a renouvelé son engagement en organisant, du 9 au 13 mars 2025, une semaine de sensibilisation. Les collaborateurs ont participé à un **quiz** quotidien sur les droits des femmes, une animation ludique, assortie de chèques-cadeaux qui sensibilise aux enjeux de l'égalité. Des **témoignages de collaboratrices** ont également été partagés sur nos canaux de communication, pour encourager d'autres femmes à se tourner vers les **métiers du numérique**.

3.HANDICAP

IITS Group poursuit et renforce son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, à travers des actions concrètes menées en interne comme en externe.

Une politique handicap renouvelée pour mieux accompagner les collaborateurs

À la suite d'un diagnostic réalisé avec l'Agefiph en 2024, ITS Group a identifié plusieurs axes de progrès visant à renforcer l'intégration, le maintien dans l'emploi et l'accompagnement des collaborateurs en situation de handicap. Ces travaux ont conduit au déploiement de nouvelles mesures s'inscrivant dans la politique handicap du groupe dès le début de l'année.

› Parmi les principales avancées :

- Mise en place d'une **autorisation d'absence rémunérée** d'une demi-journée pour faciliter les démarches administratives liées à une première demande ou au renouvellement de la RQTH

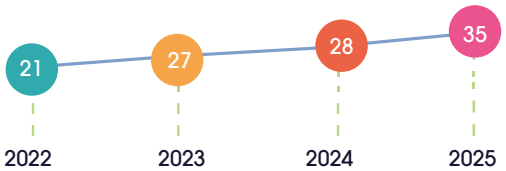
- **Déploiement de chèques CESU** à hauteur de 1 000 € par an afin de soutenir les collaborateurs en situation de handicap dans leurs besoins d'aide à domicile, d'assistance ou de garde

- **Sensibilisation au handicap** via des contenus dédiés dans la Minute RSE

En interne, la sensibilisation des équipes se poursuit :

100%
des managers formés aux enjeux liés au handicap,
avec un accompagnement spécifique en cas d'intégration d'un collaborateur reconnu RQTH.

Nombre de salariés en situation de handicap



Handi-sensi

Depuis octobre 2025, le cabinet JLO, en partenariat avec l'Agefiph, intervient auprès de nos managers et recruteurs à travers des **sessions de sensibilisation « Handi-Sensi »**. Organisées en visioconférence et conçues de manière ludique et interactive, ces sessions ont pour objectifs de **déconstruire les idées reçues** liées au handicap, de mieux comprendre les acteurs et les étapes du maintien dans l'emploi, ainsi que de présenter les dispositifs et solutions d'accompagnement existants au sein du groupe.

55%
des managers et recruteurs ont participé à une session handi-sensi
en 2025

En externe, ITS Group élargit son impact via plusieurs initiatives :

Des partenariats avec des structures engagées comme les ESAT Cèdre, Good Daily et Saprena, ainsi que Joam, une entreprise adaptée spécialisée dans le bien-être en entreprise, renforcent notre engagement à soutenir l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Depuis 2022 une participation active au DuoDay, une initiative qui permet de créer des binômes entre collaborateurs ITS et personnes en situation de handicap externes à l'entreprise pour favoriser l'inclusion professionnelle. En 2025, 7 duos ont été constitués.

ITS Group soutient également l'inclusion par le sport : en avril 2025, l'athlète paralympique Sofyane Mehiaoui parrainé par ITS Integra, est venu initier les collaborateurs au basket fauteuil.

Thémis Conseil, entité du groupe, a contribué à la **réflexion sur les enjeux de perte d'autonomie** en publiant un article dans le 27ème numéro du magazine du CRAPS (Cercle de Réflexion et d'Analyse sur la Protection Sociale).

Zoom sur le DuoDay

En novembre 2025, dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapée, ITS Group a participé de nouveau au DuoDay. Ainsi 7 duos ont été formés par des collaborateurs engagés qui ont offert un aperçu de métiers variés tels que chargé(e) de recrutement IT et administrateur Linux. Plus qu'une journée d'immersion, le DuoDay s'est imposé comme un moment d'échange et d'apprentissage mutuel, mettant en lumière l'engagement d'ITS Group en faveur de l'inclusion et la richesse de la diversité au sein de l'entreprise.

INTERVIEW

Pourquoi as-tu participé au DuoDay ?

Parce que ça me ramène au sens de ce que je fais. On parle tous de "recrutement humain", mais le DuoDay est l'un des rares jours où ça se matérialise vraiment. J'avais envie d'ouvrir les portes de mon quotidien, de montrer qu'on peut travailler dans l'IT et de tendre la main à quelqu'un qui cherche sa place.

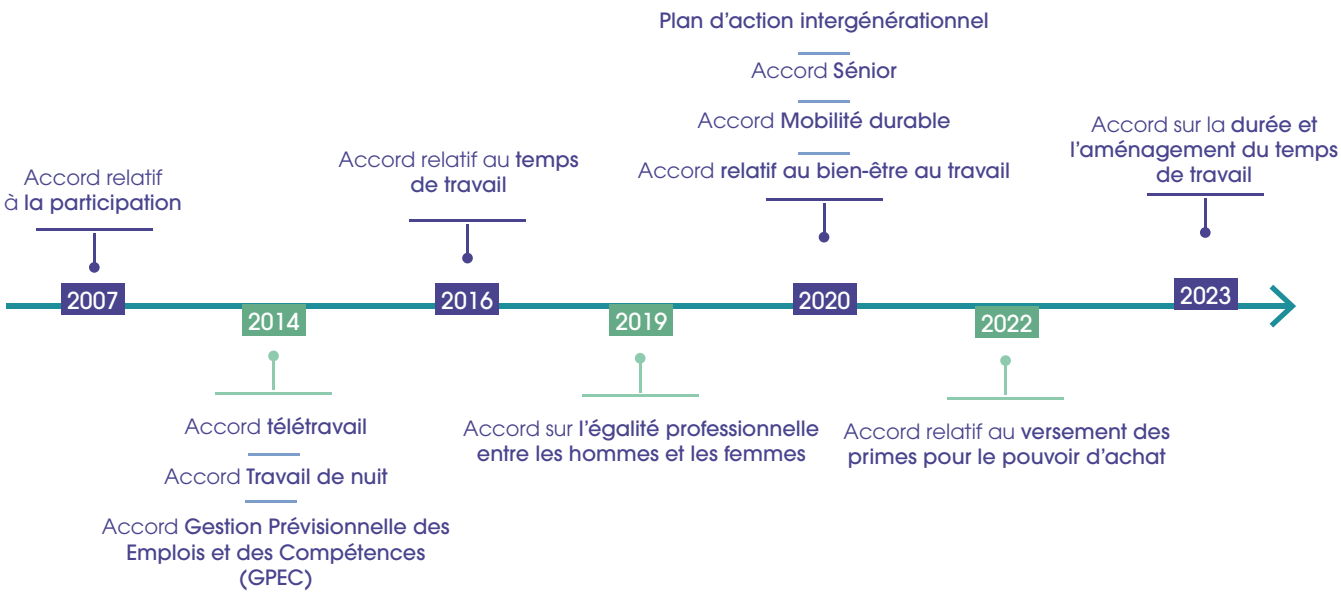
Que t'a apporté cette journée ?

