



Acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques

# Communication sur le progrès 2021



NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL

# 01 | Le Pacte Mondial de l'ONU

Le Pacte Mondial des Nations Unies, lancé en 2000, représente l'action mondiale la plus importante en matière de développement durable. Elle est constituée de plus de 13 000 participants dans 170 pays.

Les entreprises et organisations se rassemblent ainsi autour de 10 principes universellement reconnus dans 4 domaines différents : les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

En étant adhérent, chaque entreprise s'engage à communiquer régulièrement sur ses actions et à agir en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU. Cet engagement est souligné notamment par la rédaction et la publication de la Communication sur le Progrès (COP).



## Rédaction & Mise en page

Service Marketing & Communication ITS Group

[marketing@itsgroup.com](mailto:marketing@itsgroup.com)

Marine THOUMELIN  
Chargée de Communication

Audrey BALMAIN  
Graphiste

“

A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes.

Toujours avec une forte volonté de respecter notre planète, j'ai l'honneur de vous annoncer le renouvellement de notre soutien aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour la onzième année consécutive.

**En conséquence, je vous invite à découvrir nos résultats RSE à travers les 4 thématiques du Pacte Mondial :**

- Les Droits de l'Homme,
- Les normes internationales du travail,
- La protection de l'environnement,
- La lutte contre la corruption.

Nous mettons un point d'honneur à maintenir des discussions continues auprès des interlocuteurs en interaction directe ou indirecte avec nos activités afin de répondre à leurs attentes et exigences et à adopter une gouvernance responsable.

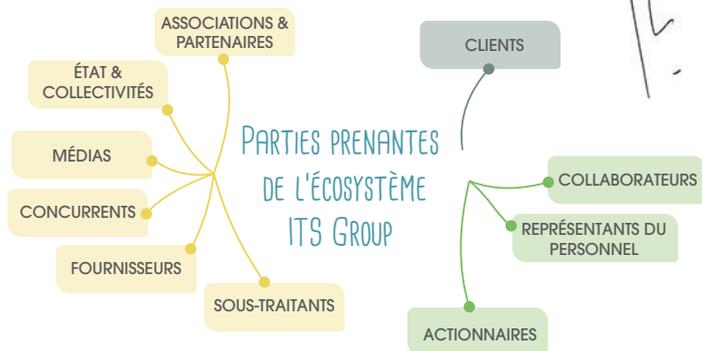
Par ailleurs, nous réaffirmons notre engagement d'améliorer le respect de ces 10 principes au sein de notre entreprise, et ce malgré la crise sans précédent que nous avons et que nous continuons de traverser, pour :

- Inscrire davantage notre démarche RSE dans notre système de management intégré responsable,
- Améliorer nos performances RSE,
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes,
- Améliorer l'impact de nos activités sur le développement durable.

Bonne lecture. ”

Le 15 octobre 2021

**Jean-Michel Bénard**  
Président Directeur Général, ITS Group



## 02 | Les droits de l'Homme

ITS Group s'engage auprès de ses parties prenantes à respecter la législation relative aux droits de l'Homme, notamment :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du citoyen de 1789,
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants,
- Le code du travail.

En parallèle, ITS Group s'attache à améliorer ses performances et ses résultats en la matière.

De même, ITS Group contractualise avec des partenaires qui sont en conformité et qui respectent ces principes.

Par conséquent, ITS Group s'engage au respect des principes découlant du thème des droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif au droit de l'Homme,
- Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

## RECONNAISSANCES

► Les nombreuses actions organisées par ITS Group dans le but de renforcer sa politique RSE et le succès qui en découle, sont illustrées par plusieurs reconnaissances que nous sommes fiers d'afficher.

## ecovadis

En 2020, ITS Group a obtenu une nouvelle fois la note de **67/100** et se classe parmi les 5% d'entreprises les mieux notées par **EcoVadis** dans sa démarche RSE.

## CERTIFICATIONS

● ITS Services ● ITS Integra

**ISO 9001 : 2015** ● ●

Système de Management de la Qualité

**ISO 14001: 2015** ●

Système de Management Environnemental

**ISO 27001: 2013** ●

Système de Management de la Sécurité de l'Information  
**CERTIFICATION HDS** ●



Notre entité ITS Integra a obtenu après audit, le **label Expert Cyber** (Afnor).

## ACTIONS SOLIDAIRES



FONDATION **croix-rouge** française

Pour la recherche humanitaire et sociale

**4110€**

**ont été collectés par le biais d'une cagnotte solidaire** lancée auprès des salariés du Groupe afin de permettre à la Fondation de la Croix Rouge de soutenir les recherches en France et à l'international pour la lutte contre la Covid-19.

