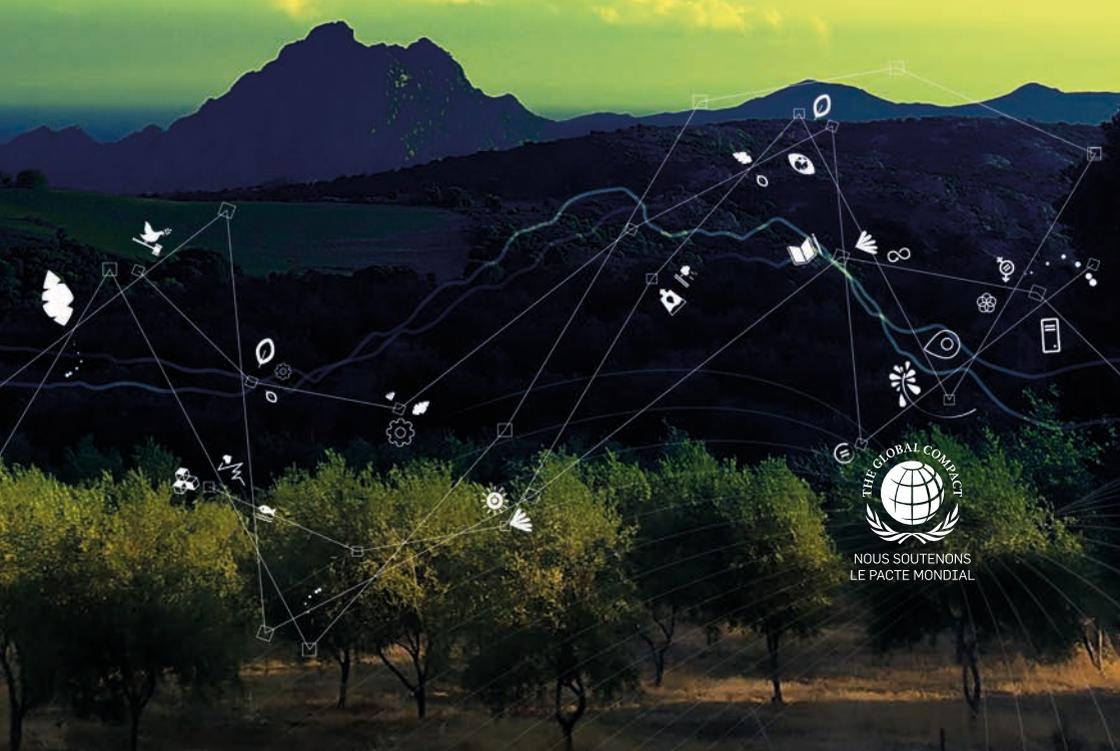




Acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques

Communication sur le progrès **2020**



01 | Le Pacte Mondial de l'ONU

Le Pacte mondial de l'ONU représente l'initiative mondiale la plus importante en termes de développement durable.

Cette initiative s'articule autour de 10 principes universellement acceptés dans le domaine des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Adhérer au Global Compact des Nations Unies implique que toute organisation adhérente communique régulièrement sur ses engagements et agisse également en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.



Rédaction & Mise en page

Service Marketing & Communication ITS Group
marketing@itsgroup.com

Marine THOUMELIN
Chargée de Communication

Audrey BALMAIN
Graphiste



A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes.

Toujours dans la continuité de nos actions en matière de développement durable, j'ai l'honneur de vous annoncer que nous renouvelons pour la dixième année consécutive, notre soutien aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ainsi, je vous invite à découvrir nos résultats RSE 2019 à travers les 4 thématiques du Pacte Mondial :

- Les droits de l'homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption

Nous nous engageons à maintenir des discussions continues auprès des interlocuteurs en interaction directe ou indirecte avec nos activités afin de répondre à leurs attentes et exigences et à adopter une gouvernance responsable.