Beaucoup d'humilité, et aussi une petite piqûre de motivation. Voir quelqu'un redécouvrir le métier que je fais au quotidien, ça m'a fait du bien. Je suis rentré chez moi avec l'impression d'avoir transmis quelque chose... mais aussi d'avoir reçu. Ça m'a rappelé pourquoi j'aime ce métier : la rencontre.

Ronan - Parrain 2025
ITS Services

4.DIALOGUE SOCIAL : LES ACCORDS D'ENTREPRISE

L'UES s'engage à assurer un dialogue social actif avec les instances représentatives du personnel. A ce jour, plusieurs accords sont en vigueur au sein de l'UES :



Représentants du personnel, réunions, accords et conventions

	2022	2023	2024	2025
% des collaborateurs couverts par des représentants des salariés formellement élus	100	100	100	100
% des collaborateurs couverts par des conventions collectives concernant les conditions de travail	100	100	100	100
Nombre des représentants du personnel	17	17	17	17
Nombre de réunions avec les représentants du personnel	11	11	10	10
Accords en vigueur	11	12	12	12
Accords signés dans l'année	0	4	2	2

5.SANTÉ & SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Santé & sécurité

La santé et la sécurité des collaborateurs restent **au cœur des priorités** d'ITS Group, avec une vigilance continue pour garantir des conditions de travail respectueuses, sûres et adaptées.

La **Charte Santé & Sécurité**, déployée depuis 2022, continue d'accompagner nos **actions de prévention** et d'animation interne autour de ces enjeux.

DEPUIS 2021

100%
de sites opérationnels pour lesquels une évaluation des risques de santé et sécurité au travail a été effectuée

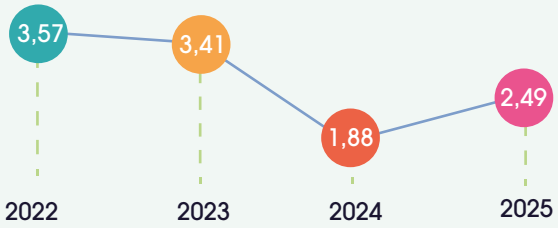
100%
des collaborateurs dans tous les sites représentés dans un comité paritaire de santé et sécurité au travail

DEPUIS 2021

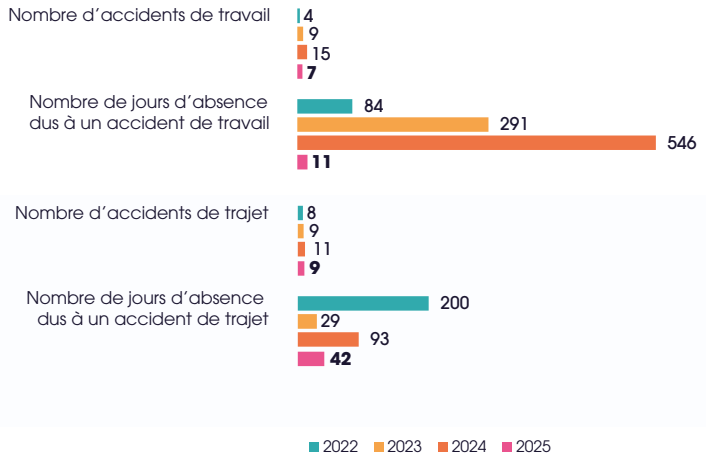
› En complément, des sessions de formation spécifiques ont été organisées en 2025 avec :

- **11** collaborateurs formés sur l'**exercice évacuation**
- **13** collaborateurs formés sur l'**exercice évacuation et EPI**
- **8** collaborateurs habilités **B0-H0-H0V**, pour les interventions électriques

Taux d'absentéisme



Accidents de travail et de trajet



Bien-être au travail

› Une culture d'entreprise axée sur le partage et l'inclusion

En 2025, ITS Group a poursuivi ses actions en faveur du bien-être au travail à travers des temps conviviaux, organisés tout au long de l'année, visant à renforcer la cohésion, encourager le lien entre les équipes et offrir à chacun un cadre de travail équilibré et humain. **Au niveau du Groupe**, plusieurs événements ont rythmé l'année pour fédérer les collaborateurs : galette des rois, déjeuner d'été, soirée raclette, Noël des enfants...

Les entités du Groupe ont également contribué à cette dynamique. Ainsi, ITS Services a maintenu un rythme régulier d'afterworks, de soirées d'agence, et d'activités de team building (paint ball, karting…) avec notamment 12 événements recensés dans le sud-ouest. ITS Integra a alterné petits-déjeuners, afterworks, activités sportives (karting), dans une logique d'inclusion et de partage des valeurs.

