



RAPPORT RSE

Achats
Actions
Bien-être
Comptabilité
Conditions
Développement
Devoir
Durable
Economie
Efficacité
Énergétique
Environnement
Éthique
Gouvernance
Impact
Motivation
Normes
Parties
Politiques
Pratiques
Rapportage
Responsabilité
Risques
Social
Société
Société
Société
Stratégie
Transparence
Vigilance

MAI 2025

PUBLIC



Sommaire

Préambule 3

Modèle d'affaire 4

Notre démarche RSE 6

Une gouvernance responsable 8

La responsabilité sociale 13

La responsabilité environnementale 21

La responsabilité sociétale 27

Note explicative du rapport 31



Préambule

“ Avec plus de 25 ans d’activité, ITS Group a construit une solide expertise dans le domaine des infrastructures IT, accompagnant les directions informatiques dans leurs évolutions technologiques. En plaçant la performance, la sécurité et la disponibilité des systèmes d’information au cœur de ses priorités, le Groupe répond aux enjeux croissants de la transformation numérique.

Cette dynamique de croissance s’accompagne d’une volonté affirmée d’agir de manière responsable. ITS Group intègre les principes du développement durable dans ses décisions et ses pratiques, en veillant à ce que les considérations sociales, environnementales et sociétales guident l’ensemble de ses activités.

L’année 2024 s’inscrit dans la continuité des engagements RSE portés par ITS Group, avec une volonté affirmée de structurer davantage notre démarche et d’en renforcer l’impact. Qu’il s’agisse de renforcer l’adhésion de nos équipes, de mieux piloter nos actions, ou d’aligner nos engagements avec les cadres de référence européens, notamment la CSRD, ITS Group poursuit sa trajectoire avec exigence et cohérence.

Cette année a également été rythmée par de nouveaux projets, des avancées qui témoignent de notre volonté de faire de la RSE un levier durable de transformation, à la fois pour nos collaborateurs, nos clients et l’ensemble de nos parties prenantes.

Ce rapport annuel s’inscrit dans une logique de transparence et poursuit les objectifs suivants :

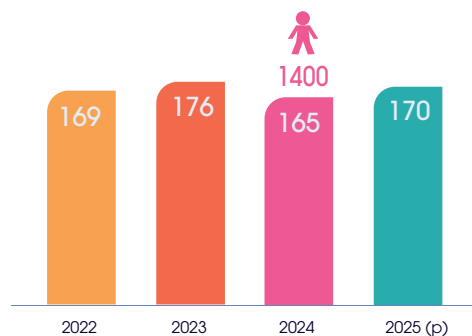
- Identifier les principaux enjeux RSE auxquels notre organisation est confrontée
- Évaluer les actions réalisées en 2024
- Fixer les axes d’amélioration pour l’année 2025 ”

Jean-Michel Bénard
Président Directeur Général
ITS Group



Modèle d'affaire

1. ITS GROUP EN CHIFFRES



Evolution du chiffre d'affaires (en M€)
(p) CA prévisionnel

8
implantations
7 en France et 1 en Belgique

4
datacenters

1
centre multi services



2. NOS EXPERTISES MÉTIERS PAR ENTITÉ



**Infrastructures
& Opérations**

Ingénierie des Infrastructures, agilité des Opérations, sécurisation opérationnelle, mise en place de l'Observabilité des systèmes d'informations et des métiers pour développer les performances business et IT Ops



**Cloud
& Services managés**

Fourniture et Gestion multi-Cloud et Cloud hybride certifiés ultra-sécurisés, Services managés sur-mesure, SOC souverain managé et Automatisation de l'exploitation



**Pure player de la Mobilité,
des Postes de travail
& des Solutions Collaboratives**

Intégrateur et centre de services dédié, ITS Ibelem accompagne les entreprises dans leurs projets de Digital Workplace et de Modern Management.



**Spécialiste infrastructures
et ingénierie
de production**

Fournisseur de compétences et de solutions dédiées à la performance des équipes IT pour garantir la fiabilité du SI sur le territoire Belge et ses alentours



**Développement
d'applications métiers**

Développement, accompagnement et support sur des applications web métiers



Cybersécurité

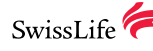
Cabinet Pure Player de la Cybersécurité, offres de services packagées et accompagnement en assistance technique ou via centre d'expertise mutualisé - audit, sensibilisation, sécurité opérationnelle et gouvernance



Stratégie, Conseil et Assistance à maîtrise d'ouvrage

Alignement des organisation, des processus, des Systèmes d'Informations et des datas sur les enjeux business et métier. 3 pratiques sectorielles : Assurance de personne, Banque, Industrie & Services

3. ILS NOUS FONT CONFIANCE



4. NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



Jean-Michel BÉNARD
Président Directeur Général



Philippe SAUVÉ
Directeur Général Délégué
aux Finances et à l'Adminis-
tratif



Stéphane GRANGE
Directeur des
Ressources Humaines
ITS Group



Denis GUIBÉ
Directeur Général
ITS Services



Geoffroy DE LAVENNE
Directeur Général
ITS Integra



Jean-Cédric MINIOT
Directeur Général
ITS Ibelem



Stéphane REYTAN
Directeur Général
ITS Eugena



Frédéric POULMARCH
Directeur
Thémis Conseil

5. NOS VALEURS



L'AUTONOMIE

Que nos collaborateurs soient en mission, en région ou au siège, l'autonomie est une valeur très importante au sein de notre groupe. Nous partons du principe qu'il est important de leur faire confiance, et pour se faire, de leur donner des responsabilités.



LA PROXIMITÉ

Nous mettons un point d'honneur au suivi individualisé de chacun de nos collaborateurs. Chez ITS Group, la proximité se ressent dans la manière de travailler en équipe, mais aussi grâce à votre manager technique, qui vous écoute et suit votre évolution dans l'entreprise.



L'AMBITION

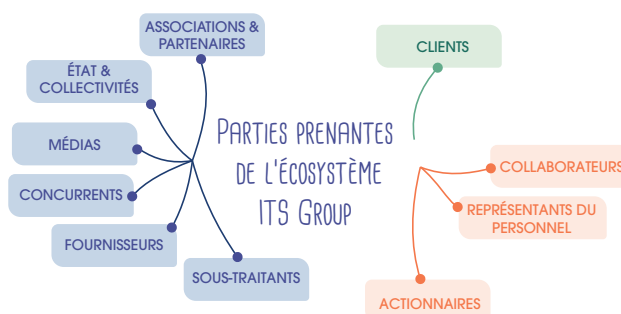
Notre ambition se traduit tout d'abord par les objectifs que nous nous fixons continuellement pour faire évoluer notre entreprise, nos collaborateurs, ainsi que la qualité de nos prestations. Mais elle se traduit aussi par nos efforts fournis au quotidien en termes d'innovations, qui nous permettent de proposer les solutions sur-mesure de demain à nos clients et partenaires.

6. NOS PARTIES PRENANTES

ITS Group veille à maintenir un dialogue régulier et structuré avec l'ensemble de ses parties prenantes.

En externe, ce dialogue prend la forme d'enquêtes de satisfaction adressées chaque année à nos clients et fournisseurs, complétées par des canaux d'échange tels que nos sites internet, nos newsletters mensuelles et nos publications sur les réseaux sociaux.

En interne, la communication est assurée via le Comité Social et Économique (CSE), les enquêtes collaborateurs, l'intranet, ainsi que les sites et réseaux de communication internes des entités du Groupe. Ces outils permettent d'impliquer les équipes, de partager les avancées et de faire remonter les besoins.



Notre démarche RSE

1. ORGANISATION ET PILOTAGE DE LA DÉMARCHE RSE

Depuis 2022, ITS Group a mis en place un service RSE directement rattaché à la Direction Générale. Sa mission : porter les engagements du Groupe en matière de développement durable et les intégrer dans l'ensemble de ses activités, aussi bien en interne qu'en externe.

La dynamique RSE est animée par un comité qui se réunit chaque mois pour suivre les actions en cours, évaluer les résultats et orienter les priorités futures. Les directeurs généraux des différentes entités sont également associés à cette démarche lors des comités de direction, garantissant ainsi une coordination globale et une implication transversale.

