



Communication *sur le* progrès 2025

POUR UN ENGAGEMENT RESPONSABLE AU QUOTIDIEN



01

Le Pacte Mondial de l'ONU

Depuis son lancement en 2000 par le Secrétaire Général des Nations Unies, le Pacte Mondial s'est imposé comme la plus grande initiative internationale pour promouvoir le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Aujourd'hui, ce programme rassemble 25 493 participants répartis dans 167 pays, soutenus par 62 réseaux locaux. Il offre un cadre universel et volontaire, structuré autour de dix principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2009, ITS Group s'engage à contribuer activement à cet élan mondial en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD). Ce plan d'action global vise à bâtir un avenir plus inclusif et prospère, tout en répondant aux enjeux cruciaux de notre époque.

Chaque année, nous partageons nos progrès à travers la Communication sur le Progrès (COP), un document qui témoigne de nos initiatives, de nos réalisations et de notre engagement continu en faveur d'une croissance durable et responsable.



Rédaction & Mise en page

Paloma CATTELAN
Chargée de Missions RSE

Audrey BALMAIN
Graphiste

“

À l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos clients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires et de l'ensemble de nos parties prenantes,

Dans un contexte où les enjeux environnementaux et sociétaux se renforcent, nous réaffirmons avec détermination notre engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, pour la dix-septième année consécutive.



Cette Communication sur le Progrès présente les actions menées en 2025 et les avancées réalisées autour des quatre piliers du Pacte Mondial :

- La protection des droits de l'Homme
- Le respect des normes internationales du travail
- La préservation de l'environnement
- La lutte contre la corruption

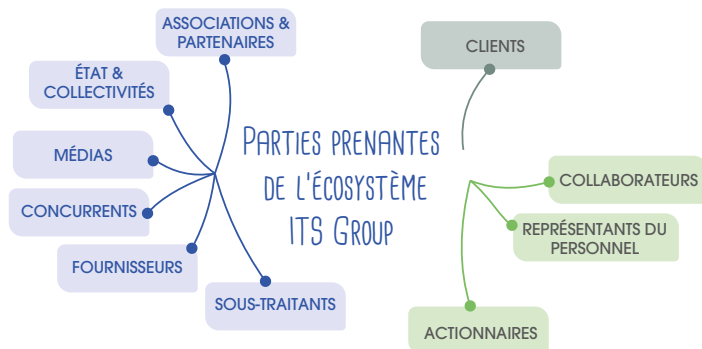
Conscients de notre responsabilité, nous poursuivons une démarche d'amélioration continue en renforçant le dialogue avec l'ensemble de nos parties prenantes. Cette dynamique nous permet d'identifier plus finement leurs attentes et d'y répondre de manière transparente et responsable.

Par ailleurs, nous confirmons notre engagement à intégrer davantage les principes du Pacte au cœur de notre stratégie. Cet engagement se traduit notamment par :

- La consolidation de nos actions en faveur de la transition environnementale
- Le renforcement de notre impact social et sociétal
- L'amélioration continue de nos pratiques en matière d'éthique et de gouvernance

Je vous invite à découvrir, à travers ce rapport, l'ensemble de nos actions et de nos progrès, et vous en souhaite une excellente lecture.”

Le 18 mai 2026
Jean-Michel BÉNARD
 Président Directeur Général, ITS Group



02

Les droits de l'Homme

Chez ITS Group, nous plaçons le respect des droits de l'Homme au cœur de nos engagements. Cet engagement s'étend à toutes nos parties prenantes et se traduit par l'application des principes suivants :

- L'adhésion aux principes fondamentaux de la Déclaration des droits de l'Homme et du citoyen de 1789
- Le respect des conventions internationales établies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), incluant la protection des travailleurs, l'interdiction du travail forcé et celle du travail des enfants
- La conformité avec le Code du travail

Dans cet esprit, ITS Group travaille chaque jour à renforcer ses pratiques et ses résultats en matière de respect des droits fondamentaux. Nous veillons également à ce que nos partenaires contractuels partagent et respectent ces valeurs essentielles.