› Promouvoir la qualité de vie au travail

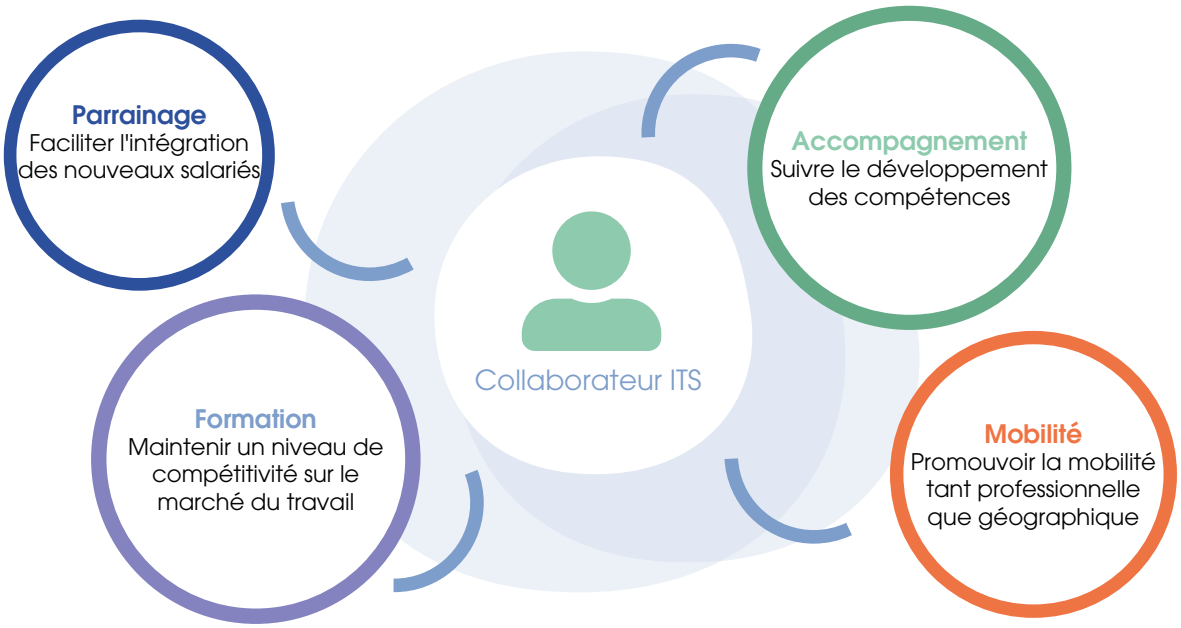
En juin 2025, ITS Group a lancé sa première édition de la **Semaine pour la Qualité de Vie et des Conditions de Travail** (QVCT), en partenariat avec notre assureur GAN ANIPS, Welii et Goalmap. À cette occasion, **plusieurs ateliers** ont été proposés aux collaborateurs au siège et en agences, en présentiel ou à distance : gestion du stress, sophrologie et ostéopathie. Au total, près de 100 participations ont été enregistrées sur l'ensemble des ateliers.

› Encourager l'activité physique et la prévention santé

A l'occasion de **Movember,** nos collaborateurs ont participé à un challenge connecté interentreprises organisé par Treko. Conçu pour bouger, s'amuser et briser les tabous sur la **santé masculine**, ce défi propose un programme dynamique qui mêle séances sportives, quiz de prévention et missions individuelles ou collectives.

Face à 11 autres entreprises, notre équipe ITS Group s'est hissée à la 4ème place, avec 54 176 points, 4 026km parcourus, et une moyenne de 47 minutes d'activité par jour

6.DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN



	2022	2023	2024	2025
Nombre d'heures de formation	24092	19 206	23 945	12798
Nombre de collaborateurs formés	893	863	865	693
% de collaborateurs formés	77%	75%	76%	66%
Nombre d'heures en moyenne par collaborateurs formés	27	22	28	18
% de collaborateurs ayant reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	63.5%	70.2%	70%	83.1%

Formations liées à la carrière ou visant l'acquisition de compétences :

Entités	Effectif moyen annuel	Nombre formés	Taux
ITS Group	40	22	55%
ITS Services	697	523	75%
ITS Integra	162	57	35%
ITS Ibelem	57	4	7%
ITS Eugena	30	5	17%
Thémis Conseil	68	7	10%
TOTAL	**1054**	**618**	**59%**

Formations des managers :

Les managers suivent un parcours de formation, le **Cursus Manager.**
Cette formation a pour but de permettre à un manager chez ITS Group de :

- **Asseoir sa légitimité** de manager
- **Animer son équipe** au quotidien et piloter l'activité
- **Gérer la performance** et manager dans la durée

7.RÉMUNÉRATION

ITS Group déploie une **politique de rémunération** alignée avec les exigences légales françaises, dans un souci constant de **justice sociale** et de **reconnaissance du travail**. L'ensemble de nos collaborateurs étant basé en France, nous bénéficions d'un **cadre réglementaire rigoureux**, garantissant l'équité salariale et le respect des droits fondamentaux.

Nous réaffirmons notre engagement à garantir un **salaire de subsistance** à tous les collaborateurs. En France, cette notion est incarnée par le **SMIC**, reconnu comme tel par la Fondation internationale WageIndicator. ITS Group applique ce principe depuis plusieurs années, avec 0 % de salariés rémunérés au SMIC depuis 2022, confirmant la solidité de notre engagement.

Notre politique repose sur plusieurs leviers structurants :

- Adhésion à la **convention collective Syntec**, qui définit une grille salariale spécifique à notre secteur, systématiquement supérieure au minimum légal
- Mise en œuvre d'une **grille de rémunération interne**, prenant en compte les compétences, l'expérience et les responsabilités de chacun, afin d'assurer une rémunération juste, cohérente et motivante
- Application à l'ensemble du périmètre ITS Group, avec une vigilance particulière portée à l'**équilibre entre reconnaissance financière et équité sociale**

	2022	2023	2024	2025
% de collaborateurs au SMIC	0%	0%	0%	0%
% d'employés en interne payés en dessous du salaire de subsistance	0%	0%	0%	0%
% d'employés en interne couverts par l'analyse du salaire de subsistance de référence	100%	100%	100%	100%
% d'employés en interne et de travailleurs contractuels payés en dessous du salaire de subsistance	0%	0%	0%	0%
% d'employés en interne et de travailleurs contractuels couverts par l'analyse du salaire de subsistance de référence	100%	100%	100%	100%

