



SNCF
R É S E A U

TCap, application essentielle à la planification des travaux ferroviaires, a fait l'objet d'une refonte majeure. Vincent Regnier, Responsable fonctionnel SI Travaux chez SNCF Réseau, nous partage les attentes qui ont guidé ce projet.

Quels étaient les principaux enjeux métier ou techniques identifiés dès le départ ? Aviez-vous des craintes ou des points de vigilance particuliers concernant ce changement ?

Techniquement nous devons absolument réaliser cette migration pour conserver le support éditeur, mais c'était l'opportunité d'offrir à nos clients une interface plus moderne avec de nouvelles possibilités applicatives.

L'outil TCap comprend de nombreux modules pour répondre aux besoins du métier et il est crucial pour la production horaire, l'enjeu pour nous était de reconduire l'ensemble des fonctions de l'outil avec le minimum d'impact pour les clients tout en respectant les délais.

Comment décririez-vous le rôle de Thémis Conseil dans ce projet ?

Le rôle de Thémis dans ce projet a été d'accompagner SNCF réseau dans tous les phases de la migration tout en assurant la responsabilité fonctionnelle de l'outil en production à mes côtés.

Qu'avez-vous apprécié dans la manière dont la mission a été conduite (gestion de projet, coordination, accompagnement au changement...)?

La mission a été réalisée selon une stratégie que Thémis Conseil avait proposée et son planning associé, nous avons donc abordé la migration avec assurance et sérénité puis tout s'est déroulé comme prévu, c'était fluide.

Est-ce que l'accompagnement au changement a répondu à vos attentes ? Pourquoi ?

La conduite du changement a été particulièrement anticipée dans la stratégie proposée par Thémis, leur disponibilité et leur professionnalisme exemplaire ont été des facteurs clés qui ont permis l'adhésion des clients et donc notre entière satisfaction.

Comment s'est passée la collaboration avec les équipes métier et techniques ?

La collaboration avec les équipes métier et techniques se fait toujours dans une ambiance sympathique avec le sourire.

Les compétences, la disponibilité et la bonne humeur de la consultante sont à eux seuls un facteur de succès, les clients sont satisfaits et les équipes techniques heureux de travailler sur le projet.

Quels ont été, selon vous, les moments clés du projet ?

Il n'y a pas eu véritablement de moment clé car toutes les

étapes du projet étaient indispensables, c'est pour cela qu'il était primordial pour nous d'être accompagnés par Thémis conseil qui avait bien compris le besoin et les contraintes associées.

Y a-t-il eu des difficultés particulières ? Si oui, comment ont-elles été surmontées ?

Il n'y a pas eu de difficulté particulière car les risques étaient mitigés par la stratégie adoptée et les aléas ont été surmontés par des plans de mitigation au fur et à mesure.

Résultats et retours d'usage

Quels sont les retours des utilisateurs depuis la mise en production de la nouvelle version ?

Les utilisateurs sont globalement satisfaits de l'application TCap, l'outil est fiable et répond à leurs besoins avec efficacité.

Avez-vous observé des changements concrets dans l'usage ou la productivité ?

L'application est désormais disponible 24H/24 alors que la version précédente était indisponible de 20H00 à 6H00. Cette évolution technique offre plus de flexibilité à la production.

Comment évaluez-vous aujourd'hui la réussite de ce projet ?

La migration est une belle réussite qui a été partagée au sein de notre organisation.

Si vous deviez résumer la valeur ajoutée de Thémis Conseil en quelques mots, que diriez-vous ?

Les atouts du cabinet Thémis conseils reposent avant tout sur la haute compétence de ses collaborateurs : leur grande disponibilité, la qualité de l'expertise, et le professionnalisme toujours exercé avec le sourire et dans la bonne humeur.

Recommanderiez-vous Thémis Conseil pour des projets similaires ? Pourquoi ?

Étant pleinement satisfait de mon expérience avec Thémis, je recommanderais ce cabinet pour des projets similaires sans aucune hésitation.

Y a-t-il d'autres chantiers ou évolutions que vous envisagez dans la continuité de cette refonte ?

À la suite de cette refonte nous avons accès à de nouvelles possibilités techniques et nous souhaitons en faire bénéficier nos utilisateurs.

Plusieurs pistes sont à explorer pour le rendre encore plus collaboratif et améliorer l'expérience client notamment grâce à l'intelligence artificielle.



Thémis
conseil