



Communication *sur le* progrès 2023

POUR UN ENGAGEMENT RESPONSABLE AU QUOTIDIEN



01

Le Pacte Mondial de l'ONU

En réponse à l'appel lancé par le Secrétaire Général des Nations Unies en juillet 2000, le Pacte Mondial a vu le jour dans le but de construire un avenir plus durable et inclusif. Aujourd'hui, avec plus de 19 000 membres, le Pacte Mondial des Nations Unies est devenu la plus vaste initiative mondiale pour le développement durable et la responsabilité sociétale des entreprises.

Ce programme représente un cadre d'engagement universel et volontaire, articulé autour de 10 principes fondamentaux répartis en quatre catégories : droits de l'homme, normes du travail internationales, environnement et lutte contre la corruption. Chaque organisation membre s'engage à communiquer régulièrement sur ses actions et à œuvrer en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU, qui représentent un plan d'action global pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité.

En tant qu'adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies, il est de notre devoir de rapporter régulièrement sur notre contribution à ces objectifs, notamment par le biais de la Communication sur le Progrès (COP), un compte-rendu de nos initiatives et réalisations.



Rédaction & Mise en page

Sarra MAJDOUB
Chargée de Missions RSE

Audrey BALMAIN
Graphiste



À l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos clients, collaborateurs, fournisseurs, actionnaires et de l'ensemble de nos parties prenantes,

Avec une volonté toujours plus affirmée de contribuer au développement durable pour assurer un avenir meilleur, c'est avec honneur que je vous informe du renouvellement de notre engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, pour la treizième année consécutive.

Je vous convie donc à explorer nos accomplissements en matière de RSE, articulés autour des quatre piliers du Pacte Mondial :

- Le respect des Droits de l'homme
- L'adhésion aux normes internationales du travail
- La préservation de l'environnement
- La lutte contre la corruption

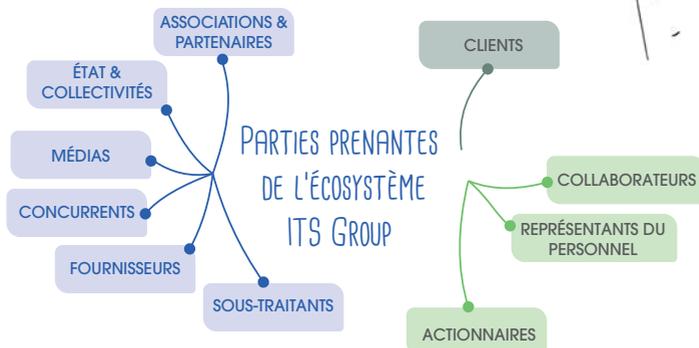
Nous nous engageons à poursuivre des échanges continus avec tous les acteurs influençant directement ou indirectement nos activités, afin de répondre à leurs attentes et exigences, tout en promouvant une gouvernance responsable.

De plus, nous réitérons notre engagement à renforcer l'adhésion à ces 10 principes au sein de notre structure. Cela se traduira par :

- Une intégration plus poussée de notre approche RSE dans notre système de management responsable
- L'amélioration de nos performances en matière de RSE
- Un dialogue renforcé avec nos parties prenantes
- Et une réduction de l'impact de nos activités sur l'environnement

Je vous souhaite une agréable lecture.”

Le 2 janvier 2024
Jean-Michel BÉNARD
 Président Directeur Général, ITS Group





02

Les droits de l'Homme

Chez ITS Group, nous prenons l'engagement auprès de toutes nos parties prenantes de respecter les lois régissant les droits de l'homme. Cela inclut notamment :

- L'adhésion aux principes énoncés de la Déclaration des Droits de l'Homme de 1789
- Le respect des normes établies par l'Organisation Internationale du Travail (OIT), en particulier celles concernant la protection des travailleurs, l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants
- La conformité avec le code du travail

Dans cette optique, ITS Group s'efforce jour après jour de renforcer ses performances et ses résultats en matière de droits de l'homme. Par ailleurs, nous nous assurons que nos partenaires contractuels respectent également ces principes fondamentaux.

En conséquence, ITS Group s'engage fermement à respecter les principes relatifs aux Droits de l'Homme établis dans le cadre du Pacte Mondial, à savoir :

- Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme
- S'abstenir de toute complicité dans les violations des droits de l'homme

RECONNAISSANCES

ITS Group continue de détenir plusieurs **distinctions prestigieuses** qui témoignent des **nombreux engagements** en matière de RSE que le groupe a pris au fil des années.



Détention du nouveau Gold depuis 2022, plaçant ITS Group dans le top 2% des entreprises du même secteur d'activité, évaluées par EcoVadis

RESSOURCES HUMAINES

ITS Group accorde une grande importance à son capital humain, considérant ses collaborateurs comme essentiels à sa réussite et son évolution.

ÉGALITÉ, DIVERSITÉ & LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Adhérant à la Charte de la Diversité depuis 13 ans, ITS Group encourage l'égalité et obtient un score de 90/100 sur l'index Egapro en 2023.