2. IDENTIFICATION DES RISQUES RSE

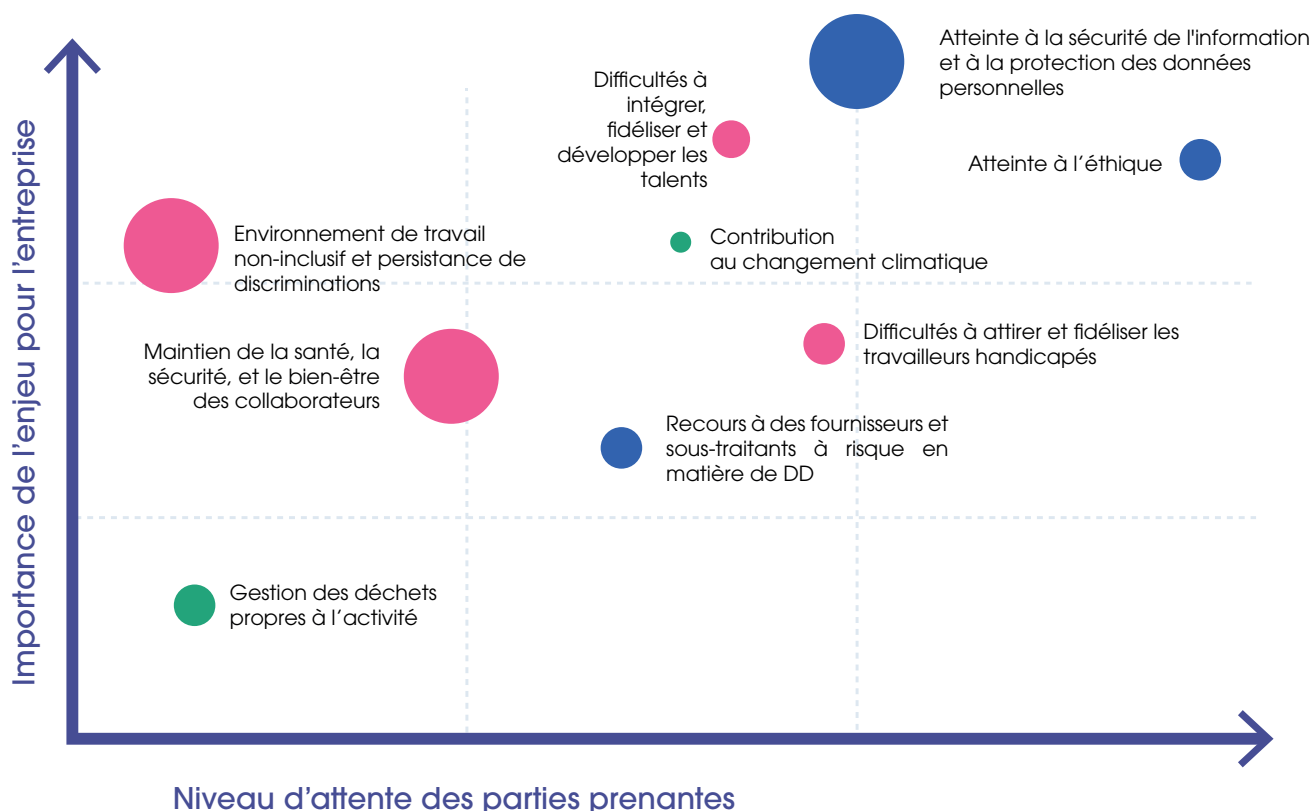
ITS a identifié et formalisé les principaux risques extra-financiers susceptibles d'affecter ses activités. Cette analyse, structurée autour des enjeux sociaux, environnementaux, éthiques et de gouvernance, permet d'anticiper les impacts potentiels et d'orienter les actions prioritaires du Groupe.

Risque RSE	ODD associé	Stratégie de l'UES face au risque RSE
Atteinte à l'éthique	 	p 9 & 10
Atteinte à la sécurité de l'information (SI) et à la protection des données personnelles		p 10 & 11
Recours à des fournisseurs et sous-traitants à risque en matière de DD	   	p 11 & 12
Difficultés à intégrer, fidéliser, et développer les talents	 	p 16, 17, 18 & 19
Maintien de la santé, la sécurité, et le bien-être des collaborateurs		p 17 & 18
Environnement de travail non-inclusif et persistance de discriminations	 	p 14, 15 & 16
Difficultés à attirer, intégrer et accompagner les travailleurs handicapés		p 15 & 16
Gestion des déchets propres à l'activité	     	p 22
Contribution au changement climatique	   	p 23, 24 & 25

3. MATRICE DE MATÉRIALITÉ DES RISQUES RSE

Pour orienter sa stratégie de manière cohérente et ciblée, ITS Group a construit une matrice de matérialité, mise à jour annuellement, permettant d'identifier les thématiques prioritaires au regard de leurs impacts et de leur importance.

Dans la perspective de la mise en conformité avec la directive CSRD, ITS Group entame une démarche d'évolution vers une analyse de double matérialité, afin d'évaluer à la fois les impacts de ses activités sur la société et l'environnement, et les risques que les enjeux ESG font peser sur son propre développement. Cette approche renforcera la pertinence et la transparence de nos engagements futurs.



Typologie du risque

- Gouvernance
- Environnement
- Social

Niveau de conformité

- Faible
- Conformité moyenne
- Totale



Une gouvernance responsable : garantir la pérennité de l'entreprise

L'engagement RSE d'ITS Group s'inscrit dans la stratégie globale de pilotage de l'entreprise et émane directement de la Direction Générale. Notre démarche repose sur une gestion structurée et exigeante, intégrant des engagements forts en matière de responsabilité environnementale, sociale, économique, sociétale, ainsi qu'en cybersécurité, un enjeu central dans notre cœur d'activité.

1. ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE RSE

Pour assurer **la progression de sa démarche**, ITS Group s'appuie sur des référentiels reconnus à l'échelle nationale et internationale.

1.1. Global Compact

Chaque année, nous renouvelons notre engagement auprès du **Pacte Mondial des Nations Unies**, en publiant une **Communication sur le Progrès** (CoP) détaillant nos actions autour de ses quatre piliers fondamentaux :



- Les droits de l'Homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption.

> [Consultez notre COP 2024 pour plus de détails](#)

1.2. Ecovadis

Évalués depuis 2012, nous avons obtenu en 2024 la note de **79/100**, en progression par rapport à l'année précédente, ce qui nous classe désormais parmi le top 1 % des entreprises les plus performantes de notre secteur. Ce **niveau Gold** atteste de la **solidité** et de la **maturité** de **notre démarche RSE**.



1.3. Certifications



2. ÉTHIQUE DES AFFAIRES

L'éthique des affaires demeure un pilier structurant de notre engagement RSE. En 2024, nous avons poursuivi le **déploiement de notre parcours de sensibilisation**, en assurant un suivi rigoureux de la formation initiée en 2023 en partenariat avec le cabinet Nicomak.



Au 31 décembre 2024, **38,06 % des collaborateurs** ont suivi cette formation, dont 20,03 % sur l'année 2024 uniquement. Ce rythme témoigne d'une montée en puissance progressive, soutenue par des actions de communication internes au sein du Groupe.



2.1. Charte éthique

Référence commune à l'ensemble de l'UES, la **Charte Éthique**, mise à jour en avril 2022, continue de guider nos comportements et décisions au quotidien. En phase avec les **grands standards internationaux** (Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, Code du Travail, OIT, Pacte Mondial, Charte de la Diversité), elle participe au **renforcement de la culture d'intégrité** et du **sentiment d'appartenance** au sein des équipes.



2.2. Corruption

Conformément aux exigences de la **loi Sapin 2**, ITS Group maintient un **dispositif robuste** pour prévenir les risques de corruption : code de conduite dédié, évaluation des risques, comité éthique, et procédure d'alerte interne assurent une vigilance constante. Ce socle de prévention fait partie intégrante de notre **démarche de conformité**.

2.3. Pratiques anticoncurrentielles

L'accent mis depuis 2022 sur la **lutte contre les pratiques anticoncurrentielles** se poursuit. Une **cartographie des risques** a été élaborée et un guide de bonnes pratiques a été mis à disposition de tous les collaborateurs sur l'intranet, afin de garantir des comportements éthiques dans nos interactions commerciales.



3.SÉCURITÉ INFORMATIQUE

La **sécurité des données et des infrastructures IT** est au cœur des enjeux stratégiques de ITS Group.

3.1. ITS Integra, excellence en Hébergement et Conformité

ITS Integra, reconnu pour ses standards élevés en sécurité, détient la certification Hébergeur de Données de Santé depuis février 2019 et la certification ISO 27001 depuis 2013, affirmant ainsi son engagement dans l'amélioration continue de la sécurité des données sensibles.

- **Politique de sécurité rigoureuse** reposant sur quatre piliers : engagement, systématisation de la sécurité, garantie de la continuité de service, et maintien d'une architecture résiliente.
- **Conformité RGPD** en prenant des mesures strictes telles que la mise en conformité des sites internet du groupe, le maintien d'un registre des activités de traitement, et la mise en œuvre d'analyses d'impact sur la protection des données.
- **Renforcement de l'authentification** : En 2023, Integra renforce la sécurité des accès aux applications SaaS en mettant en place une authentification forte sur plusieurs interfaces, telles que le portail client et le bastion de sécurité Wallix. Cette mesure améliore significativement la sécurité de l'accès aux données et aux ressources critiques.
- **Certifications et reconnaissances** : la certification ISO 27001 renouvelée depuis 2013, et le maintien de la certification Hébergeur de Données de Santé démontrent une expertise et une conformité aux exigences spécifiques au secteur. En 2024, ITS Integra a validé la norme ISAE 3402 Type 1, qui permet de d'apporter la preuve de l'existence et de l'efficacité de son dispositif de contrôle interne. Toujours soucieuse de maintenir des standards élevés, Integra entame en milieu d'année 2024 le processus de certification **SecNumCloud** délivré par l'ANSSI, un label de confiance attribué aux prestataires de services cloud attestant d'un niveau optimal de qualité, de sécurité et de confiance de leurs services. Le premier Jalon J0 a été confirmé avec le dépôt de son dossier de qualification en Avril 2025.