En tant qu'entreprise engagée dans le Pacte Mondial des Nations Unies, nous réaffirmons notre responsabilité à :

- Promouvoir et protéger les droits de l'Homme dans toutes nos activités.
- Nous abstenir de toute complicité, directe ou indirecte, dans des violations des droits de l'Homme.

RECONNAISSANCES

ITS Group continue de détenir plusieurs **distinctions prestigieuses** qui témoignent des **nombreux engagements** en matière de RSE que le groupe a pris au fil des années.



RESSOURCES HUMAINES

ITS Group place son capital humain au cœur de sa stratégie, reconnaissant que la réussite et l'évolution de l'entreprise reposent avant tout sur ses collaborateurs.

ACTIONS SOLIDAIRES



Aviation Sans Frontières

Depuis plusieurs années, ITS Group soutient Aviation Sans Frontières, association humanitaire qui intervient partout dans le monde pour accompagner l'aide d'urgence et accompagner les plus vulnérables.



Collecte auprès de la Banque Alimentaire depuis 2021

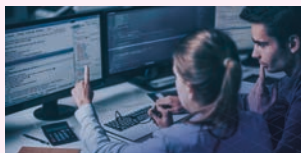
Chaque année, les collaborateurs d'ITS Group font du bénévolat dans des magasins partenaires de la Banque Alimentaire de Boulogne Billancourt.



Soutien à l'événement Movember x Republik au Théâtre Mogador

Cette année, ITS Group a sponsorisé cette journée de témoignages et de tables rondes dédiée à la santé mentale en entreprise.

ÉGALITÉ, DIVERSITÉ & LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2009, ITS Group encourage l'égalité et obtient un score de **92/100** sur l'index Egapro 2025, soit une évolution de 13 points par rapport à 2024.

À l'occasion de la **Journée internationale de lutte pour les droits des femmes**, le 8 mars 2025, ITS Group a organisé une semaine de **sensibilisation**. Chaque jour, un quiz sur les droits des femmes était proposé, avec des chèques-cadeaux à la clé.



Des témoignages de collaboratrices ont également été partagés sur nos canaux de communication, pour encourager d'autres femmes à se tourner vers les métiers du numérique.

77/100

Cette année, ITS Group poursuit son engagement RSE en obtenant un score de 77/100 dans l'évaluation EcoVadis, avec la médaille Argent.

Ce résultat nous place dans le top 4 % de notre secteur d'activité à l'échelle mondiale.

<https://recognition.ecovadis.com/V/EqBtBt-VA6kaxJ0e8ExwCQ>

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Depuis son lancement par ITS Services en 2021, en partenariat avec **Kolabee** une plateforme d'engagement dédiée, le mécénat de compétences a continué de s'étendre en 2025.



Cette année, **21 collaborateurs** ont participé :

- 20 collaborateurs d'ITS Services : 900 jours
- 1 collaborateur d'ITS Eugena : 33 jours

Ce mécénat a permis de soutenir **14 associations**, à travers des missions variées et enrichissantes, incluant le **développement, la gestion de projet agile, les opérations et les pratiques DevOps**.

03

Normes internationales du travail

Engagé dans la promotion de l'égalité des chances, ITS Group rejette toute forme de discrimination et met en œuvre des pratiques en conformité avec les droits de l'Homme et les normes du droit du travail.

Nous plaçons nos collaborateurs au centre de nos priorités, leur offrant un cadre favorable à leur épanouissement professionnel et personnel, soutenu par une variété d'avantages pensés pour leur bien-être.

Un dialogue continu avec les représentants du personnel permet d'améliorer les conditions de travail et de renforcer la qualité de la vie sociale, comme en témoignent les accords collectifs adoptés.

En cohérence avec les engagements du Pacte Mondial, ITS Group veille à :

- Assurer la liberté d'association et le droit à la négociation collective,
- Lutter contre toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- Contribuer à l'éradication du travail des enfants,
- Promouvoir l'équité et l'inclusion en éliminant toute forme de discrimination dans l'emploi et les professions.