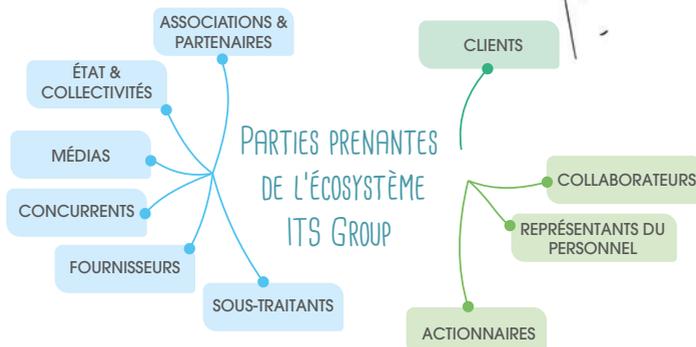
Par ailleurs, nous affirmons notre engagement d'améliorer le respect de ces 10 principes au sein de notre entreprise, et ce malgré la crise sans précédent que nous traversons, pour :

- Intégrer davantage notre démarche RSE dans notre système de management responsable
- Améliorer nos performances RSE
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- Améliorer l'impact de nos activités sur le développement durable
- Contribuer à l'échange d'expériences internationales

Bonne lecture !

Le 30 septembre 2020

Jean-Michel Bénard
Président Directeur Général, ITS Group



02 | Les droits de l'homme

ITS Group promet à l'ensemble de ses parties prenantes de respecter la législation relative aux Droits de l'Homme en appliquant notamment :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcée et du travail des enfants
- Le Code du travail

Dans cette logique, ITS Group cherche constamment à améliorer ses performances et ses résultats en la matière.

De même, ITS Group contractualise avec des partenaires qui respectent et sont en accord avec ses principes.

Par conséquent, ITS Group s'engage au respect des principes découlant du thème des Droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif au Droit de l'Homme
- Ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme.

RECONNAISSANCE

► Toutes les actions RSE que mènent ITS Group et la réussite qui en résulte, sont illustrées par plusieurs reconnaissances dont nous sommes fiers de parler.

CERTIFICATIONS

● *ITS Services* ● *ITS Integra*

ISO 9001 : 2015 ● ●

Système de Management de la Qualité

ISO 14001: 2015 ●

Système de Management Environnemental

ISO 27001: 2013 ●

Système de Management de la Sécurité de l'Information
CERTIFICATION HDS ●

67/100



C'est la note obtenue en 2019 par ITS Group qui maintient son **niveau gold** et se classe parmi les 5% d'entreprises les mieux notées par **EcoVadis** dans sa démarche RSE.

11^{ème}

au classement **Gaïa-Index** 2019 dans sa catégorie.

ACTIONS SOLIDAIRES

**CHALLENGE
CONTRE LA
FAIM | 2019**

9 455 €

ont été récoltés en 2019 au profit d'Action Contre la Faim grâce à la participation de 53 salariés aux **Challenges Contre la Faim** de Boulogne Billancourt, Lille et Nantes.



ITS Group soutient depuis 2019 la **Fondation Maladies Rares** à travers le défi d'Emmanuel Lambole, salarié ITS Group : l'**Ultra-Trail du Mont Blanc** (UTMB). Rendez-vous en 2021 (report de l'édition 2020) !



➔ *Feuille de route 2020*

Élargir notre contribution à la protection des droits de l'homme

- **Maintenir** les partenariats via notre taxe d'apprentissage
- **Développer** nos actions solidaires par différents biais
- **Poursuivre** nos actions en matière d'échange et de communication importantes pour une ESN

RESSOURCES HUMAINES

► Le maintien des conditions de travail et de sécurité pour ses salariés est une priorité pour ITS Group. Pour cela des formations de sécurité sont organisées en interne.

25

**salariés formés
aux 1^{ers} secours en 2019**
(soit 178 formés depuis le début en 2015)

L'échange et la communication sont primordiaux pour une ESN. Par

le biais de son outil numérique **ITS Connect**, ITS Group a mis en place les « **communautés** » - un réseau social interne - qui permet aux salariés de partager leurs bonnes pratiques, autour de sujets différents (DevOps, outils SIRH, loisirs...).