**402<sup>ème</sup>**  
sur 2340

**C'est le classement obtenu par Emmanuel, collaborateur d'ITS Group lors de l'Ultra-Trail du Mont-Blanc (UTMB).**

Défi personnel, dépassement de soi, résilience, esprit d'équipe, voici comment Emmanuel a résumé son parcours. Nous pouvons également ajouter solidarité car Emmanuel a couru en août 2021 (édition 2020 reportée) au profit de la Fondation des Maladies Rares.



## RESSOURCES HUMAINES

► ITS Group accorde une grande importance aux conditions de travail et de sécurité de ses salariés. L'année 2020 a été particulière et malgré la crise, ITS Group s'est toujours engagé à maintenir les salaires à 100% pour ses salariés concernés par le chômage partiel.

## MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES



ITS Group apporte son aide à des associations dans la réalisation de projets numériques grâce à **Kolabee**, une start-up toulousaine en charge de trouver des projets technologiques innovants parmi plusieurs associations et de les proposer aux entreprises.

## DROIT À L'ÉDUCATION

► ITS Group et ses entités mènent une politique active en faveur de l'éducation et de l'insertion des étudiants.

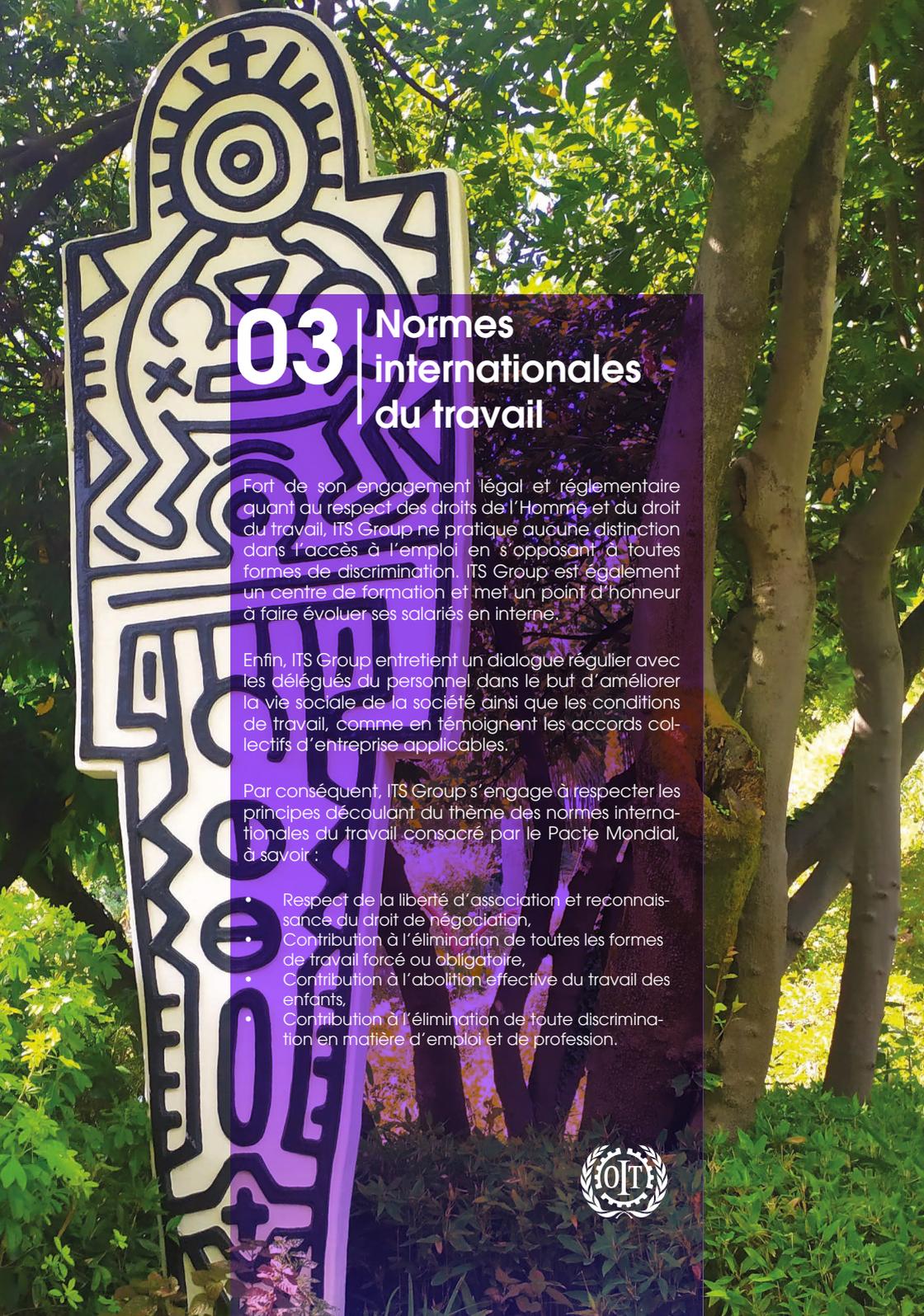
Dans ce sens, ITS Integra soutient l'association IT JUNIOR qui vise à dispenser des cours pratiques aux étudiants, en dehors de leurs heures de cours, à travers des cas d'entreprise mais également à faciliter les placements de stagiaires et alternants, ainsi qu'à obtenir des dons de matériel pour les exercices.