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

ITS Services continue de soutenir les œuvres d'intérêt général en mobilisant ses collaborateurs à travers son partenariat avec **Kolabee**.

A ce titre, **21 de nos collaborateurs** chez ITS Service et **2** chez ITS Eugena ont consacré près de **780 jours de travail** à soutenir **11 associations** différentes, touchant divers domaines.



ACTIONS SOLIDAIRES

Collecte auprès de la Banque Alimentaire depuis 2021

Chaque année, les collaborateurs d'ITS Group font du bénévolat dans des magasins partenaires de la Banque Alimentaire de Boulogne Billancourt.



Collecte de fournitures scolaires pour la Super Rentrée d'Emmaüs Défi

8 cartons de fournitures ont été collectés grâce à la générosité de collaborateurs, pour une rentrée équitable pour toutes les familles.



Soutien à l'association Notre désir de partager

ITS Group donne accès à ses locaux pour les répétitions de la troupe qui organise des comédies musicales pour lever des fonds destinés à des actions humanitaires.

03

Normes internationales du travail

Chez ITS Group, nous valorisons l'égalité des chances en matière d'emploi, en combattant toute forme de discrimination et en adhérant fermement aux droits de l'Homme et au droit du travail. Nous plaçons nos collaborateurs au cœur de notre stratégie, offrant un environnement de travail propice au bien-être et à l'évolution professionnelle, avec des bénéfices variés pour nos collaborateurs.

Nous entretenons également un dialogue continu avec les représentants du personnel pour améliorer la vie sociale et les conditions de travail au sein de l'entreprise, comme le soulignent nos accords collectifs. Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes des normes internationales du travail énoncés dans le Pacte Mondial, notamment :

- Le respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit à la négociation,
- La lutte contre toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- L'engagement pour l'abolition effective du travail des enfants,
- La promotion de l'égalité des chances et l'élimination de toute discrimination dans l'emploi et la profession.



POLITIQUE SOCIALE

Grâce à une politique de ressources humaines dynamique et inclusive, ITS Group s'engage à offrir des conditions de travail optimales, favorisant le développement et l'épanouissement de tous.



DEPUIS 13 ANS

32

nationalités différentes

3%

d'absentéisme

88%

*de femmes cadres
vs 83 en 2021*

11

*accords collectifs
signés depuis 2007*

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le bien-être au travail est une des priorités d'ITS Group.

Pour créer des liens entre nos collaborateurs et permettre des moments de partage conviviaux, chacune de nos agences propose à ses collaborateurs des activités de team-buildings, des afterworks, des soirées d'agence et des séminaires. Le bien-être en entreprise se crée aussi en partageant des moments joyeux entre collaborateurs.

HANDICAP

ITS Group accorde une attention particulière au sujet du handicap, soutenant activement ses collaborateurs dans leurs démarches pour améliorer leur quotidien.



Choix de prestataires référencés ESAT (Établissements et Services d'Aide par le Travail) comme Cèdre, Good Daily et Saprena.

SPONSORING

ITS Services et ITS Integra sont fiers de soutenir Nicolas Brignone et Sofyane Mehiaoui, deux athlètes paralympiques d'exception, représentant notre soutien à l'inclusion et à la diversité dans le monde du sport.



Handi accueillant

100%
des managers formés et sensibilisés au Handicap

14%
de travailleurs handicapés occupant des postes à responsabilité



Participation au DuoDay depuis 2022

FORMATION

La politique de formation dynamique mise en place par ITS Group vise à enrichir les compétences de nos collaborateurs, en mettant l'accent tant sur le savoir-faire technique que sur le savoir-être. Nous offrons un accompagnement sur mesure à tous nos collaborateurs souhaitant obtenir des certifications, que ce soit de manière autonome ou dans le cadre d'un parcours de formation structuré.

19 206

heures de formations délivrées aux collaborateurs en 2023 soit 22h en moyenne par collaborateur

75%

des collaborateurs ont suivi une formation

04

La protection de l'environnement

ITS Group s'investit pleinement dans le développement durable et la préservation de l'environnement, s'appuyant sur une politique environnementale affirmée. Nous avons développé au fil des ans plusieurs partenariats stratégiques pour minimiser notre impact écologique et accroître la conscience écologique de nos équipes, tout en introduisant de nouvelles mesures et en améliorant les dispositifs existants.

La responsabilité environnementale est un pilier de notre stratégie, plaçant le respect de l'environnement au cœur de notre croissance stratégique et économique. ITS Group est résolu à continuer son action en faveur de la protection de l'environnement, y compris en envisageant l'adoption de technologies vertes.

Dans cet esprit, nous adhérons aux principes environnementaux établis par le Pacte Mondial, qui incluent :

- L'application de mesures préventives face aux défis environnementaux
- La prise d'initiatives pour une responsabilité environnementale accrue
- Le développement et la diffusion de technologies écologiques



RIO+20
Conférence des Nations Unies
sur le développement durable



DÉVELOPPEMENT DURABLE

ITS Group accorde une importance capitale au **respect et à la protection de l'environnement**, en menant diverses actions.