3.2. ITS Services, renforcement de la Sécurité de l'Information

Chez ITS Services, la cybersécurité est un enjeu qui s'inscrit dans la stratégie globale de l'entreprise visant à apporter de la confiance à nos parties prenantes. Cela se traduit par une **certification ISO 27001** renouvelée en 2025 sur un large scope soutenant une démarche d'amélioration continue de nos systèmes de protection et de défense et apportant une preuve de maturité cyber à la hauteur des attentes de notre écosystème clients et partenaires. Les axes de la cyber sécurité développés et renforcés en 2025 sont :

- **Acquisition et maîtrise des technologies de sécurité** visant à protéger notre patrimoine informationnel contre les cybers menaces avancées (APT).
- **Formation et Sensibilisation pour tous les collaborateurs d'ITS Services**, ces formations visent à renforcer la culture de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise.
- **Capacité à la résilience de nos activités critiques** en particulier garantie de continuité/reprise des activités proposées à nos clients en cas de cyber crise
- **Prise en compte et respect des contraintes réglementaires et juridiques** de nos clients en tant que fournisseur essentiel

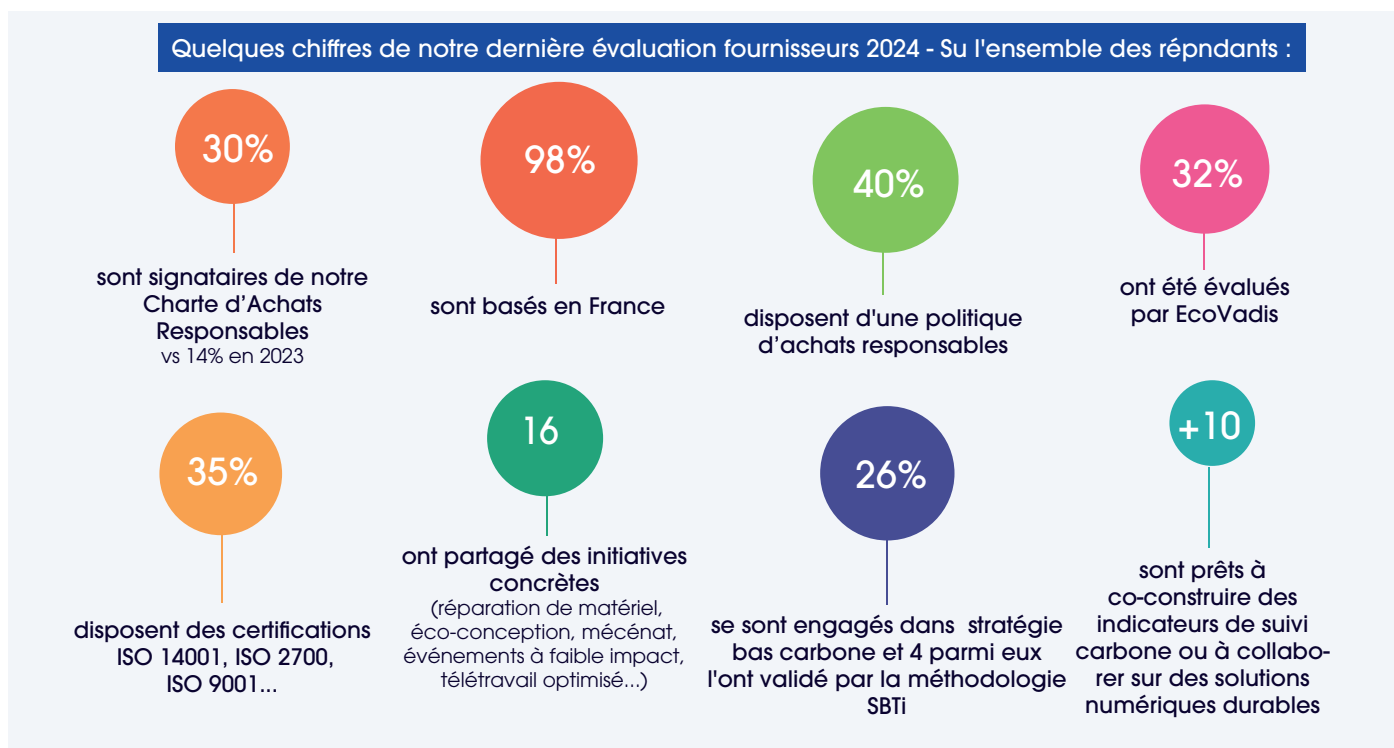
4. ACHATS RESPONSABLES

Notre **politique d'achats responsables** repose sur un socle structurant d'**actions complémentaires**, qui visent à intégrer progressivement les enjeux RSE à toutes les étapes du processus d'achat.

À ce jour, plusieurs leviers sont mobilisés :

- Charte d'Achats Responsables, formalisée en 2022, partagée systématiquement avec nos fournisseurs et accessible en ligne afin de les engager à intégrer une démarche éthique, sociale et environnementale dans leurs pratiques
- Evaluation annuelle des fournisseurs, permettant d'identifier leur niveau de maturité RSE
- Intégration de clauses sociales et environnementales dans les contrats et les conditions générales d'achats
- Formation dédiée aux achats responsables pour les acheteurs
- Déploiement d'un plan d'action post-évaluation, axé sur un suivi renforcé avec les fournisseurs les plus engagés
- Cartographie des risques RSE liés aux achats

4.1. Evaluation RSE des fournisseurs



4.2. Cartographie des risques d'achats liés à la RSE

ITS Group décline ses achats comme suit :

- **Cœur de métier** : prestation intellectuelle, matériel informatique, logiciels et licences, services cloud et hébergement.
- **Indispensable** : fourniture de bureau et consommables, flotte automobile, électricité et téléphonie.
- **Utile** : services de nettoyage, assurance, évènementiel.

Chaque achat a été évalué sur les critères de gouvernance, environnementaux et sociaux selon 3 niveaux de risques pour chacun des critères :

Faible	Moyen	Elevé
--------	-------	-------

Cette étude a permis d'obtenir les résultats suivants :

Famille d'achat Cœur de métier	Risque RSE		
	Gouvernance	Environnemental	Social
Prestation intellectuelle	Moyen	Faible	Moyen
Matériel informatique	Faible	Elevé	Elevé
Logiciels et licences	Moyen	Faible	Faible
Services cloud et hébergement	Elevé	Moyen	Faible

Famille d'achat Indispensable	Risque RSE		
	Gouvernance	Environnemental	Social
Fourniture de bureau et consommables	Faible	Faible	Faible
Flotte automobile	Faible	Elevé	Faible
Electricité	Faible	Elevé	Faible
Téléphonie	Faible	Moyen	Faible

Famille d'achat Utile	Risque RSE		
	Gouvernance	Environnemental	Social
Services de nettoyage	Faible	Faible	Moyen
Assurance & banques	Moyen	Faible	Faible
Evènementiel	Moyen	Moyen	Faible

Feuille de route - Pilier gouvernance responsable			
Axe	Objectif	Résultat 2023	Résultat 2024
Gouvernance Responsable	Atteindre une évaluation Ecovadis Platinum d'ici 2026	Gold	Gold
Achats Responsables	50% des fournisseurs évalués en RSE d'ici 2025	25%	25%
	50% de chartes AR signées d'ici 2025	14%	30%
Ethique des Affaires	40% des collaborateurs formés à l'éthique professionnelle d'ici 2024	25%	38%



La responsabilité sociale : assurer l'équité, la diversité et le dialogue social

ITS Group s'appuie sur une politique RH structurée et inclusive, pensée pour garantir à chacun de ses collaborateurs un cadre de travail stimulant, où l'épanouissement individuel alimente la performance collective. Tout au long de l'année, cette politique se traduit par des actions concrètes, centrées sur le bien-être, le respect et la valorisation des talents.

1. RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

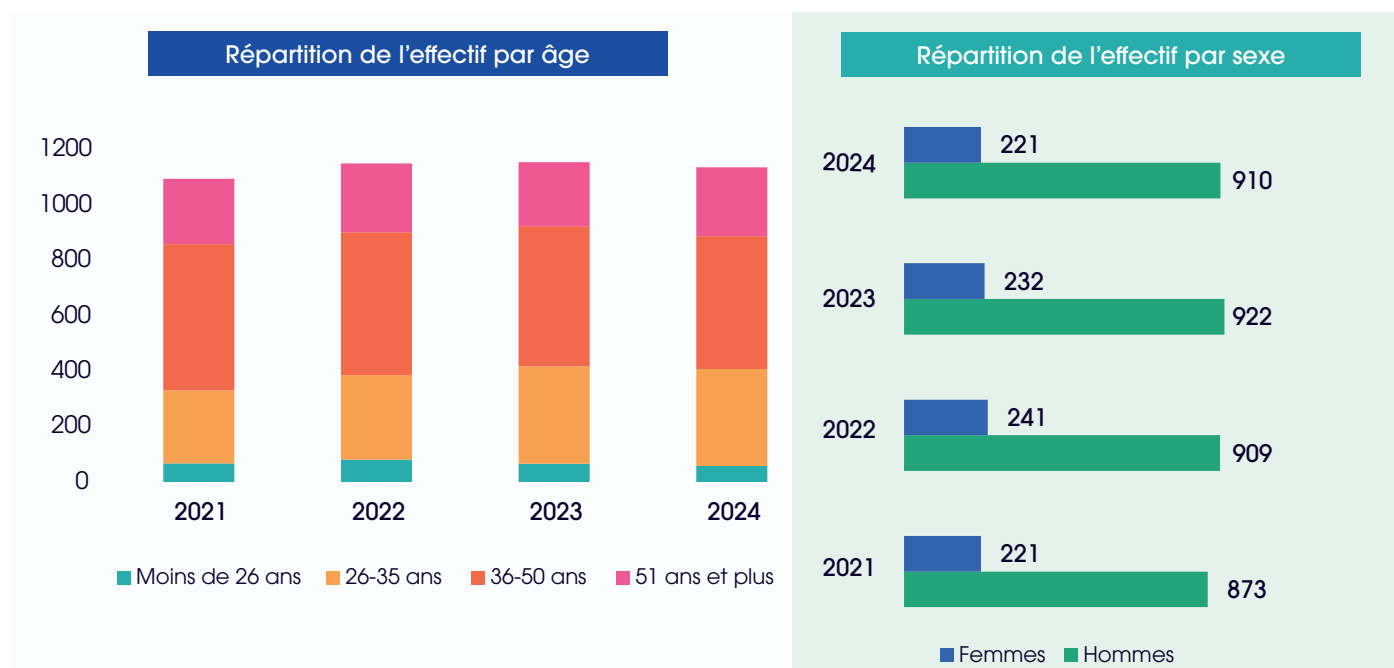
La protection des droits fondamentaux reste un socle inébranlable de notre démarche. ITS Group veille à respecter les principes inscrits dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ainsi que dans le Code du Travail français. Ces engagements sont formalisés dans notre Charte Éthique et se traduisent par des actions concrètes en faveur de :

- Lutte contre la discrimination
- Lutte contre le harcèlement
- Protection des données personnelles
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- Droit à l'éducation
- Droit à la formation
- Lutte contre le délit de marchandage
- Lutte contre le travail dissimulé
- Lutte contre le travail forcé
- Lutte contre le travail des enfants

2. EGALITÉ, DIVERSITÉ ET LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



› Diversité au sein de l'UES en chiffres



› Mobilisés pour les droits des femmes

À l'occasion de la **journée internationale des droits des femmes**, ITS Group a renouvelé son engagement en organisant, du 4 au 8 mars 2024, une semaine dédiée à la **sensibilisation**. Chaque jour, les collaborateurs ont été invités à participer à un **quiz thématique** de deux questions sur les **droits des femmes**. Un format à la fois ludique et informatif, accompagné de chèques-cadeaux pour récompenser les participants, afin de renforcer la prise de conscience **autour des enjeux d'égalité**.



3. HANDICAP

ITS Group poursuit et renforce son engagement en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, à travers des actions concrètes menées en interne comme en externe.

› En interne, la sensibilisation des équipes se poursuit :



› En externe, ITS Group élargit son impact via plusieurs initiatives :



Des partenariats avec des structures engagées comme les ESAT Cèdre, Good Daily et Saprena, ainsi que Joam, une entreprise adaptée spécialisée dans le bien-être en entreprise, renforcent notre engagement à soutenir l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.



Soutien l'inclusion par le sport, à travers le parrainage de deux athlètes paralympiques, Nicolas Brignone et Sofyane Mehiaoui, par ITS Services et ITS Integra.



Depuis 2022 une participation active au DuoDay, une initiative qui permet de créer des binômes entre collaborateurs et personnes en situation de handicap pour favoriser l'inclusion professionnelle. En 2024, 9 duos ont été constitués.

Contribution de Thémis Conseil, entité du groupe, en mars 2024, à une soirée-débat du Think Tank CRAPS, centrée sur les enjeux du handicap et du vieillissement de la population, en présence d'acteurs de la protection sociale.



En novembre 2024, ITS Group a célébré son troisième DuoDay dans le cadre de la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées**.

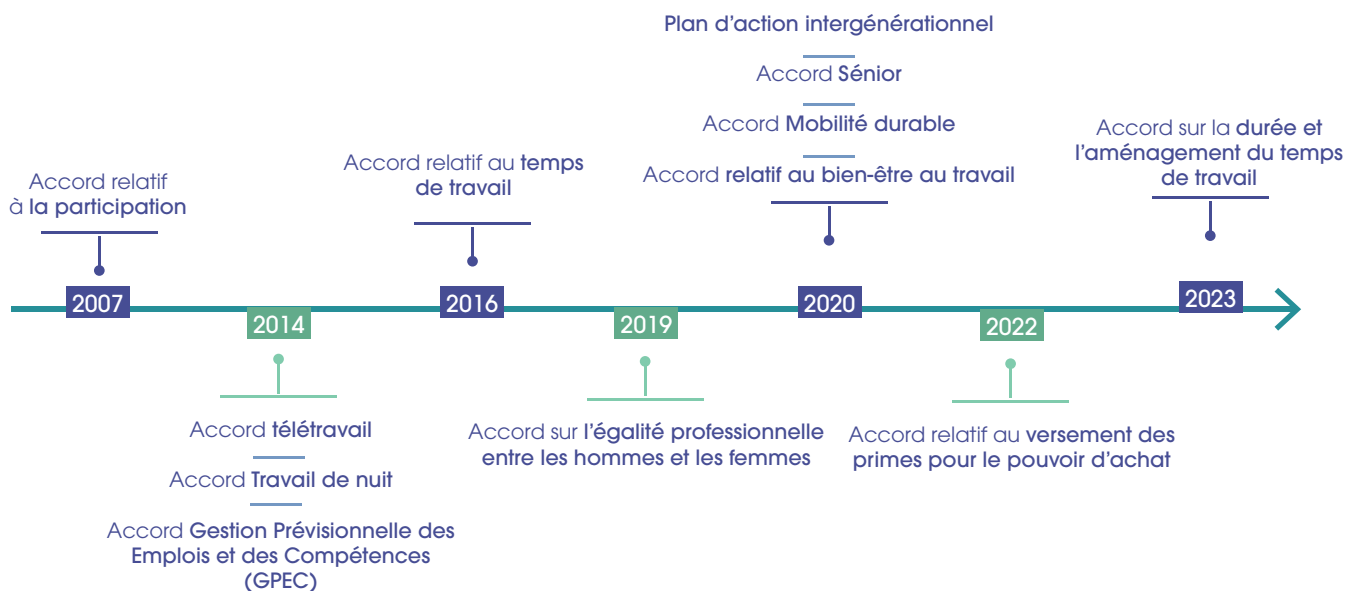
L'événement a été marqué par la formation de **9 duos**, composés de talents divers d'ITS Group, allant du développement logiciel à la sécurité informatique. Plus qu'une journée de travail, le Duo Day s'est transformé en une occasion **d'échange et d'apprentissage mutuel**, soulignant **l'importance et la valeur de la diversité** au sein de notre entreprise.

« J'ai déjà participé à des actions en faveur des personnes en situation de handicap, mais cette expérience était unique pour moi... Car ça a fusionné entre mon métier "La cybersécurité" et ma passion dans la vie : les actions sociales et solidaires. Je remercie la responsable RSE pour cette initiative, et je suis fier d'appartenir à un groupe qui met en valeur de telles initiatives. »

Ikram - Marraine 2024
ITS integra

4.DIALOGUE SOCIAL : LES ACCORDS D'ENTREPRISE

L'UES s'engage à assurer un dialogue social actif avec les instances représentatives du personnel. A ce jour, plusieurs accords sont en vigueur au sein de l'UES :



› Représentants du personnel, réunions, accords et conventions

	2021	2022	2023	2024
% des collaborateurs couverts par des représentants des salariés formellement élus	100	100	100	100
% des collaborateurs couverts par des conventions collectives concernant les conditions de travail	100	100	100	100
Nombre des représentants du personnel	17	17	17	17
Nombre de réunions avec les représentants du personnel	11	11	11	10
Accords en vigueur	11	11	12	12
Accords signés dans l'année	0	0	4	2

5. SANTÉ & SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

5.1. Santé & sécurité

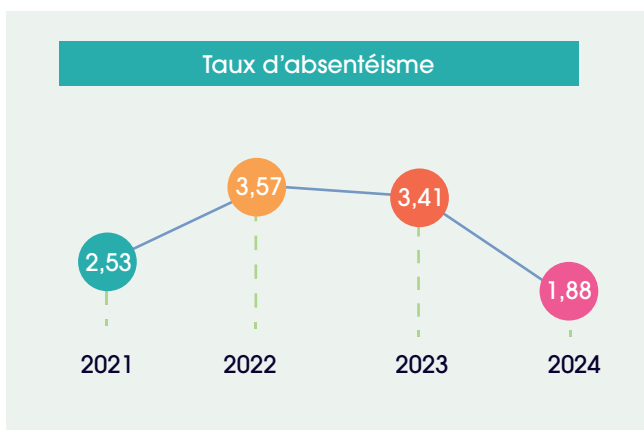


La santé et la sécurité des collaborateurs restent **au cœur des priorités** d'ITS Group, avec une vigilance continue pour garantir des conditions de travail respectueuses, sûres et adaptées.