## Feuille de route 2021

**Élargir notre contribution à la protection des droits de l'Homme**

- **Relancer** courant 2022, un appel à projets solidaires auprès de nos collaborateurs
- **Innover et mettre en place** des actions solidaires pour lutter contre les changements climatiques



## 03 | Normes internationales du travail

Fort de son engagement légal et réglementaire quant au respect des droits de l'Homme et du droit du travail, ITS Group ne pratique aucune distinction dans l'accès à l'emploi en s'opposant à toutes formes de discrimination. ITS Group est également un centre de formation et met un point d'honneur à faire évoluer ses salariés en interne.

Enfin, ITS Group entretient un dialogue régulier avec les délégués du personnel dans le but d'améliorer la vie sociale de la société ainsi que les conditions de travail, comme en témoignent les accords collectifs d'entreprise applicables.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation,
- Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- Contribution à l'abolition effective du travail des enfants,
- Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## POLITIQUE SOCIALE

► L'engagement actif d'ITS Group concernant sa politique sociale, permet d'offrir des **conditions de travail optimales** à ses salariés.



29

nationalités différentes

2,6%

d'absentéisme

Versus le taux moyen  
français : 5,10%

2

nouveaux accords collectifs

signés en 2020

Avenant N°2 Télétravail  
& Accord  
sur la mobilité durable

83,6%

de femmes cadres

parmi les 18,9%  
de femmes salariées

## RECRUTEMENT &amp; INTÉGRATION

► Le recrutement est un enjeu primordial pour une ESN. Dans ce sens, ITS Group s'attache à organiser régulièrement des **campagnes de recrutement et/ou de cooptation**.

164

collaborateurs recrutés  
en 2020

## HANDICAP

► Le handicap fait partie des **engagements principaux** d'ITS Group qui fait régulièrement appel à des entreprises spécifiques.



Une **collecte mensuelle des déchets recyclables** est assurée par l'entreprise CEDRE. Celle-ci permet à des **personnes en situation de handicap** d'accéder à l'emploi dans des conditions adaptées à leurs capacités.

## FORMATION

► Le Groupe ITS accorde une grande importance à la **formation** de ses collaborateurs.

Face à la crise de 2020, tous les managers du groupe ont reçu la formation « **Management par le télétravail** ».

De nouvelles modalités d'apprentissage ont été mises en place :

- Développement du **Digital Learning**
- Formation en **classe virtuelles**
- Accès au **Massive Open Online Course** (MOOC)

5

collaborateurs embauchés

lors du challenge cooptation mené  
en juin et juillet 2020LOTS ATTRIBUÉS  
AUX 3 MEILLEURS  
COOPTANTS2<sup>ème</sup>1<sup>er</sup>3<sup>ème</sup>

**25**  
**Handi** **salariés reconnus**  
accueillant **RQTH\***  
\*Reconnaissance de la Qualité  
de Travailleur Handicapé

SAPRENA

Créons ensemble notre richesse

L'**entreprise inclusive** SAPRENA (création d'emplois durables pour les personnes en situation de handicap) entretient les locaux de l'agence de Nantes.

22 966

heures de **formations délivrées**  
aux **collaborateurs** en 2020  
soit 43 h en moyenne par salarié

45%

des collaborateurs ont suivi  
une **formation**

8,6%

d'**alternants** au siège

⇒ *Feuille de route 2021*  
**Renforcer notre politique sociale**

- **Mettre en place** des ateliers thématiques pour les collaborateurs, sur la gestion du stress
- **Attirer** davantage de jeunes talents (partenariats école)
- Mettre en place des cursus de formation interne via ITS Academy (DevOps, Cloud).
- **Développer** le e-learning dans notre Plan de Développement des compétences
- **Créer** un campus ITS Group dans les années à venir.

# 04 | La protection de l'environnement

Soucieux de la préservation de l'environnement et encourageant les valeurs de la déclaration de Rio, ITS Group veille à maintenir des relations responsables où les problématiques environnementales représentent un enjeu important dans le développement et la pérennisation des relations commerciales.