POLITIQUE SOCIALE

Offrir un environnement inclusif où bien-être et évolution professionnelle vont de pair.

CHARTRE
DE LA
DIVERSITÉ

DEPUIS 15 ANS

31

nationalités différentes

2,49%

d'absentéisme

91%

de femmes cadres

12

accords collectifs

FORMATION

Accompagner nos talents, partager notre expertise et toujours accompagner vers l'avenir.

12 798

heures de formations délivrées aux collaborateurs en 2025 soit 18h en moyenne par collaborateur

66%

des collaborateurs ont bénéficié d'une formation

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Renforcer les liens entre collaborateurs à travers des moments de partage et de convivialité.



FORMATION EMPLOI CYBERSÉCURITÉ

ITS Group Benelux



6 mois de formation
10 embauches en CDI

En partenariat avec :



FORMATION INTENSIVE EN CYBERSÉCURITÉ

ITS Services



80 jours de formation
15 apprentis
100% d'embauche en CDI

En partenariat avec :



HANDICAP

Favoriser l'inclusion pour garantir un environnement adapté à tous.

55%

des managers et recruteurs sensibilisés au Handicap via les sessions « Handi-Sensi », en partenariat avec l'AGEFIPH

12%

de travailleurs handicapés occupant des postes à responsabilité

Étendre notre impact au-delà d'ITS pour promouvoir l'égalité des chances.

ESAT



DUODAY



Participation au DuoDay depuis 2022
7 duos en 2025

SPONSORING



Initiation au basket fauteuil par Sofyane Mehiaoui, meneur de l'équipe de France dans le cadre de son sponsoring par ITS Integra.

THINK TANK CRAPS

Partenaire du Cercle de Recherche et d'Analyse sur la Protection Sociale, Thémis Conseil a publié [un article sur la perte d'autonomie](#) dans le 27ème numéro du magazine du CRAPS

04

La protection de l'environnement

ITS Group inscrit la préservation de l'environnement au cœur de sa stratégie, en déployant une politique environnementale ambitieuse et en nouant des partenariats stratégiques et durables pour réduire son impact. D'année en année, de nouvelles actions sont mises en place pour renforcer la sensibilisation de nos équipes et optimiser nos dispositifs existants.

Convaincu que la responsabilité environnementale est un levier essentiel de croissance durable, ITS Group poursuit son engagement en intégrant des solutions innovantes.

Dans cette dynamique, nous respectons les principes environnementaux du Pacte Mondial, qui reposent sur :

- La mise en œuvre de mesures préventives face aux enjeux environnementaux,
- L'adoption d'actions d'amélioration continue,
- Le développement et la promotion de technologies durables.



RIO+20
Conférence des Nations Unies
sur le développement durable



Préserver, agir, innover : ITS Group place l'environnement au cœur de ses priorités...

PARTENARIATS ENGAGÉS



Zoom sur Reforest'Action



ITS Services s'engage aux côtés de Reforest'Action, avec 3 initiatives à impact environnemental et social :

- En Afrique du Sud (Projet Kuzuko) : restaurer des pâturages dégradés et préserver la biodiversité
- Au Maroc (Projet Taza) : créer de vergers diversifiés et moderniser les pratiques agricoles
- En France (Forêt de Saint-Privat en Corrèze) : contribuer à la restauration des forêts et à la résilience des écosystèmes

RECYCLAGE

COLLECTE 2025

328 kg 713 kg

de papier de capsules de café

4 kg 1605 kg

de cartouches d'encre de DEEE

22 kg

de gobelets en carton



BILAN CARBONE

En 2024, ITS Group a émis 5587 tCO₂e, l'équivalent de 4,9 tCO₂e par collaborateur.

Bilan établi par

GREEN IT

REPORTING GREENOPS

ITS Integra

Déploiement d'un outil permettant aux clients de mesurer la consommation électrique et les émissions CO₂ de leurs ressources hébergées au sein de nos datacenters.

