

Migration Exadata

#Migration de données #Intégration applicative #Exadata

215

bases de données
à migrer dont 55 bases
à monter de version

55

personnes mobilisées
dont 18 responsables
applicatifs embar-
qués

505

applications
impactées

5

mois d'interventions quasi
quotidiennes soit une
migration de 3 bases
par jour



Une migration technologique couronnée de succès !

Retour sur la collaboration réussie entre La Mutuelle Générale et le Centre de Services ITS Services (5 collaborateurs), qui gère l'intégration applicative pour le compte de la société mutualiste depuis 2014.

Mohamed Batal

Responsable du Centre de Services
ITS Services

Quel a été votre rôle dans ce projet de migration de base de données ?

L'ensemble des intervenants s'est préparé à cette migration dès le mois d'octobre 2019. Nous sommes intervenus dans un second temps à partir du mois de février 2020. Etant en charge de l'intégration applicative, nous avons dû intervenir sur l'alignement des composants applicatifs existants aux nouvelles configurations et nouveaux modes d'utilisations. Nous sommes également intervenus sur la consolidation des bases de données Oracle résiduelles sous AIX sur Exadata (alignement des composants applicatifs à consolider, montées de version, migrations, etc.).

Quelles sont les difficultés rencontrées et surtout comment les avez-vous contournées ?

Cette migration était cruciale et d'une grande envergure puisque 215 bases de données devaient être migrées au départ (dont 55 bases à monter de version). Les applicatifs comportaient énormément de chaînes de connexion. Ce fut un travail très minutieux pour recenser tous les fichiers de configuration qu'il fallait modifier pour pointer sur le nouvel Exadata. Nous avons parfois été pris par le temps, et nous aurions pu faire un meilleur recensement de tout ce qui était à modifier. Malgré tout nous avons toujours su rebondir et nous adapter à chaque nouvelle situation.

Avez-vous été contributeurs ou pilote du projet ?

Nous avons été contributeurs du projet qui était piloté par Christian Haas, Chef de Projets au sein de la Direction Infrastructure de La Mutuelle Générale. Au total, ce sont 55 personnes qui ont été mobilisées sur la durée du projet dont 18 responsables applicatifs embarqués. Nous avons également bénéficié de l'accompagnement du prestataire Atos et de l'éditeur Oracle.

LE PROJET

La Direction Infrastructure de la Direction des Systèmes d'Information de La Mutuelle Générale a entrepris de migrer l'intégralité des bases de données présentes sur les Exadata vers de nouveaux Exadata afin d'effectuer une montée de version et pallier notamment le risque d'obsolescence de certains systèmes d'information.

Exadata est la base de données d'Oracle spécialisée dans les gros volumes. Plus qu'une base de données, c'est un système clé en main incluant un Serveur, un Stockage ainsi qu'une couche Réseau et logiciels. La Mutuelle Générale, possède deux serveurs Exadata externalisés et gérés par le prestataire Atos.

OBJECTIFS

Couvrir le risque de saturation des serveurs compte tenu du ratio de croissance attendu sur 2019-2024.

Couvrir le risque de panne de matériel, son obsolescence ou la fin de son support.

Couvrir le risque de support limité pour les versions les plus anciennes.

Comment avez-vous dû vous adapter au quotidien pour mener à bien ce projet ?

Nous étions entièrement dédiés à ce projet et nous avons dû faire preuve d'une grande souplesse et d'une grande adaptabilité pour satisfaire les différentes demandes. Nous devions parfois être capables d'intervenir quasiment instantanément pour résoudre certains incidents. Nous avons fait face à des soucis avec le nouvel Exadata qui a rencontré un problème de nœud qui reboutait de façon intempestive. Depuis 4 mois, nous sommes intervenus quasiment quotidiennement et nous avons également été mobilisés sur 4 week-ends pour mener à bien cette migration.

Le projet a-t-il pu être réalisé dans le temps imparti ?

Les délais ont pu être tenus malgré la situation inédite et les 2 mois de confinement que nous avons endurés. Il reste à ce jour une quinzaine de bases de données à migrer mais l'essentiel a été fait. L'ancien Exadata a été migré, ce qui était l'objectif premier du projet.

➕ BÉNÉFICES DU PROJET

Techniques

Homogénéisation de l'ensemble des bases de données Oracle sur une même architecture, beaucoup plus performante.

Capacité de répondre aux exigences métiers en termes de performance

Garantir le remboursement des prestations de nos adhérents dans les délais les plus courts.

Organisationnel

Démonstration de la capacité des équipes à se mobiliser autour d'objectifs ambitieux, malgré les contraintes liées à la crise sanitaire.

Benoit Contri

Responsable des pôles Système,
Réseau, Db, Intégration & Homologation
Direction Infrastructure de la DSI - *Mutuelle Générale*

Quels sont les projets et perspectives autour des solutions d'ITS Services pour les mois à venir ?

ITS nous accompagne depuis plusieurs années maintenant dans notre transformation DevOps afin d'accélérer le time to market des applications métier. L'automatisation des déploiements applicatifs est devenue un standard au sein de l'entreprise. Nous devons continuer d'accélérer cette démarche, notamment pour le déploiement des infrastructures cloud native.

Comment décririez-vous les relations que vous entretenez avec les équipes d'ITS Services ?

Ce n'est pas une simple relation client / fournisseur de services. ITS est un partenaire de confiance : l'équipe commerciale et technique d'ITS (Corinne Kien et Karine Robinet) a su, par exemple, être à notre écoute pour faire



L'équipe commerciale et technique d'ITS Services a su être à notre écoute pour faire évoluer les profils en fonction de nos enjeux.

évoluer les profils en fonction de nos enjeux. Nous avons désormais une équipe plus réduite mais techniquement beaucoup plus forte. Les membres qui la composent sont pleinement investis et associés aux équipes internes au quotidien.

En quelques mots, comment résumeriez-vous « l'expérience » ITS Group dans la réalisation de ce projet et de façon plus générale dans l'entreprise ?

De façon générale, le Centre de Services ITS Services est reconnu, au-delà des compétences techniques et de la disponibilité de ses ressources, pour sa capacité de mobilisation rapide et efficace. Même si les collaborateurs interviennent tout au long de l'année et de façon discontinue sur l'ensemble des projets de notre plan programme, nous avons la capacité à dédier rapidement des ressources sur ce type d'opérations majeures. Temporairement, une véritable équipe projet qui partage les mêmes enjeux est créée. Tout le monde y gagne !



Services

Powered by ITS Group

contact@itsgroup.com
01 78 89 35 00

42 rue de Bellevue
92100 Boulogne-Billancourt

www.itsgroup.com