L'enjeu éco responsable étant un des axes majeurs de sa stratégie, ITS Group a placé la dimension environnementale au cœur du développement stratégique et économique de ses activités. Par conséquent, ITS Group promet de continuer à mener des actions pour préserver l'environnement et notamment d'étudier les possibilités d'installer des panneaux photovoltaïques.

De ce fait, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème de l'environnement consacré par le Pacte Mondial à savoir :

- L'application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement,
- Prises d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- La mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



**RIO+20**  
Conférence des Nations Unies  
sur le développement durable



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

► ITS Group met un point d'honneur à respecter l'environnement et à le protéger **en menant de multiples actions.**

Lorsque des travaux sont effectués dans les locaux, les néons sont remplacés par des **pavés LED**, soit 60 éclairages concernés en 2020.



**Datacenters neutres en émission de CO<sub>2</sub>**

Fin 2020, conformément à ses engagements, Interxion a atteint la neutralité carbone.



## ÉCO-MOBILITÉ

► Depuis quelques années, la **transformation du parc automobile** est une des priorités d'ITS Group.

Le Groupe déclare en 2020 pour son parc automobile :

**29 %**

de **véhicules électriques et hybrides**  
soit plus de 8%  
par rapport à 2019

**92%**

du **parc automobile**  
avec un CO<sub>2</sub>  
inférieur ou égal à 128g/l  
sur la norme WLTP



## COLLECTES 2021

**1 020 kg**

de papier

**30 kg**

de cartouches d'encre

**22 kg**

de gobelets en plastique  
contre 30 kg en 2019

DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> MAI 2020, LES Gobelets  
en carton ont remplacé  
ceux en plastique.

**646 Kg**

de capsules de café

**SOIT**

**17**

arbres  
sauvés



**30 600**

litres d'eau  
économisés



**561**

kg de CO<sub>2</sub>  
préservés



**4080**

kWh d'électricité  
économisés



## ÉVÈNEMENTS

► ITS Group s'implique chaque année dans l'organisation d'événements et d'activités pour sensibiliser ses collaborateurs à la **protection** et au **respect de l'environnement.**



**+ de 130**

participants au quiz RSE

avec une moyenne de 113  
réponses par jour !

Une carte cadeau *EthiKdo*  
a été offerte à  
chaque gagnant tiré au  
sort.



## Feuille de route 2021

**Sensibiliser nos salariés et maîtriser nos impacts environnementaux**

- **Réorganiser** des activités à l'occasion de la SEDD (en plus du quiz RSE)
- **Remplacer** les interrupteurs dans les points d'impression des locaux par des détecteurs de mouvement
- Sur du long terme, **étudier** les possibilités d'avoir des panneaux photovoltaïques
- **Développer** la mobilité verte

# 05 | La lutte contre la corruption

ITS Group accorde une grande importance à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Le groupe ITS respecte la Convention de l'ONU et les principes fondamentaux de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Économique), en matière de corruption. Il s'attache à développer des relations commerciales fondées sur l'éthique et la transparence.

ITS Group œuvre également à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et veille fortement à ce que ses collaborateurs alertent en cas de risque.

De ce fait, ITS Group s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes.



OCDE



## VALEURS D'ENTREPRISE

► ITS Group  **fédère**  ses collaborateurs autour de  **3 valeurs communes**  permettant de les responsabiliser et de renforcer l'esprit d'équipe et de synergie. Ils évoluent ainsi dans une ambiance de travail plus performante et s'impliquent dans la vie de l'entreprise.



 Grant Thornton

**Contrôle des comptes  
effectué annuellement par  
un tiers indépendant.**



## ETHIQUE COMMERCIALE

► ITS Group veille au bon respect de la loi Sapin 2 et mène plusieurs actions dans ce sens.

- Mise à jour de la cartographie des risques afin d'identifier en interne les activités plus exposées et ainsi prendre les mesures adéquates.
- Sensibilisation régulière des collaborateurs sur les questions d'éthique, de lutte anti-corruption etc.
- Rédaction d'un nouveau code de conduite de lutte contre la corruption qui a vocation à être intégré au règlement intérieur.



**0**

► Incident sur les données personnelles  
► signalement découlant de la procédure d'alerte judiciaire engagée contre ITS Group pour une infraction relative à l'éthique des affaires

➔ *Feuille de route 2021*  
**Prévenir davantage les risques de corruption**

- **Continuer** d'améliorer l'évaluation des fournisseurs sur les critères d'anti-corruption, d'éthique et de transparence.
- **Faire évoluer** notre charte informatique en intégrant les nouveaux risques et enjeux de la sécurité informatique.



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



ITS Group  
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - MIB Suisse - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt  
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - [contact@itsgroup.com](mailto:contact@itsgroup.com)

[www.itsgroup.com](http://www.itsgroup.com)