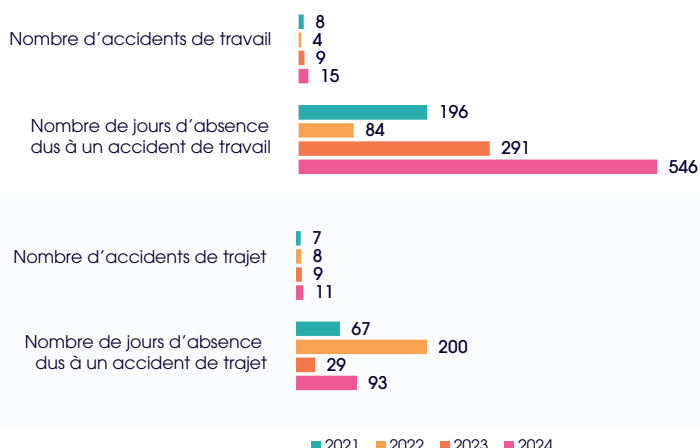
La **Charte Santé & Sécurité**, déployée depuis 2022, continue d'accompagner nos **actions de prévention** et d'animation interne autour de ces enjeux.

› En complément, des sessions de formation spécifiques ont été organisées en 2024, avec :

- **3** collaborateurs formés au **PSC1** (Prévention et secours civiques de niveau 1)
- **1** collaborateur formé au **Sauveteur Secouriste du Travail**
- **7** collaborateurs habilités **BO-HO-HOV**, pour les interventions électriques



Accidents de travail et de trajet



5.2. Bien-être au travail

› Une culture d'entreprise axée sur le partage et l'inclusion

En 2024, ITS Group a poursuivi ses actions en faveur du **bien-être au travail** à travers des temps conviviaux, organisés tout au long de l'année, visant à **renforcer la cohésion, encourager le lien entre les équipes et offrir à chacun un cadre de travail équilibré et humain**.

Au niveau du Groupe, **plusieurs événements** ont rythmé l'année : galette des rois, soirée barbecue pour la fête de la musique, cours de cuisine, initiation à l'aviron, soirée raclette... Autant de moments pensés pour **fédérer les collaborateurs** dans une **ambiance chaleureuse**.

ITS Group a également soutenu un collaborateur de Thémis Conseil engagé au **Championnat du monde de judo vétérans**, illustrant notre volonté de valoriser les **initiatives individuelles porteuses de sens**.



Les entités du Groupe ont également contribué à cette dynamique.

ITS Ibelem a organisé un voyage à Londres, des déjeuners d'équipe et des moments de convivialité sur ses différents sites.

ITS Services, dans toutes ses agences, a maintenu un rythme régulier d'afterworks, de soirées d'agence), avec plus de 16 événements recensés dans le Sud-Ouest uniquement.

ITS Integra a alterné petits-déjeuners, afterworks, activités sportives, et a organisé une initiation au basket fauteuil avec l'athlète paralympique Sofyane Mehiaoui, dans une logique d'inclusion et de partage des valeurs.



6.DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN



	2021	2022	2023	2024
Nombre d'heures de formation	21 067	24092	19 206	23 945
Nombre de collaborateurs formés	861	893	863	865
% de collaborateurs formés	78%	77%	75%	76%
Nombre d'heures en moyenne par collaborateurs formés	25	27	22	28
% de collaborateurs ayant reçu des entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	69.1%	63.5%	70.2%	70%

Formations liées à la carrière ou visant l'acquisition de compétences :

Entités	Effectif moyen annuel	Nombre formés	Taux
ITS Group	38,48	24	62%
ITS Services	781,37	675	86%
ITS Integra	162,25	87	54%
ITS Ibelem	61,59	29	47%
ITS Eugena	31,16	13	42%
Thémis Conseil	61,39	27	44%
TOTAL	1136,24	855	75%

Formations des managers :

Les managers suivent un parcours de formation, le **Cursus Manager**. Cette formation a pour but de permettre à un manager chez ITS Group de :

- **Asseoir sa légitimité** de manager
- **Animer son équipe** au quotidien et piloter l'activité
- **Gérer la performance** et manager dans la durée



7. RÉMUNÉRATION

ITS Group déploie une **politique de rémunération** alignée avec les exigences légales françaises, dans un souci constant de **justice sociale** et de **reconnaissance du travail**. L'ensemble de nos collaborateurs étant basé en France, nous bénéficions d'un **cadre réglementaire rigoureux**, garantissant l'équité salariale et le respect des droits fondamentaux.

Nous réaffirmons notre engagement à garantir un **salaire de subsistance** à tous les collaborateurs. En France, cette notion est incarnée par le **SMIC**, reconnu comme tel par la Fondation internationale WageIndicator. ITS Group applique ce principe depuis plusieurs années, avec 0 % de salariés rémunérés au SMIC depuis 2022, confirmant la solidité de notre engagement.

Notre politique repose sur plusieurs leviers structurants :

- Adhésion à la **convention collective Syntec**, qui définit une grille salariale spécifique à notre secteur, systématiquement supérieure au minimum légal
- Mise en œuvre d'une **grille de rémunération interne**, prenant en compte les compétences, l'expérience et les responsabilités de chacun, afin d'assurer une rémunération juste, cohérente et motivante
- Application à l'ensemble du périmètre ITS Group, avec une vigilance particulière portée à l'**équilibre entre reconnaissance financière et équité sociale**

	2021	2022	2023	2024
% de collaborateurs au SMIC	0,2%	0%	0%	0%
% d'employés en interne payés en dessous du salaire de subsistance	0%	0%	0%	0%
% d'employés en interne couverts par l'analyse du salaire de subsistance de référence	100%	100%	100%	100%
% d'employés en interne et de travailleurs contractuels payés en dessous du salaire de subsistance	0%	0%	0%	0%
% d'employés en interne et de travailleurs contractuels couverts par l'analyse du salaire de subsistance de référence	100%	100%	100%	100%

Feuille de route - Pilier social

Axe	Objectif	Résultat 2023	Résultat 2024
Égalité, diversité et lutte contre les discriminations	Atteindre au moins 85 sur l'Index d'Égalité Professionnelle	90	79
	Maintenir un taux d'au moins 80% de femmes au statut cadre	88%	90
	Atteindre 50% de femmes au sein des organes de gouvernance d'ici 2030	25%	25%
Handicap	Atteindre 6% de salariées en situation de handicap	3%	3%
Rémunération	Garantir 100% de salaires au-dessus du SMIC	100%	100%

The background of the entire page is a close-up, slightly blurred photograph of green fern fronds. The fronds are vibrant green and have a delicate, feathery structure. They are arranged in a way that creates a sense of depth, with some fronds in sharp focus and others blurred in the foreground and background. The lighting is soft, highlighting the texture of the leaves.

La responsabilité environnementale : maîtriser nos impacts & préserver les ressources naturelles

Minimiser notre impact environnemental reste un pilier essentiel de la stratégie d'ITS Group. En 2024, nous avons poursuivi nos efforts en renforçant notre collaboration avec des partenaires engagés et en menant de nouvelles actions de sensibilisation et d'amélioration continue.

L'obtention de la certification ISO 14001 pour l'ensemble des entités du Groupe en 2023 marque une étape structurante dans notre démarche. Elle atteste de la maturité de notre système de management environnemental et de notre volonté de conduire nos activités dans le respect des ressources naturelles, dans une logique de progrès permanent.