Feuille de route - Pilier social

Axe	Objectif	Résultat 2024	Résultat 2025
Égalité, diversité et lutte contre les discriminations	Atteindre au moins 85 sur l'Index d'Égalité Professionnelle	79	**92**
	Maintenir un taux d'au moins 80% de femmes au statut cadre	90%	**91**
	Atteindre 50% de femmes au sein des organes de gouvernance d'ici 2030	25%	**21%**
Handicap	Atteindre 6% de salariés en situation de handicap	3%	**3%**
	Sensibiliser 85% des managers et recruteurs au handicap d'ici fin 2026	-	**55%**
Rémunération	Garantir 100% de salaires au-dessus du SMIC	100%	**100%**

La responsabilité environnementale : maîtriser nos impacts & préserver les ressources naturelles

Minimiser notre impact environnemental reste un pilier essentiel de la stratégie d'ITS Group. En 2025, nous avons poursuivi nos efforts en renforçant notre collaboration avec des partenaires engagés et en menant de nouvelles actions de sensibilisation et d'amélioration continue.

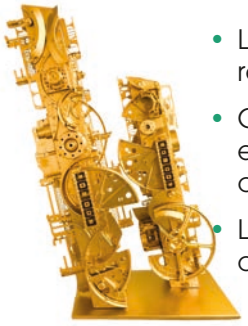
L'obtention de la certification ISO 14001 pour l'ensemble des entités du Groupe en 2023 marque une étape structurante dans notre démarche. Elle atteste de la maturité de notre système de management environnemental et de notre volonté de conduire nos activités dans le respect des ressources naturelles, dans une logique de progrès permanent.

1. GESTION DES DÉCHETS ET RECYCLAGE

ITS Group s'inscrit dans une démarche de gestion responsable des déchets de bureau, en partenariat avec CEDRE, acteur engagé de l'économie sociale et solidaire. L'ensemble des déchets générés sur notre site de Boulogne-Billancourt (papier, cartons, gobelets, capsules, mégots, etc.) est trié et collecté pour être recyclé, contribuant à une meilleure valorisation des ressources et à la réduction de notre empreinte environnementale.

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)

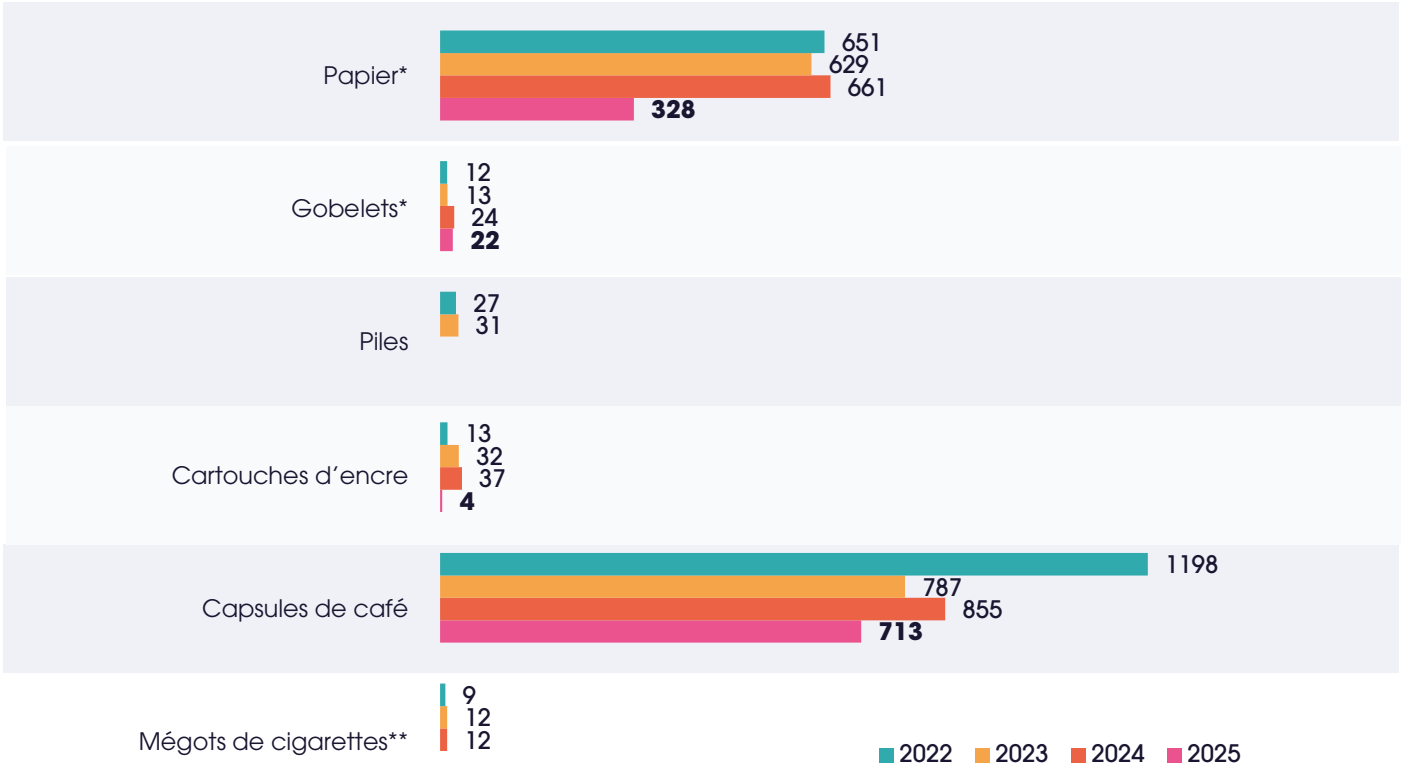
› Plusieurs actions sont menées :



- La collecte est assurée par des prestataires spécialisés, dans le strict respect de la réglementation en vigueur.
- Certains de ces équipements sont remis à Nicolas Delay, artiste engagé qui leur donne une seconde vie sous forme d'œuvres d'art, afin de sensibiliser à l'impact environnemental du numérique.
- Lorsque les équipements sont encore fonctionnels, ils sont donnés à des associations, afin de favoriser le réemploi solidaire.