PARTENARIATS ENGAGÉS



Planet Tech'Care Octobre 2022

ITS Group rejoint le mouvement piloté par Numéum, rassemblant un réseau de partenaires qui accompagne les entreprises dans l'intégration du numérique dans leur trajectoire environnementale.



SDG Ambition

Octobre à juin 2022

Participation au programme porté par le Pacte Mondial pour défier et soutenir les entreprises dans la définition d'objectifs ambitieux et l'accélération de l'intégration de l'ODD dans la gestion de l'entreprise.



Charte Plan Climat du GPSO

Depuis 2023

En signant la charte Plan Climat du Grand Paris Seine Ouest, ITS Group confirme son engagement pour la transition écologique.



Reforest'Action Depuis 2022

ITS Services s'engage dans des projets de reboisement avec Reforest'Action pour participer à la restauration de notre écosystème.



EcoWatt

Depuis 2023

ITS Group s'associe à EcoWatt pour promouvoir une consommation électrique responsable, notamment en hiver. Ce partenariat a été renouvelé en 2024.



Concours CUBE Data Center

Edition 2023

ITS Integra relève le défi du concours CUBE Data Center, axé sur les économies d'énergie dans le secteur numérique.

COLLECTES 2023

620 kg de papier

787 kg de capsules de café

32 kg de cartouches d'encre

720 kg de marc de café

13 kg de gobelets en carton

31 kg de piles

SOIT



11

arbres sauvés



593

kg de Co₂ préservés



18 885

litres d'eau économisés



2518

kWh d'électricité économisés

ÉVÈNEMENTS

ITS Group s'implique chaque année dans l'organisation d'événement et d'activités pour **sensibiliser ses collaborateurs** à la protection et au respect de l'environnement.

- Un quiz RSE
- World Clean Up Day à Boulogne-Billancourt et Nantes
- Formation aux premiers secours par la Croix-Rouge
- Challenge connecté, (challenges sportifs, quiz et défis photo)
- Une collecte de matériel informatique pour soutenir l'économie circulaire



BILAN CARBONE

En 2022, ITS Group a émis 6352 tCO₂e, l'équivalent de 5,7tCO₂e par collaborateur contre 9,8 tCO₂e dans notre secteur d'activité.

Bilan établi par **9 Greenly**

6352 TCO₂E

=

3500

ALLERS-RETOURS
PARIS/NEW-YORK

ÉCO-MOBILITÉ

Depuis quelques années, la **transformation du parc automobile** est une des priorités d'ITS Group.

Le Groupe déclare en 2022 pour son parc automobile :

38 %

de véhicules électriques et hybrides contre 22,55% en 2020

92 kg

de CO₂ émis par l'ensemble du parc automobile soit une diminution de 11,54% depuis 2019

05

La lutte contre la corruption

ITS Group place la lutte contre la corruption au cœur de ses priorités, encourageant ses collaborateurs et parties prenantes à agir avec intégrité et respect envers les individus et les organisations avec lesquels ils interagissent, ainsi que dans le respect de l'écosystème commercial. Cette démarche contribue à une croissance durable et instaure un sentiment de fierté et d'appartenance au sein de nos équipes.

Nous adhérons aux principes de la Convention de l'ONU et de l'OCDE en matière de lutte contre la corruption, en privilégiant des relations commerciales basées sur l'éthique et la transparence. ITS Group s'engage ainsi à respecter les directives anti-corruption du Pacte Mondial, en agissant activement contre toutes formes de corruption.



VALEURS D'ENTREPRISE

Chez ITS Group, nous unissons nos collaborateurs autour de trois valeurs clés, visant à responsabiliser et à renforcer l'esprit d'équipe et de synergie. Cette culture d'entreprise permet à nos équipes d'évoluer dans un environnement de travail plus dynamique et de s'investir pleinement dans la vie de l'entreprise.



ETHIQUE COMMERCIALE

ITS Group veille au bon respect de la loi Sapin 2 et a mis en place les mesures nécessaires pour s'y conformer.



 Grant Thornton

Contrôle des comptes
effectué annuellement par un
tiers indépendant.



Sensibilisation régulière des collaborateurs sur les questions d'éthique, de lutte anti-corruption etc.

Un code de conduite anticorruption annexé au règlement intérieur

Une évaluation des risques

Un comité éthique

Une procédure d'alerte professionnelle

PRATIQUES ANTI-CONCURRENTIELLES

En 2022, l'accent a été mis sur les pratiques anticoncurrentielles en élaborant une cartographie des risques anticoncurrentiels ainsi qu'un guide sur ces pratiques à destination des collaborateurs concernés.

Mise à jour de la « Charte Ethique », en avril 2022, servant de Code de conduite.



100%

des managers
sont formés à l'éthique via notre
Cursus Manager.

0

► poursuite ou enquête pour des faits liés à l'éthique des affaires.
► alerte remontée via la Procédure de lancement d'alerte professionnelle.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ITS Group
ITS Services - ITS Ibelem - ITS Integra- Thémis Conseil - MIB Suisse - ITS Group Benelux - ITS Eugena - BlueTrusty

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : +33 (0)1 78 89 35 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - contact@itsgroup.com

www.itsgroup.com