1. GESTION DES DÉCHETS ET RECYCLAGE

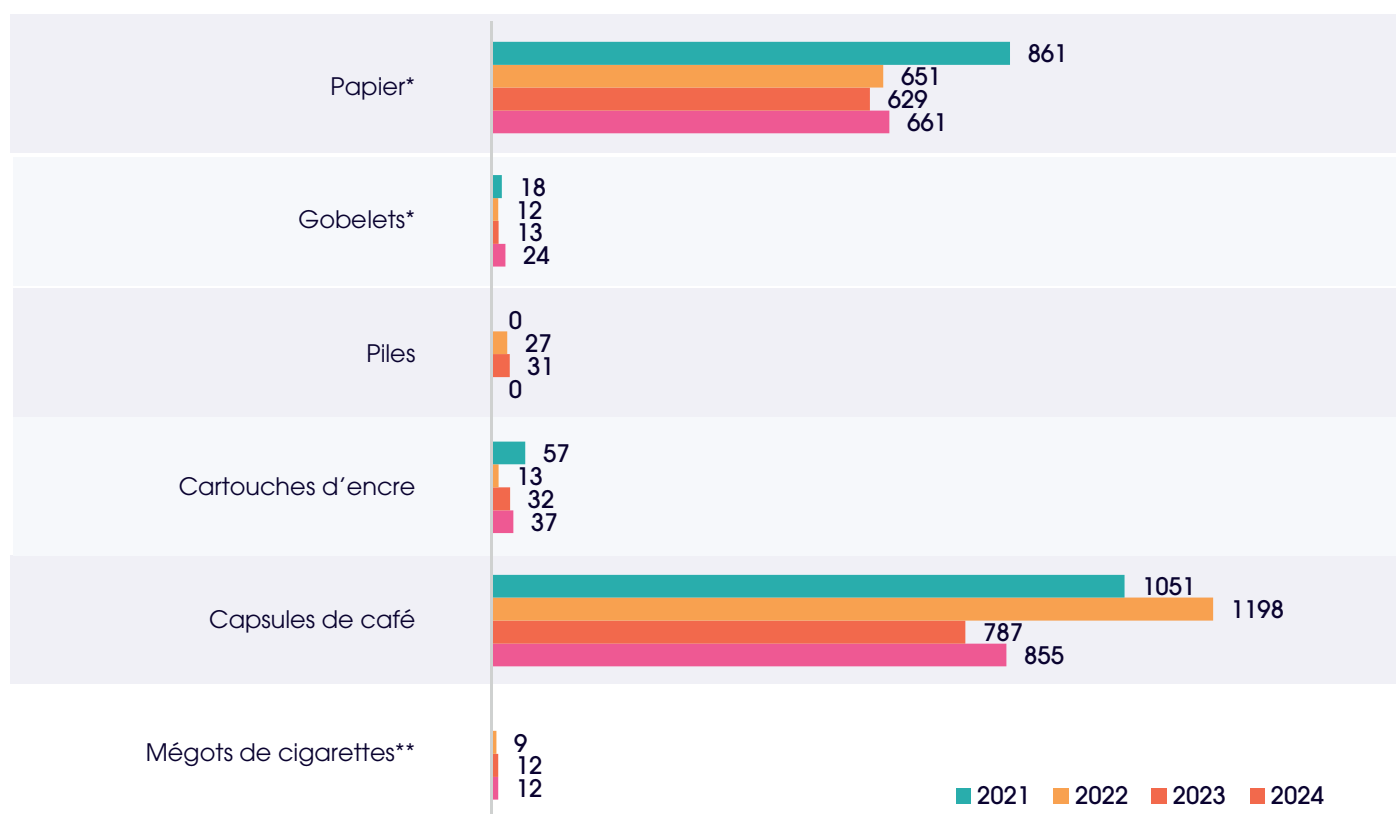
ITS Group s'inscrit dans une démarche de gestion responsable des déchets de bureau, en partenariat avec CEDRE, acteur engagé de l'économie sociale et solidaire. L'ensemble des déchets générés sur notre site de Boulogne-Billancourt (papier, cartons, gobelets, capsules, mégots, etc.) est trié et collecté pour être recyclé, contribuant à une meilleure valorisation des ressources et à la réduction de notre empreinte environnementale.

› Concernant les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), plusieurs actions sont menées :

- La collecte est assurée par des prestataires spécialisés, dans le strict respect de la réglementation en vigueur.
- Certains de ces équipements sont remis à Nicolas Delay, artiste engagé qui leur donne une seconde vie sous forme d'œuvres d'art, afin de sensibiliser à l'impact environnemental du numérique.
- Lorsque les équipements sont encore fonctionnels, ils sont donnés à des associations, afin de favoriser le réemploi solidaire.



› Quantité de déchets de bureau collectés et recyclés en kg



* La diminution des quantités de papier et de gobelets en carton collectés est due à la rationalisation de leur utilisation. En effet, plusieurs actions de sensibilisation ont lieu tout de long de l'année concernant l'utilisation du papier.

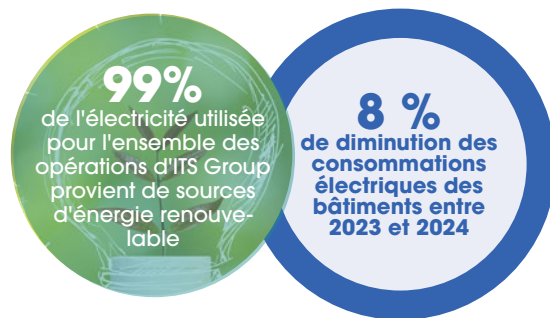
** Consciente de l'impact néfaste des mégots de cigarette sur l'environnement, ITS Group a mis en place 3 cendriers permettant de les collecter et les revaloriser, depuis avril 2022 au siège de Boulogne-Billancourt. Les mégots, après traitement, sont mélangés avec d'autres déchets comme des textiles. Ce mélange crée une préparation pâteuse injectée dans les centrales de cimenteries. Elle est utilisée à la place des énergies fossiles, qui sont très polluantes.

2. GESTION DE LA CONSOMMATION DES RESSOURCES

ITS Group continue de réduire la consommation électrique de ses bâtiments et datacenters, dans une logique de sobriété énergétique.

2.1. Consommation électrique des bâtiments

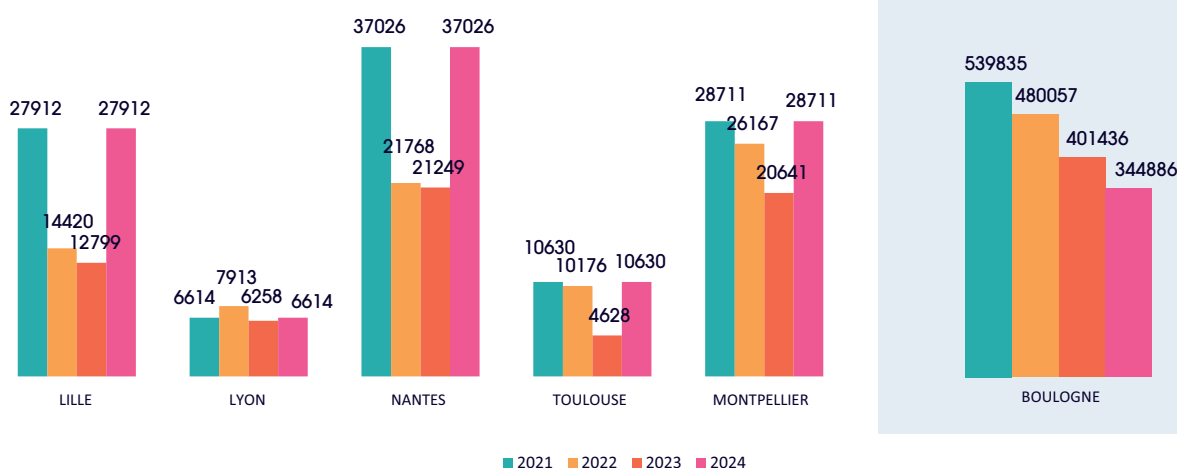
En 2024, ITS Group poursuit la dynamique d'optimisation énergétique engagée ces dernières années sur ses sites. Sous la coordination des Services Généraux, les dispositifs déjà en place continuent de produire des effets concrets en matière de réduction de consommation, tout en garantissant le confort des collaborateurs au quotidien.



La stratégie s'appuie sur plusieurs leviers complémentaires :

- Amélioration de l'**isolation thermique**,
- **Éclairage LED et détection de présence**,
- **Mise en veille automatisée** des équipements informatiques,
- **Actions de sensibilisation** à la gestion responsable de l'énergie

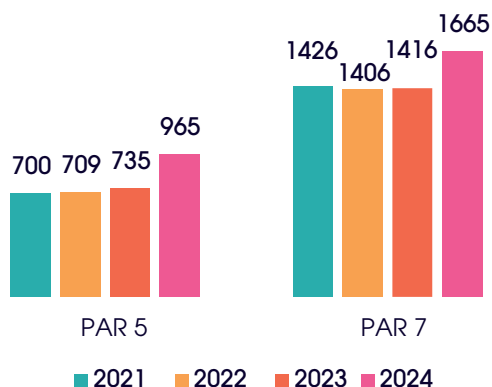
Consommation électrique des bâtiments par agence



2.2. Consommation électrique des datacenters

ITS Integra, filiale du Groupe spécialisée en hébergement et Système d'infogérance hors site, sous-traite à son fournisseur **INTERXION** deux **datacenters** présents sur deux localités différentes, en France.

› Consommations d'électricité des datacenters (kwh)



Les variations de la consommation électrique sont fortement liées au nombre de prestations fournies aux clients. Malgré une augmentation de plus de 10 % du nombre d'équipements hébergés, nous avons réussi à maintenir une consommation relativement stable dans nos datacenters, illustrant notre capacité à optimiser les ressources énergétiques.

› Performance de nos datacenters en chiffres

	PAR5	PAR7
PUE	1.45	1.29
WUE	0	0
GEC	1 (Hydro)	1 (Hydro)
CUE	0,0567	0,0567

- **PUE (Power Usage Effectiveness)** : Indicateur de l'efficacité énergétique globale d'un datacenter, mesurant la part d'énergie réellement utilisée pour les équipements

› Dispositifs liés à la réduction de la consommation énergétique des datacenters

- **Echangeurs et économiseurs d'air**
- **Cold corridor**
- Installation de **variateurs de vitesse**
- **Aspiration de l'air** froid/chaud
- **Design** des infrastructures de climatisation et électriques
- **Gestion des lumières** sur site
- **Optimisation** de l'utilisation des fluides (humidificateur, circuits d'eau, glycol)
- **Régulation et optimisation** de la production

informatiques.

- **WUE (Water Usage Effectiveness)** : Mesure la quantité d'eau utilisée pour le refroidissement des infrastructures.
- **GEC (Green Energy Coefficient)** : Taux d'électricité issue de sources renouvelables utilisée par le datacenter.
- **CUE (Carbon Usage Effectiveness)** : Évalue les émissions de CO₂ liées à la consommation énergétique du datacenter.

de froid (pilotage centralisé des chillers)

- **Mise en place de serveurs plus puissants** permet une utilisation optimale des machines
- **Utilisation du HVO100**, un gazole paraffinique de synthèse, fabriqué à partir d'éléments 100% renouvelables et certifié durable. Produit à partir d'huiles végétales ou de retraitement des déchets, il est conforme à la directive énergies renouvelables de l'Union Européenne. Le HVO est une alternative sûre aux carburants fossiles et peut le remplacer sans risque.