WORKLOAD AUTOMATION

ITS Integra

Optimisation des processus IT pour réduire la consommation énergétique, limiter les erreurs humaines et favoriser une gestion responsable des ressources numériques.

CONCOURS CUBE DATACENTERS

ITS Integra

Cette année, ITS Integra participe de nouveau au challenge CUBE Data Center, cette fois en tant que contributeur indirect aux côtés de son fournisseur et partenaire Digital Realty.

CONFÉRENCE RSE

ITS Group



Organisation d'une conférence sur le numérique responsable pour nos clients, dans les locaux de Voyageurs du Monde.

PUSHMANAGER

ITS Ibelem

Intégration d'un reporting dédié à l'empreinte carbone des flottes mobiles, facilitant l'optimisation et la valorisation des engagements RSE des entreprises.

ÉCO-MOBILITÉ

Le Groupe déclare en 2025 pour son parc automobile :

50 %

de véhicules électriques et hybrides contre 49% en 2024

81 kg

de CO₂ émis par l'ensemble du parc automobile contre 88 kg en 2024

ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

FRESQUE DU CLIMAT



En 2025, 9 ateliers ont été animés par nos fresqueurs internes et 58 collaborateurs y ont participé. *Soit 11 ateliers animés et 70 collaborateurs sensibilisés depuis le lancement fin 2024.*

SEMAINE EUROPÉENNE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (SEDD)



Participation active des équipes à plusieurs initiatives : ITS Green Challenge (déplacements responsables, quiz et défis), et massages Amma assis, organisés par une entreprise adaptée.

MINUTE RSE



Newsletter interne mensuelle dédiée à la sensibilisation des collaborateurs sur les enjeux environnementaux et sociétaux.

05

La lutte contre la corruption

ITS Group fait de l'éthique des affaires, et notamment de la lutte contre la corruption, une priorité.

Nous encourageons nos collaborateurs et partenaires à adopter des pratiques exemplaires, fondées sur l'intégrité, le respect mutuel et la conformité aux règles commerciales. En instaurant une culture éthique forte, cette démarche favorise une croissance responsable et renforce le sentiment d'appartenance au sein d'ITS.

Aligné sur les principes établis par l'ONU et l'OCDE, et fidèle aux engagements du Pacte Mondial, ITS Group agit concrètement pour prévenir et combattre toute forme de corruption.



VALEURS D'ENTREPRISE

ITS Group **fédère** ses collaborateurs autour de trois valeurs essentielles, favorisant la responsabilisation, la cohésion et la synergie au sein des équipes.

Cette culture d'entreprise crée un **environnement de travail stimulant**, où chacun peut s'épanouir et s'impliquer activement dans la vie de l'entreprise.



PRATIQUES ANTI-CONCURRENTIELLES

ITS Group veille à garantir une **concurrence loyale** en adoptant des pratiques commerciales **éthiques** et **transparentes**.

Cartographie des risques anticoncurrentiels



Guide sur ces pratiques à destination des collaborateurs concernés



Contrôle des comptes effectué annuellement par un tiers indépendant.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ITS Group veille au bon respect de la **loi Sapin 2** et a mis en place les mesures nécessaires pour s'y conformer.



Sensibilisation régulière des collaborateurs aux questions d'éthique, de lutte anti-corruption...



Un code de conduite anticorruption annexé au règlement intérieur



Une évaluation des risques



Un comité éthique



Une procédure d'alerte professionnelle



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

ITS Group s'engage à promouvoir une **culture d'éthique et de transparence** dans toutes ses activités.

Charte éthique



44%

des collaborateurs formés à l'éthique des affaires (conque en collaboration avec Nicomak, et organisme de formation RSE, QSE, QVT)

100%

des managers sont formés à l'éthique via notre Coursus Manager

0

► poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.
► alerte remontée via la Procédure de lancement d'alerte professionnelle.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ITS Group
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - contact@itsgroup.com

www.itsgroup.com