DROIT À L'ÉDUCATION

► L'éducation et l'insertion des personnes handicapées sont 2 points très importants pour ITS Group, que nous développons activement via la taxe d'apprentissage.

Projet sur la thématique du handicap en faveur des enfants atteints du trouble déficitaire de l'attention : les **vélos-pupitres** qui canalisent les enfants hyperactifs pour faciliter leur apprentissage sans déranger les autres élèves de la classe.



03 | Normes internationales du travail

Très fortement engagé sur le respect des Droits de l'Homme et du Droit du Travail, ITS Group s'attache à promouvoir la diversité dans l'accès à l'emploi et se tient à l'écoute des collaborateurs, dans une démarche d'amélioration continue de sa politique sociale.

ITS Group est également un centre de formation et privilégie les emplois pérennes.

De nombreuses discussions avec le CHSCT et les délégués du personnel viennent renforcer nos actions avec la conclusion d'accords qui améliorent continuellement les conditions de travail de nos collaborateurs.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacrés par le Pacte Mondial, à savoir :

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective
- Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Contribution à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



POLITIQUE SOCIALE

► L'amélioration continue des **conditions de travail** est une des priorités d'ITS Group.



DEPUIS 10 ANS

30

nationalités différentes

3,53%

d'absentéisme

Versus le taux moyen
français : 5,10%

23

salariés reconnus RQTH*

*Reconnaissance de la Qualité
de Travailleur Handicapé

1

nouvel accord syndical
signé en mai 2019Avenant modifiant le périmètre
de l'unité économique et so-
ciale intégrant ITS Eugena

80%

de femmes cadres
parmi les 20,3%
de femmes salariées

20%

de télétravailleurs réguliers

Signature d'un avenant assou-
plissant l'accord signé en 2015

RECRUTEMENT & INTEGRATION

► ITS Group s'attache à faire bénéficier à ses nouveaux collaborateurs, d'un **accompagnement managérial et technique** qui se traduit dans les faits par une organisation flexible et agile.

+ de 300

collaborateurs recrutés
en 2019

Une **session d'intégration organisée** chaque trimestre dans nos locaux avec cocktail d'accueil et pack de bienvenue puis un suivi régulier par la suite.

FORMATION

► ITS Group est très attaché à sa **politique dynamique de formation** et a fait le choix de dédier un budget important à celle-ci.

+30 000

Nombre d'heures de **forma-
tions délivrées aux collabo-
rateurs** en 2019

44%

Pourcentage de **salariés
formés** soit 61 heures en
moyenne de formation

➔ Feuille de route 2020

Renforcer notre politique sociale

- Signer le nouvel accord relatif au télétravail.
- Renégocier l'accord relatif à l'égalité professionnelle et le bien-être
- Signer le renouvellement de l'accord relatif à l'égalité professionnelle et le bien-être des seniors

04 | La protection de l'environnement

Toujours aussi engagé en matière de développement durable et prônant les valeurs de la déclaration de Rio, ITS Group s'attache à maintenir des relations responsables où les problématiques environnementales représentent un enjeu important dans le développement et la pérennisation des relations commerciales.

L'aspect éco-responsable étant un des points clé de sa stratégie, ITS Group a inscrit la dimension environnementale au cœur du développement stratégique et économique de ses activités. A ce titre, ITS Group s'engage à préserver l'environnement en remplaçant progressivement son parc automobile par des véhicules hybrides et en mettant en place du recyclage systématique.

De ce fait, ITS Group, s'engage à respecter les principes découlant du thème de l'environnement consacré par le Pacte Mondial à savoir :

- L'application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prises d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- La mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



RIO+20
Conférence des Nations Unies
sur le développement durable



ÉVÈNEMENTS

► ITS Group se mobilise pour organiser et participer à des événements qui sensibilisent à la **protection de l'environnement**.