1605 kg
de DEEE collectés

Quantité de déchets de bureau collectés et recyclés en kg



* La diminution des quantités de papier et de gobelets en carton collectés est due à la rationalisation de leur utilisation. En effet, plusieurs actions de sensibilisation ont lieu tout de long de l'année concernant l'utilisation du papier.

** Consciente de l'impact néfaste des mégots de cigarette sur l'environnement, ITS Group a mis en place 3 cendriers permettant de les collecter et les revaloriser, depuis avril 2022 au siège de Boulogne-Billancourt. Les mégots, après traitement, sont mélangés avec d'autres déchets comme des textiles. Ce mélange crée une préparation pâteuse injectée dans les centrales de cimenteries. Elle est utilisée à la place des énergies fossiles, qui sont très polluantes.

2.GESTION DE LA CONSOMMATION DES RESSOURCES

ITS Group continue de réduire la consommation électrique de ses bâtiments et datacenters, dans une logique de sobriété énergétique.

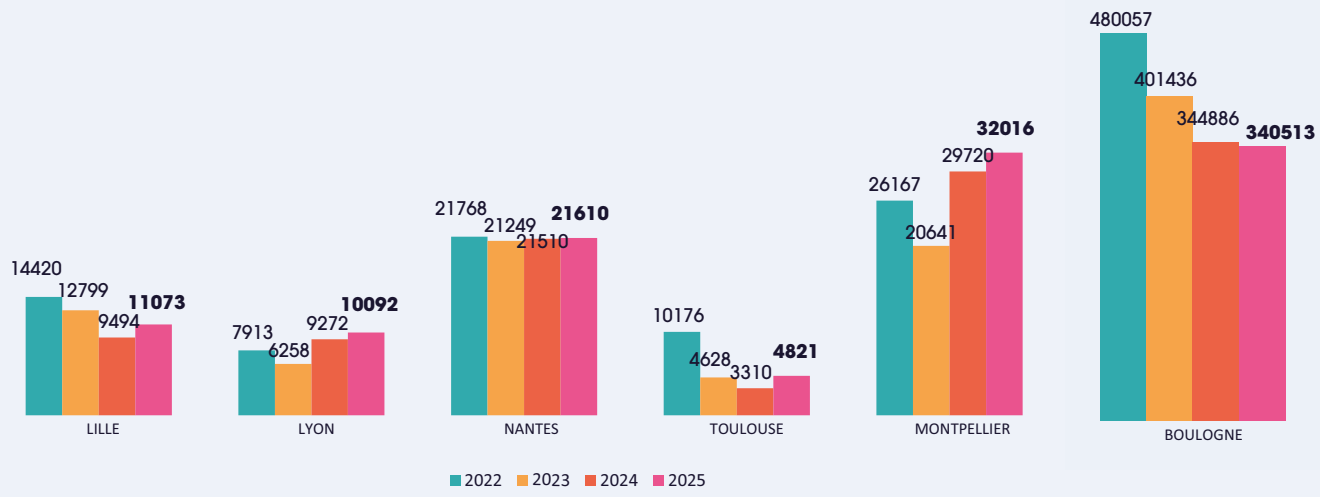
Consommation électrique des bâtiments

En 2025, ITS Group poursuit la dynamique d'optimisation énergétique engagée ces dernières années sur ses sites. Sous la coordination des Services Généraux, les dispositifs déjà en place continuent de produire des effets concrets en matière de réduction de consommation, tout en garantissant le confort des collaborateurs au quotidien.

La stratégie s'appuie sur plusieurs leviers complémentaires :

- Amélioration de l'**isolation thermique**,
- **Éclairage LED et détection de présence**,
- **Mise en veille automatisée** des équipements informatiques,
- **Actions de sensibilisation** à la gestion responsable de l'énergie

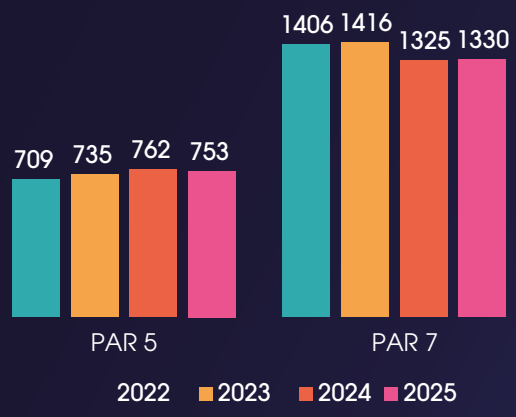
Consommation électrique des bâtiments par agence



Consommation électrique des datacenters

ITS Integra, filiale du Groupe spécialisée en hébergement et Système d'infogérance hors site, sous-traite à son fournisseur **Digital Realty** deux datacenters présents sur deux localités différentes, en France.

› Consommations d'électricité des datacenters (Gwh)



Les variations de la consommation électrique sont fortement liées au nombre de prestations fournies aux clients. Malgré une augmentation de plus de 10 % du nombre d'équipements hébergés, nous avons réussi à maintenir une consommation relativement stable dans nos datacenters, illustrant notre capacité à optimiser les ressources énergétiques.

› Performance de nos datacenters en chiffres

	PAR5	PAR7
PUE	1.45	1.29
WUE	0	0
GEC	1 (Hydro)	1 (Hydro)
CUE	0,0567	0,0567

- **PUE (Power Usage Effectiveness) :** Indicateur de l'efficacité énergétique globale d'un datacenter, mesurant la part d'énergie réellement utilisée pour les équipements informatiques.
- **WUE (Water Usage Effectiveness) :** Mesure la quantité d'eau utilisée pour le refroidissement des infrastructures.
- **GEC (Green Energy Coefficient) :** Taux d'électricité issue de sources renouvelables utilisée par le datacenter.
- **CUE (Carbon Usage Effectiveness) :** Évalue les émissions de CO_2 liées à la consommation énergétique du datacenter.

