



**JESSICA**  
Gestionnaire CRM  
ITS Group

Spécialiste dans la Gestion de la Relation Client (CRM), j'accompagne les utilisateurs et les forme quotidiennement aux bonnes pratiques de saisie de l'outil. Le développement et l'optimisation du CRM est un travail d'équipe, en collaboration avec les différents services de l'entreprise (Direction, marketing, commerce et services techniques)

Mon métier est très méthodique, il faut être consciencieux, attentif à tous les détails, avoir un bon sens du relationnel et un sens de l'adaptation.

Selon toi, qu'apporte le fait d'être une femme dans ce secteur métier majoritairement masculin ?

Selon moi le fait d'être une femme dans le milieu de l'IT, c'est novateur ! On apporte de nouvelles idées et de nouveaux points de vue sur les projets. La mixité homme/femme c'est gagnant-gagnant pour tous. Et, en tant que femme, ça permet de bousculer un peu les habitudes et faire évoluer les a priori.

## En une phrase qu'est-ce qui te passionne le plus dans ton métier ?

Ce qui me passionne dans mon métier de gestionnaire base de données, c'est d'apprendre au quotidien, continuellement me surpasser, faire bouger les choses et surtout ressentir ce sentiment de confiance de la part de mes collègues et managers (Hommes/Femmes).