+ de 150

participants à notre quiz RSE avec une moyenne de 105 réponses par jour !
Une carte cadeau EthikDo a été offerte à chaque gagnant tiré au sort.

+ de 50 000
mails supprimés en 1h !

Dans le cadre de la journée de la Terre, les ITSiens se sont attaqués à la **pollution numérique liée aux mails**.

ÉCO-MOBILITÉ

► Depuis plusieurs années, la **transformation du parc automobile** est une des priorités d'ITS Group.

La société déclare en 2019 pour son parc automobile :

+ de 21%
de véhicules électriques et hybrides.

97g
de CO₂ global en moyenne

17
véhicules ayant un CO₂ en dessous de 120 g

DÉVELOPPEMENT DURABLE

► ITS Group s'attache à **respecter l'environnement** et à le **protéger** en menant de multiples actions.

2 projets étudiants « développement durable » et plus de 20 écoles soutenues par ITS Group en 2019

Création d'un rucher pédagogique et sa miellerie

Un beau projet qui permet de faire prendre conscience aux élèves du Lycée Agricole Professionnel de Thillois, des bienfaits des abeilles sur la biodiversité, la santé et l'agriculture.



10

ruches ont été achetées depuis le début du projet ainsi que l'équipement et 5 essaims.

Une salle de cours 2.0

Un projet alliant développement durable et transformation numérique, afin de faire appréhender les nouvelles technologies aux élèves et de rendre les cours plus attrayants.



988 Kg
de déchets de bureau triés et collectés en 2019

=

15
arbres sauvés

⇒ *Feuille de route 2020*

Sensibiliser nos salariés et maîtriser nos impacts environnementaux

- Continuer notre transformation du parc automobile (hybride, électrique)
- Contenir notre consommation électrique sur la partie climatisation (chauffage/clim)
- À moyen/long terme relamping complet afin d'équiper tous les bâtiments en LED

05 | La lutte contre la corruption

ITS Group attache une grande importance à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Le Groupe respecte la Convention de l'ONU et les principes fondamentaux de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economique) en matière de corruption. Il s'attache à développer des relations commerciales fondées sur l'éthique et la transparence.

ITS Group s'engage également à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et encourage ses collaborateurs à alerter en cas de risque.

Ainsi, ITS Group s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes.



OCDE





VALEURS D'ENTREPRISE

► ITS Group **fédère** ses collaborateurs autour de **3 valeurs communes** permettant de les responsabiliser et de renforcer l'esprit d'équipe et de synergie. Ils évoluent ainsi dans une ambiance de travail plus performante et s'impliquent dans la vie de l'entreprise.



#Autonomie



#Proximité



#Ambition

ETHIQUE COMMERCIALE

► ITS Group refuse d'offrir, de recevoir ou de fournir un avantage quelconque à un acteur public ou privé dans le seul but d'obtenir une transaction commerciale ou de recevoir une quelconque facilité impliquant la transgression d'une réglementation.

Ainsi, ITS Group entretient une image de respect et de droiture dans ses relations commerciales.

Un arsenal juridique contre la corruption et pour la protection des données :

- Une politique de sécurité du système d'informations
- La mise en place d'une politique de classification des informations et des règles d'accès et d'usages
- Une charte d'usage des moyens informatiques et de télécommunications annexée au règlement intérieur
- Un engagement de confidentialité présenté lors de la signature du contrat de travail
- Une procédure de notification de violation de données



Grant Thornton

Contrôle des comptes effectué annuellement par un tiers indépendant.



0

- incident sur les données personnelles
- signalement découlant de la procédure d'alerte judiciaire engagée contre ITS Group pour une infraction relative à l'éthique des affaires



➔ Feuille de route 2020 Prévenir, davantage, les risques de corruption

- Intégrer dans l'annexe fournisseurs des obligations en matière d'éthique des affaires, etc.
- Améliorer l'évaluation des fournisseurs sur les critères d'anti-corruption, d'éthique et de transparence.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ITS Group
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - MIB Suisse - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - contact@itsgroup.com

www.itsgroup.com