› Dispositifs liés à la réduction de la consommation énergétique des datacenters

- Echangeurs et économiseurs d'air
- Cold corridor
- Installation de variateurs de vitesse
- Aspiration de l'air froid/chaud
- Design des infrastructures de climatisation et électriques
- Gestion des lumières sur site
- Optimisation de l'utilisation des fluides (humidificateur, circuits d'eau, glycol)
- Régulation et optimisation de la production de froid (pilotage centralisé des chillers)
- Mise en place de serveurs plus puissants permettant une utilisation optimale des machines
- Utilisation du HVO100, un gazole paraffinique de synthèse, fabriqué à partir d'éléments 100% renouvelables et certifié durable. Produit à partir d'huiles végétales ou de retraitement des déchets, il est conforme à la directive énergies renouvelables de l'Union Européenne. Le HVO est une alternative sûre aux carburants fossiles et peut le remplacer sans risque
- Renouvellement progressif des équipements obsolètes (+7ans) pour gagner en efficience énergétique
- Audit avec les ingénieurs du fournisseur pour vérifier l'étanchéité des racks et optimiser le placement des dalles perforées
- Utilisation systématique de blanking panels

3. PRATIQUES LIÉES AU GREEN IT

En complément des bonnes pratiques déjà mises en œuvre (virtualisation, rationalisation des infrastructures, matériel de dernière génération, etc.), de nouveaux outils et initiatives viennent renforcer notre démarche de sobriété numérique. En 2025, les entités du Groupe ont accentué leurs efforts pour développer des solutions innovantes, mesurer précisément l'impact environnemental des usages numériques, et promouvoir une gestion plus efficiente des ressources informatiques.

Voici les dispositifs phares mis en œuvre :

- **Reporting GreenOps**
  ITS Integra
  Déploiement d'un outil permettant aux clients de mesurer la consommation électrique et les émissions de CO_2 de leurs ressources hébergées au sein de nos datacenters.

- **MOOC INR**
  ITS Group
  Mise à disposition des collaborateurs du MOOC Numérique Responsable de l'INR pour maîtriser les fondamentaux du secteur.

- **Conférence RSE**
  ITS Group
  Organisation d'une conférence dédiée à un enjeu majeur : « Comment développer une filière numérique plus durable et soutenable ? », réunissant cinq experts. Une cinquantaine de clients ont assisté à cet événement accueilli dans les locaux de Voyageurs du Monde.

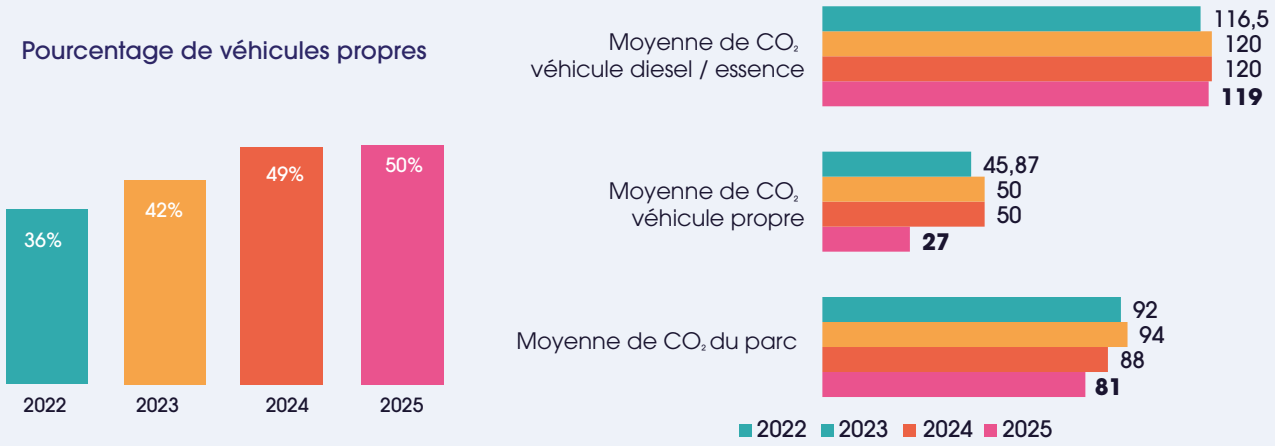
- **Concours CUBE Datacenters**
  ITS Integra
  En 2025 ITS Integra a participé de nouveau à ce challenge en tant que contributeur indirect aux côtés de Digital Realty pour tester de nouvelles approches afin d'identifier des leviers d'efficacité énergétique applicables à plus grande échelle.

- **PushManager**
  ITS Ibelem
  Intégration d'un reporting dédié à l'empreinte carbone des flottes mobiles, facilitant l'optimisation et la valorisation des engagements RSE des entreprises.

4.DÉPLACEMENTS DES COLLABORATEURS

L'UES poursuit ses efforts pour limiter l'impact environnemental lié aux déplacements professionnels. Plusieurs leviers sont mobilisés pour réduire les émissions de la flotte automobile et encourager des pratiques de mobilité plus durables :

- **Retrait** progressif des véhicules anciens et énergivores
- **Optimisation des temps de trajet** des collaborateurs en mission
- **Développement du télétravail,** aussi bien au siège qu'en clientèle
- **Encouragement** aux réunions et formations à distance
- **Promotion des modes de déplacement vertueux :** covoiturage, indemnité kilométrique vélo, et élargissement du parc de véhicules électriques et hybrides



5.BILAN CARBONE

Depuis 2021, ITS Group réalise chaque année la mesure de son empreinte carbone, selon les critères suivants :

- **Périmètre temporel :** Année N-1
- **Périmètre organisationnel :** L'ensemble des entités du Groupe (ITS Services, ITS Integra, ITS Ibelem, ITS Eugena, Thémis Conseil)
- **Périmètre opérationnel :** Scopes 1, 2 et 3 complets
- **Périmètre géographique :** Toutes les implantations (siège et agences régionales)
- **Méthodologie :** Méthodologie Bilan Carbone® officielle, conforme à l'ISO 14064-1 (PRG 100)
- **Sources de données :** Fichier des écritures comptables (FEC), consultations internes, et données physiques spécifiques (mobilité, achats, consommation énergétique, matériel informatique).

Jusqu'en 2024, cette approche nous a permis d'établir un suivi annuel précis de nos émissions de gaz à effet de serre et de mettre en place des plans d'actions adaptés.