3. PRATIQUES LIÉES AU GREEN IT

En complément des bonnes pratiques déjà mises en œuvre (virtualisation, rationalisation des infrastructures, matériel de dernière génération, etc.), de nouveaux outils et initiatives viennent renforcer notre démarche de sobriété numérique.

En 2024, les entités du Groupe ont accentué leurs efforts pour développer des solutions innovantes, mesurer précisément l'impact environnemental des usages numériques, et promouvoir une gestion plus efficiente des ressources informatiques. Voici les dispositifs phares mis en œuvre :

• Reporting GreenOps

ITS Integra

Déploiement d'un outil permettant aux clients de mesurer la consommation électrique et les émissions de CO₂ de leurs ressources hébergées au sein de nos datacenters.



• Workload Automation

ITS Integra

Optimisation des processus IT pour réduire la consommation énergétique, limiter les erreurs humaines et favoriser une gestion responsable des ressources numériques.



• Concours CUBE Datacenters

ITS Integra

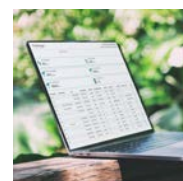
ITS Integra a remporté ce concours national grâce à une optimisation de la consommation énergétique de ses datacenters et à la mise en œuvre de solutions concrètes d'efficacité énergétique.



• PushManager

ITS Ibelem

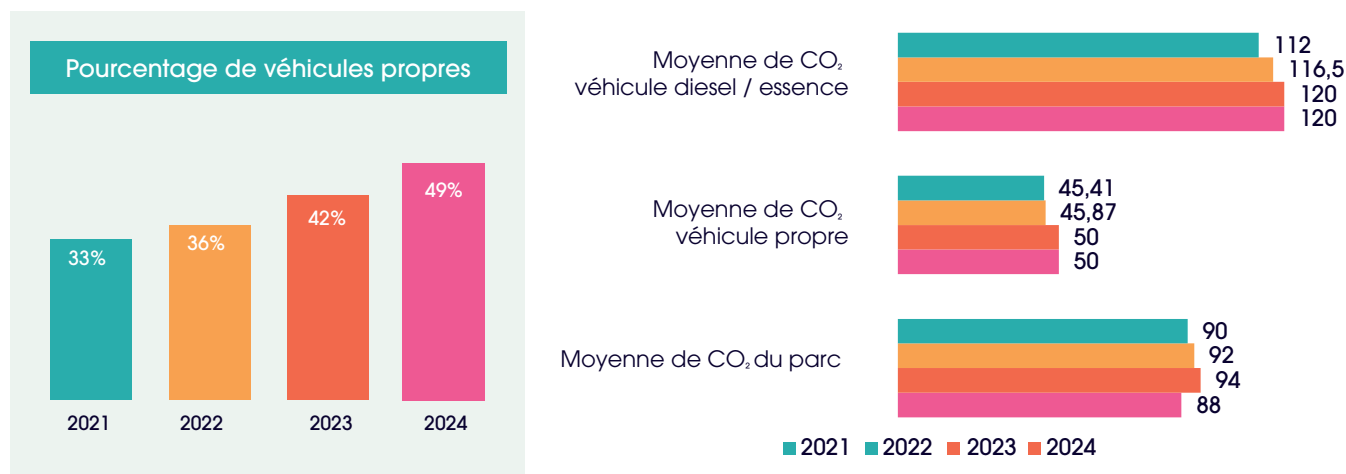
Intégration d'un reporting dédié à l'empreinte carbone des flottes mobiles, facilitant l'optimisation et la valorisation des engagements RSE des entreprises.



4. DÉPLACEMENTS DES COLLABORATEURS

L'UES poursuit ses efforts pour limiter l'impact environnemental lié aux déplacements professionnels. Plusieurs leviers sont mobilisés pour réduire les émissions de la flotte automobile et encourager des pratiques de mobilité plus durables :

- **Retrait** progressif des véhicules anciens et énergivores
- **Optimisation des temps de trajet** des collaborateurs en mission
- **Développement du télétravail**, aussi bien au siège qu'en clientèle
- **Encouragement** aux réunions et formations à distance
- **Promotion des modes de déplacement vertueux** : covoiturage, indemnité kilométrique vélo, et élargissement du parc de véhicules électriques et hybrides)



5. BILAN CARBONE

Depuis 2021, ITS Group réalise chaque année la mesure de son empreinte carbone, avec Greenly, selon les critères suivants :



- **Périmètre temporel** : Année N-1
- **Périmètre organisationnel** : L'ensemble des entités du Groupe (ITS Services, ITS Integra, ITS Ibelem, ITS Eugena, Thémis Conseil)
- **Périmètre opérationnel** : Scopes 1, 2 et 3 complets
- **Périmètre géographique** : Toutes les implantations (siège et agences régionales)
- **Méthodologie** : Méthodologie Bilan Carbone® officielle, conforme à l'ISO 14064-1 (PRG 100)
- **Sources de données** : Fichier des écritures comptables (FEC), consultations internes, et données physiques spécifiques (mobilité, achats, consommation énergétique, matériel informatique).

Jusqu'en 2023, cette approche nous a permis d'établir un suivi annuel précis de nos émissions de gaz à effet de serre et de mettre en place des plans d'actions adaptés.

› Une nouvelle méthodologie pour répondre aux évolutions réglementaires

En 2024, au regard de l'**évolution du cadre réglementaire** avec l'entrée en vigueur de la **CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive) et de notre ambition de nous engager formellement auprès de la **SBTi** (Science Based Targets initiative), ITS Group fait évoluer sa **méthodologie** de comptabilisation carbone.

Nous allons désormais adopter le **GHG Protocol**, standard international de référence en matière de comptabilité carbone, afin de renforcer la robustesse et la comparabilité de nos données environnementales.

Dans ce contexte, la mesure du bilan carbone 2024 n'a pas encore été réalisée au moment de la publication du présent rapport. Elle sera effectuée dans les prochains mois, selon cette nouvelle méthodologie, et une mise à jour du rapport sera réalisée en conséquence.

Comme les années précédentes, une communication interne et externe spécifique sera réalisée pour partager les résultats et mobiliser l'ensemble de nos parties prenantes autour de nos nouveaux objectifs climatiques.

Feuille de route - Pilier environnemental

Axe	Objectif	Résultat 2023	Résultat 2024
Numérique Responsable	Réduire de 10% par an les émissions de CO ₂ par unité du numérique	-	-
Gestion des déchets et recyclage	Recycler l'ensemble des déchets de bureau au siège de Boulogne-Billancourt	100%	100%
Gestion de la consommation des ressources	Diminuer de 5% par an l'électricité des bâtiments	17%	8%
Réduction des émissions de gaz à effet de serre	Bilan carbone net pour les scopes 1 et 2 d'ici 2025	249 tCO ₂ eq	-
	Réduire les émissions du scope 3 de 30% d'ici 2030	5371 tCO ₂ eq	-
Déplacement des collaborateurs	Réduire de 10% par an les émissions de CO ₂ liées aux déplacements des collaborateurs	-	-



La responsabilité sociétale : tisser des liens durables avec notre écosystème

ITS Group poursuit son engagement sociétal à travers des initiatives solidaires, en mettant l'accent sur l'inclusion, le soutien aux publics vulnérables et l'engagement actif de ses collaborateurs.

1. ACTIONS SOLIDAIRES

En 2024, plusieurs équipes d'ITS Group se sont mobilisées dans différentes agences : 1 à Nantes, 2 à Lyon, 4 à Boulogne-Billancourt et 1 à Bordeaux.

Special Olympics est la première organisation mondiale dédiée à l'**épanouissement des personnes vivant avec un handicap mental par la pratique du sport**. Créé en 1968 aux États-Unis, le mouvement est aujourd'hui présent dans 172 pays, reconnu par le Comité International Olympique, et réunit plus de 5 millions de sportifs. En France, l'association agit pour rendre le sport accessible à tous, quel que soit l'âge ou le niveau.



2. MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Depuis 2021, ITS Services déploie un programme de mécénat de compétences en partenariat avec la plateforme Kolabee. En 2024, ce dispositif s'est poursuivi et élargi.



- **20 collaborateurs impliqués**, dont 17 d'ITS Services (592 jours) et 3 d'ITS Eugena (149 jours)
- **16 associations soutenues**, avec des missions allant du développement web à la gestion de projet agile, en passant par les pratiques DevOps ou les opérations IT.

› Parmi les associations accompagnées :



A Bras Cadabra

Soutien aux familles et aux services de néonatalogie et de pédiatrie



Du Soleil Dans La Voix

Lutte contre l'isolement des personnes âgées



EmerGa

Prévention et secourisme



Pet's Rescue France

Protection des animaux et sensibilisation



SolidariFood

Lutte contre le gaspillage alimentaire



Treecolor Alliance

Restauration de forêts et lutte contre la déforestation

Cette démarche permet de mettre les compétences techniques de nos équipes au service de projets associatifs à fort impact social.