Une nouvelle méthodologie

En 2025, au regard de son ambition de nous engager formellement auprès de la **SBTi** (Science Based Targets initiative) ITS Group a fait évoluer sa méthodologie de comptabilisation carbone.

Afin de renforcer la robustesse, la comparabilité et l'alignement international de ses données environnementales, le Groupe a choisi d'adopter le **GHG Protocol**, standard international de référence en matière de comptabilité carbone, en complément de la **méthodologie Bilan Carbone®**.

Ainsi, notre bilan carbone 2024 a été réalisé selon les deux référentiels, avec l'accompagnement du cabinet de conseil Kossop.

Cette double lecture permet à ITS Group de préparer son alignement avec les exigences de la SBTi tout en conservant la continuité de son historique de reporting. *Les résultats du bilan carbone 2025 sont en cours de finalisation et feront l'objet d'une communication complémentaire.*

Feuille de route - Pilier environnemental

Axe	Objectif	Résultat 2024	Résultat 2025
Numérique responsable	Sensibiliser 20% des collaborateurs au numérique responsable d'ici 2027	-	**8,4%**
Gestion des déchets et recyclage	Recycler l'ensemble des déchets de bureau au siège de Boulogne-Billancourt	100%	**100%**
Gestion de la consommation des ressources	Diminuer de 5% par an l'électricité des bâtiments	8%	**8%**
Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Réduire les émissions du scope 3 de 30% d'ici 2030	5000 tCO_2eq	**-**
Déplacement des collaborateurs	Réduire de 10% par an les émissions de CO_2 liées aux déplacements des collaborateurs	620 tCO_2e	**-**

La responsabilité sociétale : tisser des liens durables avec notre écosystème

ITS Group poursuit son engagement sociétal à travers des initiatives solidaires, en mettant l'accent sur l'inclusion, le soutien aux publics vulnérables et l'engagement actif de ses collaborateurs.

1.ACTIONS SOLIDAIRES

Aviation Sans Frontières

Depuis plusieurs années, ITS Group soutient Aviation Sans Frontières, association humanitaire qui intervient partout dans le monde pour acheminer l'aide d'urgence et accompagner les plus vulnérables. Nous renouvelons régulièrement notre engagement, notamment à travers notre participation à leur dîner de gala annuel en soutien à leurs missions.

2.MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Depuis 2021, ITS Services déploie un programme de mécénat de compétences en partenariat avec la plateforme Kolabee. En 2025, ce dispositif s'est poursuivi et élargi.

- **21 collaborateurs impliqués**, dont 20 d'ITS Services (900 jours) et 1 d'ITS Eugena (33 jours)
- **10,62%** du temps d'intermission consacré au mécénat
- **14 associations soutenues**, avec des missions allant du développement web à la gestion de projet agile, en passant par les pratiques DevOps ou les opérations IT.

Parmi les associations accompagnées :

A Bras Cadabra

Soutien aux familles et aux services de néonatalogie et de pédiatrie

On remplit le frigo

Aide aux étudiants en situation de précarité.

EmerGa

Prévention et secourisme

Pet's Rescue France

Protection des animaux et sensibilisation

SolidariFood

Lutte contre le gaspillage alimentaire

Treecolor Alliance

Restauration de forêts et lutte contre la déforestation

Cette démarche permet de mettre les compétences techniques de nos équipes au service de projets associatifs à fort impact social.

3.ÉDUCATION, INCLUSION & ENGAGEMENT NUMÉRIQUE

Programme "Cybersecurity Analyst"

ITS Group Benelux

Mené avec Digitalcity.brussels, Actiris et Bruxelles Formation, ce programme a permis de **former 12 apprentis sur 89 jours**, avec un taux d'embauche en CDI de 80%.

Formation Cybersécurité

ITS Services

En 2025, ITS Services a lancé une nouvelle formation en cybersécurité, cette fois au siège, en partenariat avec EPITA et France Travail. **15 apprentis suivent cette formation intensive de 80 jours**, dans le cadre du dispositif POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle) de France Travail, conçu pour **accompagner les demandeurs d'emploi vers des métiers d'avenir**. Les apprentis auront validé la formation en 2026.

4. ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

Chez ITS Group, les collaborateurs sont au cœur de la dynamique RSE. Leur implication est essentielle pour faire vivre nos engagements au quotidien, à travers des actions de sensibilisation, de formation et de participation active aux temps forts collectifs.

Fresque du Climat

La **Fresque du Climat** est un atelier collaboratif et pédagogique fondé sur les données du GIEC. Il permet de mieux comprendre les mécanismes du changement climatique et d'identifier des leviers d'action.

En 2024, 7 collaborateurs ont été formés à l'animation de la Fresque afin de déployer ces ateliers en interne à partir de 2025. La première session a eu lieu en décembre chez Thémis Conseil.

En 2025, nos fresqueurs ont animé 9 sessions au sein de nos locaux, sensibilisant 64 collaborateurs.

SEDD

Semaine Européenne du Développement Durable

ITS Group s'est une nouvelle fois mobilisé lors de la SEDD, du 18 septembre au 9 octobre 2024 pour sensibiliser les équipes à la transition écologique dans un cadre à la fois engageant et convivial :

- **ITS Green Challenge** via l'application Squad Easy : quiz, défis photo et déplacements responsables
- **Massages Amma** assis, organisés par JOAM, entreprise adaptée
- **Petit-déjeuner** en partenariat avec l'entreprise adaptée Good Daily

Minute RSE

Lancée en 2022, **« La Minute RSE »** est une **newsletter interne** mensuelle qui met en lumière les initiatives du Groupe, relaie les temps forts RSE et partage des contenus de sensibilisation.

Elle permet de maintenir un **lien constant** entre **les collaborateurs et les engagements** du Groupe.

5.PARTENARIATS ENGAGÉS

ITS Group s'appuie sur des partenariats durables avec des structures engagées dans les transitions écologique et sociale. Ces collaborations s'inscrivent dans une logique de long terme :

Charte Plan Climat de GPSO

en tant que signataire, ITS Group soutient la transition écologique du territoire Grand Paris Seine Ouest

Planet Tech'Care

engagement renouvelé pour un numérique responsable.

Reforest'Action

ITS Services

3 initiatives à impact environnemental et social :

- En Afrique du Sud (Projet Kuzuko) : restaurer des pâturages dégradés et préserver la biodiversité
- Au Maroc (Projet Taza) : créer des vergers diversifiés et moderniser les pratiques agricoles
- En France (Forêt de Saint-Privat en Corrèze) : contribuer à la restauration des forêts et à la résilience des écosystèmes

6.SPONSORING

En novembre 2025, ITS Group a été sponsor officiel de l'événement Movember x Republik au Théâtre Mogador, une journée dédiée à la santé mentale en entreprise. Au programme : des témoignages inspirants, des tables rondes et des échanges entre experts, dirigeants et acteurs engagés autour de sujets tels que le bien-être au travail et la résilience.

Feuille de route - Pilier sociétal

Axe	Objectif	Résultat 2024	Résultat 2025
Promotion du développement durable	Organiser au moins 2 évènements RSE pour l'ensemble collaborateurs	3	**3**
Engagement communautaire	Soutenir au moins 5 projets associatifs	4	**5**
Mécénat de compétences	Mobiliser au moins 100 jours de mécénat de compétences par an	741	**933**

NOTE EXPLICATIVE DU RAPPORT

1.OBJECTIFS DU REPORTING

Assurer des données fiables et garantir un comparatif valable d'une année sur l'autre.

2.PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Sauf indication spécifique par indicateur, les données sociales sont consolidées pour la totalité des sociétés de l'Unité Economique et Sociale à savoir ITS Services, ITS Integra, ITS Ibelem, Themis Conseil et ITS Eugena. Les entités situées hors France n'entrent pas dans le périmètre des données environnementales et sociétales.

	Données Sociales	Données sociétales	Données environnementales	Données économiques
Méthode de collecte	Logiciel de paie Sage	Contrats de partenariats	Factures fournisseurs, bordereau de suivi des déchets (BSD)	Logiciels financiers
Périmètre des indicateurs	100% des effectifs en France (hors sites situés à l'étranger)	Siège L'UES ITS	100% des surfaces de l'UES en France (eau, électricité, CO_2) Recyclage : Siège ITS	Ensemble de l'UES
Services Impliqués	Services : • Ressources Humaines, • Qualité, • Administratif et Financier	Services : • Ressources Humaines, • Qualité, • Moyens généraux	Services : • Qualité, • Moyens généraux • Data centers	Service Administratif et Financier

3.PÉRIODE DE REPORTING

L'ensemble des informations fournies dans le reporting RSE de l'UES couvre une période de 12 mois, **du 1er janvier au 31 décembre 2025**, correspondant à l'**exercice fiscal de la société**.

Les informations 2022, 2023 et 2024 sont fournies afin de permettre une comparabilité des données.

4.PLANNING

La collecte de données est réalisée au cours du premier trimestre de l'année afin de pouvoir extraire les données de l'année précédente.

5.CONTRÔLE

Les données sont vérifiées en interne, avant publication, par comparaison avec les données de l'année précédente.

6.INDICATEURS

Les indicateurs utilisés dans le reporting de l'UES ont été définis à partir de plusieurs référentiels internationaux reconnus en matière de RSE tels que la loi Grenelle II de l'Environnement, The Global Reporting Initiative (GRI 4), et la norme ISO 26000.

A côté, l'UES énumère un certain nombre de thématiques non applicables au regard de l'activité du Groupe :

- Les moyens de la lutte contre la précarité alimentaire et en faveur du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable
- L'économie circulaire
- La biodiversité et la réhabilitation des habitats naturels
- Le devoir de vigilance

Focus sur les indicateurs sociaux

› Effectifs Groupe

Définition : Tous les contrats CDI, CDD, contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, présents au 31.12.2025

Exclusion : Les stages, longues maladies, congés maternité et autres personnels non actifs

› Entrées Groupe

Définition : Tous les démarrages de contrats des collaborateurs, y compris les conversions de stage en CDI et les transferts d'entité

Exclusion : Les conversions de contrat de travail de CDD à CDI

› Sorties Groupe

Définition : Toutes les fins de contrats de collaborateurs y compris les transferts d'entité

Exclusion : Les conversions de contrat de travail de CDD à CDI

› Absentéisme

Définition : Nombre de jours ouvrés non travaillés (de façon imprévue) comparé au nombre de jours ouvrés normalement travaillés sur la période

Exclusion : Les jours d'absences prévus (congés, RTT, congés sans solde, congés exceptionnels et sabbatiques, maternités, paternités

Précisions : Taux d'absentéisme = Nombre de jours maladie / (effectif fin d'année x 218 jours travaillés = nombre de jours travaillés potentiellement) x 100

Le report des absences dans le logiciel de paie est effectif le mois suivant l'absence.

› Accidents de travail

Définition : Tous les accidents survenus par le fait ou à l'occasion du travail, quelle qu'en soit la cause, y compris les déplacements approuvés pour se rendre à un lieu de rendez-vous pendant ses heures de travail et en partant de son adresse professionnelle de rattachement

Précisions : Ne sont comptabilisés que les accidents de travail accepté par la CPAM

› Accidents de trajet

Définition : Tout accident qui survient à un salarié pendant le trajet effectué :

- Entre sa résidence et son lieu de travail
- Entre son lieu de travail et le lieu de la pause déjeuner

› Formation

Définition : 100% des effectifs ayant suivies des formations continues (7heures/jour)

Précisions : Les heures de formation liées aux contrats de professionnalisation sont inclues dans le calcul.

› Taux de turn-over

Définition : ((Nombre de départs au cours de l'année N + Nombre d'arrivées au cours de l'année N) /2) / Effectif au 1er janvier de l'année N

Interlocuteurs ITS Group

Jean-Michel BENARD
Président Directeur Général
+33 (0)1 78 89 35 00
jmbenard@itsgroup.com

Paloma CATTELAN
Chargée de missions RSE
+33 (0)1 78 89 34 30
pcattelan@itsgroup.com

Photographies © Adobe Stock