3.ÉDUCATION, INCLUSION & ENGAGEMENT NUMÉRIQUE



Programme "Cybersecurity Analyst" - ITS Group Benelux

Mené avec Digitalcity.brussels, Actiris et Bruxelles Formation, ce programme a permis de **former 12 apprentis sur 89 jours**, avec un taux d'embauche en CDI de 80%.



Atelier "Explore Ton Talent" avec Konexio – Thémis Conseil

Une intervention auprès de **jeunes de 16 à 25 ans** en quête de repères professionnels, pour leur faire découvrir les opportunités dans les **métiers du numérique**.



Projet Explora – ITS Services

Accompagnement d'élèves du lycée Pierre-Paul Riquet dans un **projet scientifique sur l'évolution du climat**, via le lancement d'un **ballon stratosphérique** en partenariat avec le CNES à Toulouse.

4. ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

Chez ITS Group, les collaborateurs sont au cœur de la dynamique RSE. Leur implication est essentielle pour faire vivre nos engagements au quotidien, à travers des actions de sensibilisation, de formation et de participation active aux temps forts collectifs.

Fresque du Climat



La Fresque du Climat est un **atelier collaboratif et pédagogique** fondé sur les données du GIEC. Il permet de mieux comprendre les **mécanismes du changement climatique** et d'identifier des **leviers d'action**.

En 2024, **7 collaborateurs** ont été formés à l'animation de la Fresque afin de déployer ces ateliers en interne à partir de 2025. La première session a eu lieu en décembre chez Thémis Conseil.

Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD)



ITS Group s'est une nouvelle fois mobilisé lors de la SEDD, du 18 septembre au 9 octobre 2024 pour sensibiliser les équipes à la transition écologique dans un cadre à la fois engageant et convivial :

- **ITS Green Challenge** via l'application Squad Easy : quiz, défis photo et déplacements responsables
- **Animation vélo-smoothie** pour allier sensibilisation, bien-être et énergie
- **Massages Amma** assis, organisés par JOAM, entreprise adaptée

Minute RSE



Lancée en 2022, « **La Minute RSE** » est une **newsletter interne** mensuelle qui met en lumière les initiatives du Groupe, relaie les temps forts RSE et partage des contenus de sensibilisation.

Elle permet de maintenir un **lien constant** entre **les collaborateurs et les engagements** du Groupe.

5. PARTENARIATS ENGAGÉS

ITS Group s'appuie sur des partenariats durables avec des structures engagées dans les transitions écologique et sociale. Ces collaborations s'inscrivent dans une logique de long terme :



Charte Plan Climat de GPSO

en tant que signataire, ITS Group soutient la transition écologique du territoire Grand Paris Seine Ouest



EcoWatt

participation active à la diffusion de bonnes pratiques de sobriété énergétique, en lien avec le manifeste EcoWatt porté par RTE



Planet Tech'Care

engagement renouvelé pour un numérique responsable.



Interxion

Partenaire hébergeur d'ITS Integra, engagé dans la performance énergétique et la réduction de l'impact des datacenters



Reforest'Action – ITS Services

3 initiatives à impact environnemental et social :

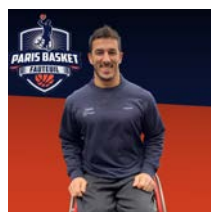
- En Afrique du Sud : restaurer des pâturages dégradés et préserver la biodiversité
- Au Maroc : créer de vergers diversifiés et moderniser les pratiques agricoles
- En France : contribuer à la restauration des forêts et à la résilience des écosystèmes

6. SPONSORING

ITS Services et ITS Integra sont fiers de renouveler leur soutien à deux athlètes paralympiques engagés pour l'inclusion et la performance :



Nicolas Brignone, athlète handisport spécialiste du sprint fauteuil, plusieurs fois médaillé international et participant aux Jeux Olympiques de Rio



Sofyane Mehiaoui, meneur de l'équipe de France de basket fauteuil et fondateur de l'association Paris Basket Fauteuil, qui œuvre pour l'accès au sport des jeunes en situation de handicap

Feuille de route - Pilier sociétal

Axe	Objectif	Résultat 2023	Résultat 2024
Promotion du développement durable	Organiser au moins 2 événements RSE pour l'ensemble collaborateurs	2	3
Engagement communautaire	Soutenir au moins 5 projets associatifs	7	4
Mécénat de compétences	Mobiliser au moins 100 jours de mécénat de compétences par an	780	741

Note explicative du rapport

1.OBJECTIFS DU REPORTING

Assurer des données fiables et garantir un comparatif valable d'une année sur l'autre.

2.PÉRIMÈTRE DE REPORTING

Sauf indication spécifique par indicateur, les données sociales sont consolidées pour la totalité des sociétés de l'Unité Economique et Sociale à savoir ITS Services, ITS Integra, ITS Ibelem, Themis Conseil et ITS Eugena. Les entités situées hors France n'entrent pas dans le périmètre des données environnementales et sociétales.

	Données Sociales	Données sociétales	Données environnementales	Données économiques
Méthode de collecte	Logiciel de paie Sage	Contrats de partenariats	Factures fournisseurs, bordereau de suivi des déchets (BSD)	Logiciels financiers
Périmètre des indicateurs	100% des effectifs en France (hors sites situés à l'étranger)	Siège L'UES ITS	100% des surfaces de l'UES en France (eau, électricité, CO ₂) Recyclage : Siège ITS	Ensemble de l'UES
Services Impliqués	Services : • Ressources Humaines, • Qualité, • Administratif et Financier	Services : • Ressources Humaines, • Qualité, • Moyens généraux	Services : • Qualité, • Moyens généraux • Data centers	Service Administratif et Financier

3.PÉRIODE DE REPORTING

L'ensemble des informations fournies dans le reporting RSE de l'UES couvre une période de 12 mois, **du 1er janvier au 31 décembre 2024**, correspondant à l'**exercice fiscal de la société**.

Les informations 2021, 2022 et 2023 sont fournies afin de permettre une comparabilité des données.

4.PLANNING

La collecte de données est réalisée au cours du premier trimestre de l'année afin de pouvoir extraire les données de l'année précédente.

5.CONTRÔLE

Les données sont vérifiées en interne, avant publication, par comparaison avec les données de l'année précédente.

6.INDICATEURS

Les indicateurs utilisés dans le reporting de l'UES ont été définis à partir de plusieurs référentiels internationaux reconnus en matière de RSE tels que la loi Grenelle II de l'Environnement, The Global Reporting Initiative (GRI 4), et la norme ISO 26000.

A côté, l'UES énumère un certain nombre de thématiques non applicables au regard de l'activité du Groupe :

- Les moyens de la lutte contre la précarité alimentaire et en faveur du respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable
- L'économie circulaire
- La biodiversité et la réhabilitation des habitats naturels
- Le devoir de vigilance

6.1. Focus sur les indicateurs sociaux

› Effectifs Groupe

Définition : Tous les contrats CDI, CDD, contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, présents au 31.12.2024

Exclusion : Les stages, longues maladies, congés maternité et autres personnels non actifs

› Entrées Groupe

Définition : Tous les démarrages de contrats des collaborateurs, y compris les conversions de stage en CDI et les transferts d'entité

Exclusion : Les conversions de contrat de travail de CDD à CDI

› Sorties Groupe

Définition : Toutes les fins de contrats de collaborateurs y compris les transferts d'entité

Exclusion : Les conversions de contrat de travail de CDD à CDI

› Absentéisme

Définition : Nombre de jours ouvrés non travaillés (de façon imprévue) comparé au nombre de jours ouvrés normalement travaillés sur la période

Exclusion : Les jours d'absences prévus (congés, RTT, congés sans solde, congés exceptionnels et sabbatiques, maternités, paternités)

Précisions : Taux d'absentéisme = $\frac{\text{Nombre de jours maladie}}{(\text{effectif fin d'année} \times 218 \text{ jours travaillés} = \text{nombre de jours travaillés potentiellement})} \times 100$

Le report des absences dans le logiciel de paie est effectif le mois suivant l'absence.

› Accidents de travail

Définition : Tous les accidents survenus par le fait ou à l'occasion du travail, quelle qu'en soit la cause, y compris les déplacements approuvés pour se rendre à un lieu de rendez-vous pendant ses heures de travail et en partant de son adresse professionnelle de rattachement

Précisions : Ne sont comptabilisés que les accidents de travail accepté par la CPAM

› Accidents de trajet

Définition : Tout accident qui survient à un salarié pendant le trajet effectué :

- Entre sa résidence et son lieu de travail
- Entre son lieu de travail et le lieu de la pause déjeuner

› Formation

Définition : 100% des effectifs ayant suivies des formations continues (7heures/jour)

Précisions : Les heures de formation liées aux contrats de professionnalisation sont incluses dans le calcul.

› Taux de turn-over

Définition : $\frac{(\text{Nombre de départs au cours de l'année N} + \text{Nombre d'arrivées au cours de l'année N})}{2} / \text{Effectif au 1er janvier de l'année N}$

Interlocuteurs ITS Group

Jean-Michel BENARD
Président Directeur Général
+33 (0)1 78 89 35 00
jmbenard@itsgroup.com

Sarra MAJDOUB
Chargée de missions RSE
+33 (0)1 78 89 34 30
smajdoub@itsgroup.com